WD My Cloud™

Stockage cloud personnel
Manuel d'utilisation





Service et assistance WD®

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par e-mail sur *http://support.wd.com*.
Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphones présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. Cette période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec le Support technique WD. L'assistance technique par e-mail est gratuit pendant toute la période de garantie et notre base de connaissances très complète est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour vous maintenir informé des nouvelles fonctionnalités et services, n'oubliez pas d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse *http://register.wd.com*.

Accéder à l'assistance en ligne

Visitez notre site Web d'assistance produit *support.wd.com* et sélectionnez l'une des rubriques suivantes :

- **Téléchargements**—Téléchargez les pilotes, les logiciels et les mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement**—Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours**—Obtenez des informations sur la garantie, le remplacement de produit (RMA), l'état de RMA et la récupération de données.
- **Base de connaissances**—Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation**—Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.
- **Communauté WD** —Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.
- **Centre d'apprentissage** — Commencez ici pour tirer le meilleur parti de votre appareil de stockage cloud personnel (*http://www.wd.com/setup*).

Contacter l'assistance technique WD

Pour prendre contact avec WD pour assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions de matériel et logiciel de votre système

Amérique du Nord		**Asie Pacifique**	
English	800.ASK.4wd	Australie	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	Chine	800 820 6682 / +65 62430496
Espagnol	800.832.4778	Hong-Kong	+800 6008 6008
		Inde	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésie	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japon	0120-994-120 / 00531-65-0442
		Corée	02 703 6550
Europe	+31 880062100	Malaisie	+800 6008 6008 / 1 800 88 1908/+65 62430496
Moyen-Orient	+31 880062100	Philippines	1 800 1441 0159
Afrique	+31 880062100	Singapour	+800 6008 6008 / +800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Enregistrement de votre produit WD

Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales. Vous pouvez facilement enregistrer votre lecteur en ligne à l'adresse *http://register.wd.com* ou à l'aide du programme d'installation du stockage cloud personnel WD My Cloud, accessible sur le Centre d'apprentissage en ligne.

Table des matières



Informations utilisateur importantes

Informations importantes sur la sécurité

Cet appareil est conçu et fabriqué afin d'assurer la sécurité personnelle de l'utilisateur. Une mauvaise utilisation peut entraîner une électrocution ou un risque d'incendie. Les mécanismes de sécurité intégrés à cet appareil vous protégeront si vous observez les procédures d'installation, d'utilisation et de dépannage suivantes.

- Respectez toutes les précautions et instructions indiquées sur le produit.
- Débranchez ce produit de la prise électrique murale avant de le nettoyer. N'utilisez pas de produits nettoyants liquides ou en aérosol. Utilisez un chiffon humide pour le nettoyage.
- N'utilisez pas ce produit à proximité de liquides.
- Ne placez pas ce produit sur une surface instable. Le produit pourrait tomber et subir des dommages importants.
- Ne faites pas tomber le produit.
- Ne bloquez pas les grilles et ouvertures du dessus et du dessous du boîtier ; pour assurer une bonne ventilation et un bon fonctionnement du produit et le protéger d'une surchauffe, ces ouvertures ne doivent pas être obstruées ou recouvertes. Assurez-vous que le lecteur est posé verticalement afin d'éviter un risque de surchauffe.
- N'utilisez ce produit qu'avec une source d'alimentation électrique correspondant aux indications sur le produit. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation disponible, consultez votre revendeur ou fournisseur d'électricité.
- Évitez de placer tout objet sur le cordon d'alimentation. Évitez de placer le produit à un endroit où l'on risquerait de marcher sur le cordon.
- Si vous utilisez une rallonge électrique avec ce produit, vérifiez que les caractéristiques électriques des périphériques branchés sur la rallonge n'excèdent pas les capacités de la rallonge. Vérifiez également que les caractéristiques électriques de l'ensemble des produits branchés dans la prise électrique murale n'excèdent pas la capacité du fusible.
- N'insérez jamais d'objets dans ce produit à travers les ouvertures du boîtier, car ils pourraient entrer en contact avec des éléments sous tension ou créer un court-circuit pouvant entraîner un incendie ou une électrocution.
- Débranchez ce produit de la prise électrique et confiez toute réparation à du personnel qualifié dans les cas suivants :
  - Si le cordon d'alimentation est endommagé.
  - Si du liquide a été renversé sur le produit.
  - Si le produit a été exposé à la pluie ou à de l'eau.
  - Si le produit ne fonctionne pas correctement lorsque les instructions sont respectées. N'ajustez que les commandes qui sont traitées par le manuel d'utilisation, car une mauvaise manipulation peut entraîner des dommages et l'intervention d'un technicien qualifié pour rétablir le bon fonctionnement du produit.

- Si le produit est tombé ou si le boîtier a été endommagé.
- Si le fonctionnement du produit s'altère, contactez l'assistance client WD sur *http://support.wd.com*.

Enregistrement de vos informations produit WD

N'oubliez pas de noter les informations suivantes sur le produit WD, elles serviront pour l'installation et l'assistance technique. Les données concernant le produit WD se trouvent sur l'étiquette sur le fond de l'appareil.

- Numéro de série
- Numéro de modèle
- Date d'achat
- Système et notes sur le logiciel



Présentation du produit

A propos du système

Le stockage cloud personnel WD My Cloud est un système à hautes performances qui offre un accès sans fil et sécurisé à vos contenus multimédias et à vos fichiers à partir de tout ordinateur, tablette ou smartphone avec une connexion à un routeur sans fil.

Connectez ce système puissant à votre routeur pour un stockage partagé sur votre réseau personnel, auquel vous pouvez accéder à l'intérieur comme à l'extérieur de votre maison. Partagez des fichiers avec votre Mac et PC, diffusez des fichiers multimédias vers vos appareils compatibles DLNA et accédez à distance à vos fichiers grâce aux apps WD My Cloud et au site web WDMyCloud.com.

Ce manuel d'utilisation donne des instructions d'installation détaillées et autres informations importantes sur votre produit WD. Les traductions et versions mises à jour de ce manuel d'utilisation sont téléchargeables sur *http://products.wd.com/updates*. Pour plus d'informations et d'actualités sur ce produit, visitez notre site Internet à cette adresse *http://www.wd.com/*.

Caractéristiques

Enfin, un cloud à vous - Enregistrez tout sur votre WD My Cloud pour y accéder de partout avec des apps mobiles et de bureau.

Stockage centralisé pour la collection multimédia de la famille – Stockez et rangez toutes les photos, vidéos, morceaux de musique et documents importants de la famille à un emplacement sécurisé de votre réseau domestique.

Accès de partout – Profitez de votre cloud personnel où que vous soyez depuis n'importe quel PC, Mac, tablette ou smartphone. Avec les apps gratuites de WD, votre cloud personnel est toujours avec vous.

Sauvegarde de fichiers automatique pour tous vos ordinateurs – Sauvegardez facilement tous les fichiers de vos ordinateurs PC et Mac vers votre WD My Cloud. Gagnez de la tranquillité d'esprit en sachant que tous vos fichiers sont sauvegardés automatiquement et en toute sécurité sur votre réseau. Pour les utilisateurs de PC, WD SmartWare™ Pro propose des options de sauvegarde de vos fichiers vers plusieurs appareils de votre réseau. Les utilisateurs de Mac peuvent tirer parti de toutes les fonctionnalités du logiciel de sauvegarde Apple Time Machine pour protéger leurs données.

Envoi direct depuis vos appareils mobiles – Vos appareils mobiles sont-ils au maximum de leur capacité ? Gagnez un espace précieux sur vos tablettes et smartphones avec un envoi direct facile de vos photos, fichiers et vidéos, vers votre cloud personnel.

Connexion à Dropbox™ et bien d'autres choses encore – Transférez facilement des fichiers entre votre cloud personnel, Dropbox et d'autres comptes de cloud publics.

Stockage extensible grâce au port d'extension USB – Étendez rapidement votre capacité de stockage avec le port d'extension USB 3.0; Il suffit de brancher votre disque dur externe USB 3.0 ou USB 2.0 pour ajouter instantanément du stockage supplémentaire pour toutes vos photos, vidéos, morceaux de musique et documents.

Transfert de fichiers rapide pour une diffusion à hautes performances – Une connexion Gigabit Ethernet et un processeur dual-core assurent une diffusion multimédia à hautes performances et des transferts de fichiers ultrarapides. Diffusez parfaitement vos vidéos, photos et votre musique vers vos appareils connectés compatibles DLNA : téléviseurs, lecteurs multimédias et consoles de jeu, sans aucune anicroche.

Hébergez votre musique avec iTunes® – WD My Cloud intègre la prise en charge de iTunes pour vous permettre de centraliser votre collection de musique et de vidéo et les lire sur tout ordinateur PC ou Mac disposant de iTunes.

Protection par mot de passe pour une meilleure confidentialité – Vos données sont toujours en toute sécurité et complètement sous votre contrôle. Protégez votre cloud personnel contre tout accès non autorisé avec la protection par mot de passe accessible à chaque utilisateur.

Facile à installer, facile à trouver sur votre réseau – Démarrez en quelques minutes avec l'interface utilisateur riche par le web de WD pour une installation guidée sans souci.

Besoin d'aide pour l'installation ? – Nous sommes avec vous à chaque étape. Consultez *http://wd.com/setup/wdmycloud* ou contactez l'équipe d'assistance clientèle WD qui vous guidera dans l'installation de WD My Cloud et des apps gratuites de WD pour vos ordinateurs et vos appareils mobiles. Les coordonnées de contact se trouvent sur la page ii de ce manuel et dans le Guide d'installation rapide.

Ajoutez une couche de protection supplémentaire pour vos fichiers – Vous pouvez créer automatiquement une deuxième copie ou point de restauration de votre cloud personnel sur un autre appareil NAS ou sur un PC Windows de votre réseau local, ou encore sur un périphérique USB connecté à votre appareil WD My Cloud. Avec une protection ultrasûre de tous vos fichiers multimédias, profitez de la tranquillité d'esprit ultime.

À propos du centre d'apprentissage

Le centre d'apprentissage en ligne de WD propose les informations, instructions et logiciels les plus récents pour aider les utilisateurs à tirer le meilleur parti de leur stockage cloud personnel. Ce guide par le web propose une assistance pas à pas pour la configuration de l'accès à distance, la sauvegarde des données, la surveillance de l'état du lecteur et bien d'autres choses encore. C'est une ressource interactive permettant de guider les utilisateurs dans l'installation et l'utilisateur de leur appareil WD My Cloud. Le centre d'apprentissage permet de :

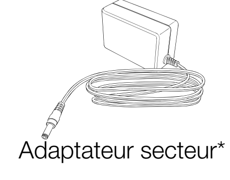
- En savoir plus sur votre produit de stockage cloud personnel.
- Télécharger le logiciel le plus récent pour votre produit.
- Trouver des informations approfondies et interactive sur la façon d'explorer chacune des fonctionnalités de votre produit.
- Mettre à jour votre produit dès que des fonctionnalités nouvelles sont proposées.
- Accéder à une ressource en ligne toujours disponible, sans avoir à rechercher un manuel ou un CD.

Contenu du carton

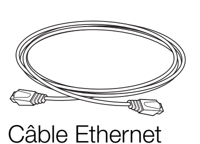
- Appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud
- Câble Ethernet
- Adaptateur d'alimentation CA
- Guide d’installation rapide



Appareil de stockage cloud personnel
WD My Cloud



Adaptateur secteur*



Câble Ethernet

Guide d'installation rapide

Pour plus d'informations sur les accessoires supplémentaires de ce produit, visitez :

USA	*www.shopwd.com* ou *www.wdstore.com*
Canada	*www.shopwd.ca* ou *www.wdstore.ca*
Europe	*www.shopwd.eu* ou *www.wdstore.eu*
Tous les autres	Contactez l'assistance technique WD de votre région. Pour contacter l'assistance technique près de chez vous, visitez *http://support.wd.com* et consultez la réponse n° 1048 dans la base de connaissances.

Configuration requise

Systèmes d'exploitation

Windows®

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®
- Windows XP SP3 (32 bits) ou ultérieur

Pour le système d'exploitation Windows, vous devrez installer Java Runtime client.

Mac OS X

- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

* Pour Lion et Mountain Lion, vous devrez installez Java Runtime client. Pour plus de détails, consultez *http://support.apple.com/kb/dl1421*

Remarque : La compatibilité peut dépendre de votre configuration matérielle et du système d'exploitation.

Pour les meilleures performances et fiabilité, installez les dernières mises à jour et service packs (SP).

- Pour Windows, cliquez sur **Démarrer ou** > **(Tous les) programmes et sélectionnez Windows Update.**
- Sous Mac, allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**.

Navigateurs Internet

- Internet Explorer 8.0 et ultérieur sur les ordinateurs Windows compatibles
- Safari 5.0 et ultérieur sur les ordinateurs Mac compatibles
- Firefox 12 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles
- Google Chrome 14 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles

Réseau local

Routeur/commutateur – Gigabit Ethernet recommandé pour des performances optimales de la connexion filaire ; 802.11n ou 802.11ac pour optimiser les performances en Wi-Fi, en particulier pour la diffusion de vidéos.

Internet

Connexion Internet haut débit obligatoire pour l'installation initiale et le téléchargement de logiciels, comme pour l'accès à distance et les apps mobiles.

Instructions à consulter avant l'installation

Avant d'installer le lecteur, sélectionnez un emplacement approprié pour un maximum d'efficacité. Placez-le dans un endroit :

- Proche d'une prise électrique avec mise à la terre
- Propre et non poussiéreux
- Stable et protégé des vibrations
- Bien ventilé, sans objet qui bloque ou couvre les fentes et les ouvertures du dessus et du dessous de l'appareil, et éloigné de sources de chaleur.
- Protégé des champs électromagnétiques émis par les appareils électriques comme les climatiseurs, radios et téléviseurs.

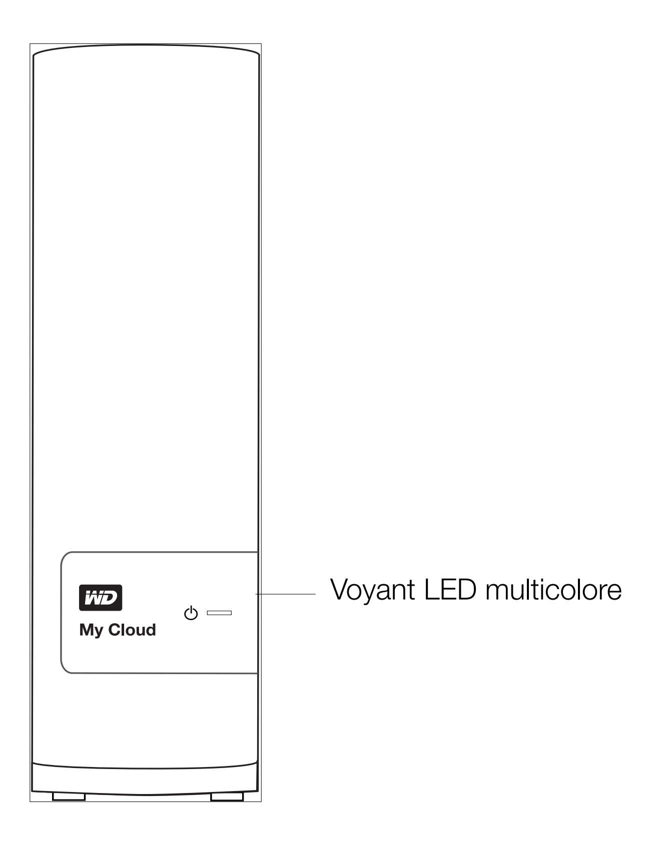
Précautions de manutention

Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs ou des vibrations. Respectez les précautions ci-dessous pour le déballage et l'installation de votre produit de stockage externe.

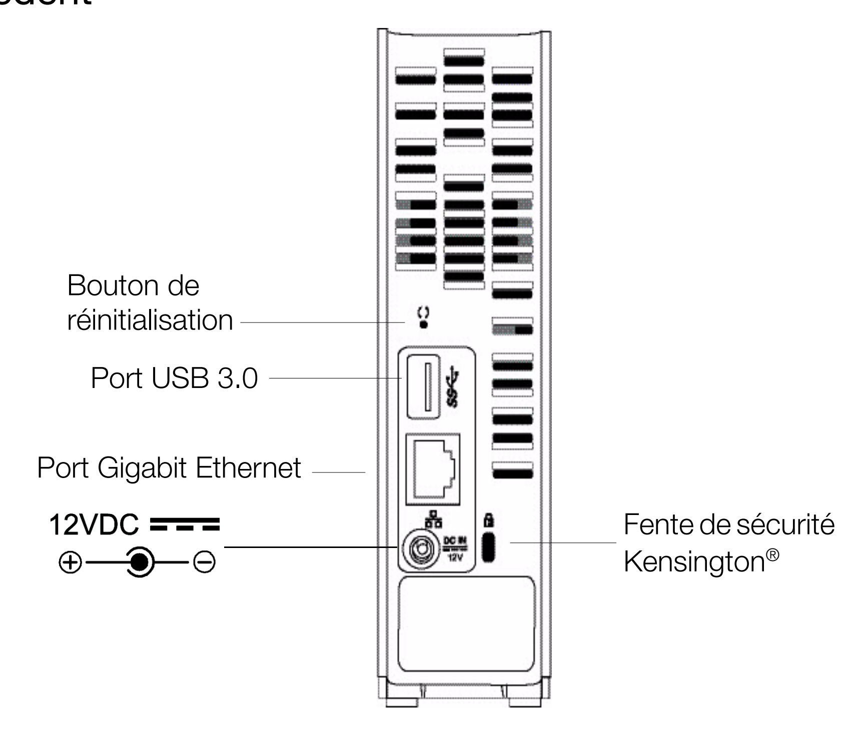
- Ne pas secouer ni faire tomber le disque dur.
- Ne pas déplacer le lecteur lorsqu'il est en marche.
- Ne pas utiliser ce produit comme disque dur portable.

Vues du produit

Avant



Précédent



Composant	Icône	Description
Port Gigabit Ethernet		Connecte le lecteur à un réseau local.
Port USB 3.0		Pour connexion à un lecteur dur USB.
Bouton de réinitialisation		Permet de restaurer les paramètres tels que le nom d'admin et le mot de passe du lecteur.
Prise d'alimentation		Connecte le lecteur à un adaptateur secteur et à une prise électrique.
Fente de sécurité Kensington		Pour la sécurité de votre lecteur, ce lecteur est équipé d'une fente de sécurité, qui permet d'y fixer un câble de sécurité Kensington standard. Voir *http://www.kensington.com/* pour plus d'informations.

3

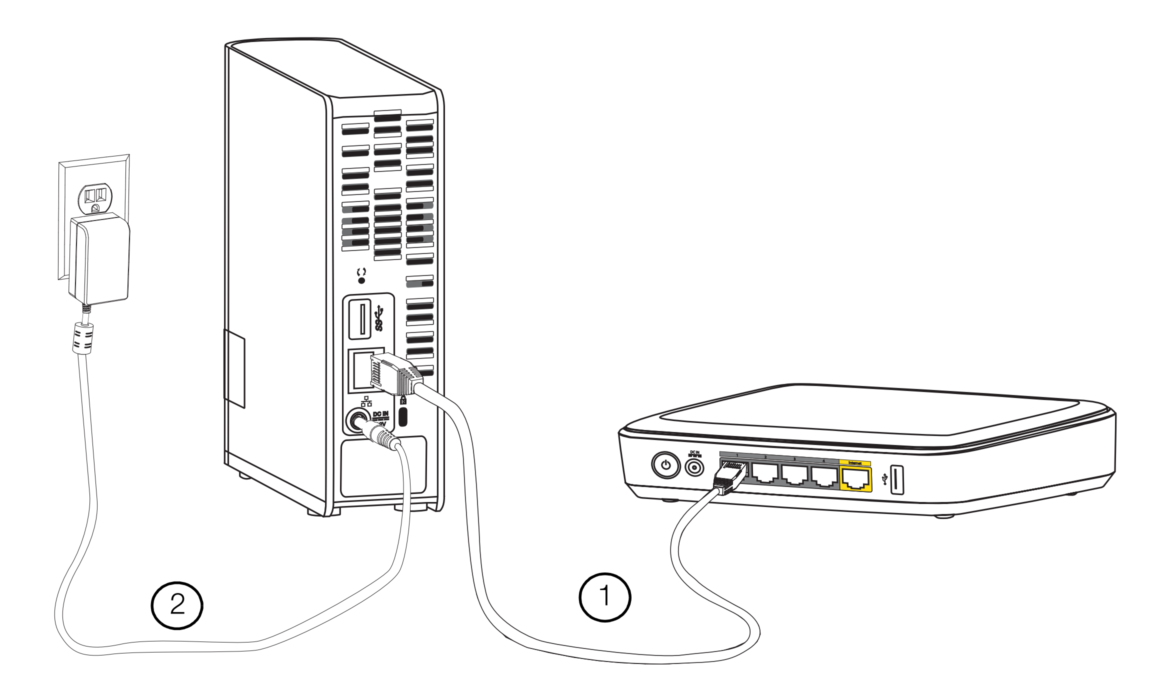
Prise en main

L'installation de votre lecteur de stockage cloud personnel WD My Cloud est facile – vous n'avez qu'à déballer le lecteur, le connecter et vérifier les voyants LED à l'avant et à l'arrière pour vous assurer que les connexions sont correctes. Ensuite, téléchargez et exécutez le programme d'installation rapide, à l'adresse *http://wd.com/setup/wdmycloud*.

Remarque : Pour les détails sur l'arrêt et la déconnexion en toute sécurité du lecteur, voir « Outil » à la page 84.

Branchement physique de l'appareil

Remarque : Retirez l'étiquette à l'arrière de l'appareil avant de connecter votre lecteur.



Procédez comme suit pour connecter l'appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud à un petit réseau à domicile/au bureau.

Important : Pour éviter la surchauffe, assurez-vous que le lecteur est vertical comme sur l'illustration ci-dessus et que rien n'obstrue ou ne recouvre les fentes et ouvertures en haut et en bas du lecteur. En cas de surchauffe, le lecteur effectuera un arrêt en toute sécurité, ce qui interrompra toute opération en cours. Si cela se produit, des données peuvent être perdues.

1. Branchez une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet à l'arrière du lecteur. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet directement dans un port de routeur ou de commutateur réseau disponible.

Important : Nous vous recommandons d'utiliser le câble Ethernet inclus pour de meilleures performances.

2. Branchez une des extrémités de l'adaptateur dans la prise d'alimentation à l'arrière du lecteur. Branchez un adaptateur d'alimentation dans une prise électrique murale. L'appareil s'allume automatiquement.

Important : Attendez la fin de la mise en route de l'appareil WD My Cloud (environ trois minutes) avant de configurer le lecteur. Le lecteur est prêt quand le voyant LED arrête de clignoter et devient bleu fixe.

3. Quand le voyant LED à l'avant du lecteur devient bleu fixe, poursuivez à « Prise en main de l'utilisation du logiciel d'installation en ligne » à la page 12 ou « Prise en main sans le logiciel d'installation en ligne » à la page 17.

Voyants

Vérification du voyant LED à l'avant

Le tableau suivant décrit l'activité des voyants LED (rouge/blanc/jaune/bleu) situés à l'avant.

État	Couleur	Etat	Description de l'état
Éteint	Aucune		Apparaît si le lecteur est débranché.
Allumé	Blanc	Clignotant	Apparaît quand vous commencez par brancher l'appareil.
Initialisation	Blanc	Fixe	Le lecteur a commencé à charger le système d'exploitation (SE).
Prêt	Bleu	Fixe	Le système d'exploitation est maintenant prêt.
Veille	Bleu	Clignotant	L'appareil est en mode de veille du disque dur.
Attention	Jaune	Clignotant	Les circonstances suivantes déclenchent cet état : • Avertissement de température maximale ou minimale dépassée • Le câble réseau n'est pas inséré
Défaut/action requise	Rouge	Fixe	Le défaut suivant déclenche cet état : • Défaillance de disque SMART • Le volume de données n'existe pas • Le volume système n'existe pas • Coupure thermique du système (75° C)

Vérification des voyants LED à l'arrière (Réseau)

Le tableau suivant décrit l'état du réseau et les voyants LED d'activité.

Remarque : En regardant le port, avec les voyants LED en bas, le voyant LED du dessus est le voyant d'activité, et celui du dessous est le voyant Link.

État	Voyant	Etat	Description de l'état
Pas de connexion	Link	Éteint	Le câble ou le lecteur n'est pas branché, ou l'autre extrémité de la liaison ne fonctionne pas.
Connexion – 100 Mbps	Link	Jaune	Le câble est branché, et les deux extrémités de la liaison ont établi la communication avec succès. Réseau négocié à 100 Mbps.
Connexion – 1000 Mbps	Link	Vert	Le câble est branché, et les deux extrémités de la liaison ont établi la communication avec succès. Réseau négocié à 1000 Mbps.
Liaison inactive	Activité	Éteint	La communication active ne progresse pas.
Liaison occupée	Activité	Vert - clignotant	La communication active est en cours.

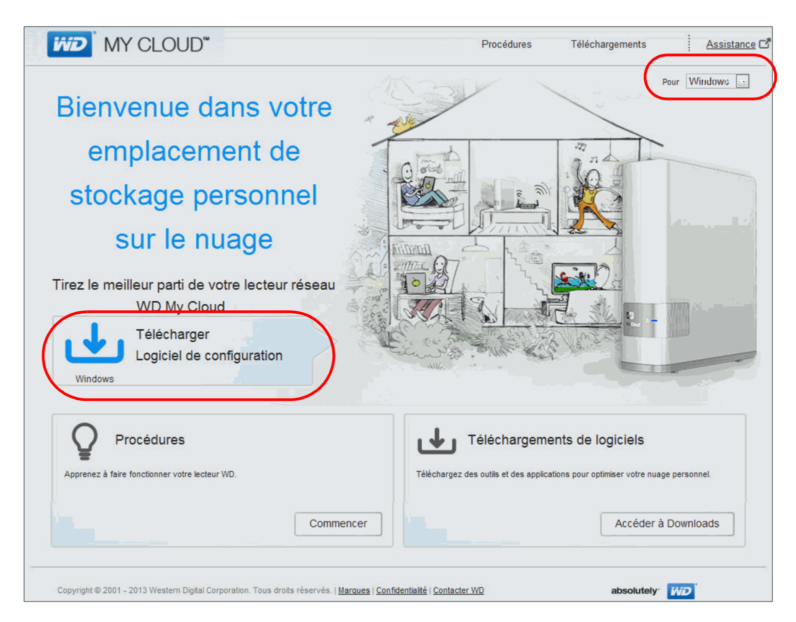
Prise en main de l'utilisation du logiciel d'installation en ligne

Le logiciel d'installation en ligne vous guide dans les différentes étapes nécessaires pour connecter facilement votre appareil WD My Cloud à votre réseau à domicile ou de petite entreprise. Procédez comme suit pour télécharger et exécuter le logiciel d'installation, découvrir le l'appareil et commencer à l'utiliser. Le logiciel d'installation en ligne est accessible à partir du Centre d'apprentissage en ligne WD à l'adresse *http://wd.com/setup/wdmycloud.*

Téléchargement et installation du logiciel d'installation en ligne

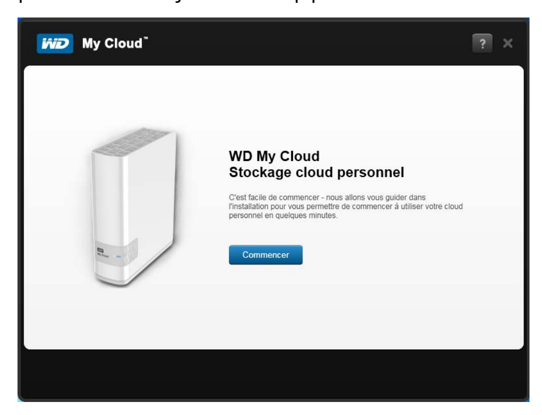
Pour télécharger le programme nécessaire pour l'installation de votre appareil :

1. Connectez l'appareil WD comme indiqué dans page 10.
2. Ouvrez un navigateur web. Pour connaître les exigences, consultez « Configuration requise » à la page 6.
3. Dans le champ adresse, tapez *http://wd.com/setup/wdmycloud* pour afficher la page Bienvenue à votre stockage cloud personnel.

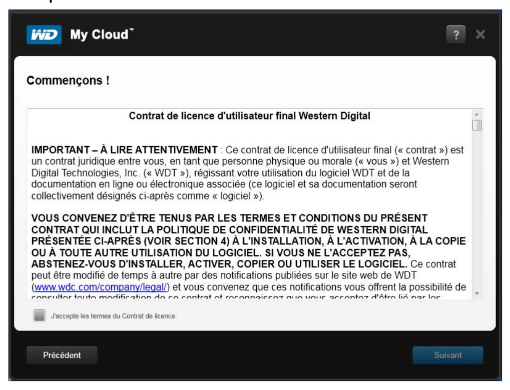


Remarque : Le centre d'apprentissage en ligne détecte automatiquement votre système d'exploitation (SE). Si vous souhaitez télécharger un logiciel d'installation pour un système d'exploitation différent, sélectionnez ce système dans la liste déroulante en haut de la page avant de cliquer sur **Télécharger logiciel de configuration**.

4. Cliquez sur **Télécharger Logiciel de configuration**. L'écran Stockage cloud personnel My Cloud apparaît :

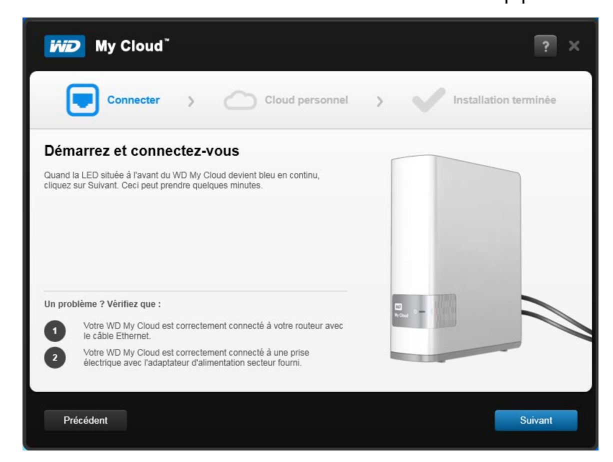


5. Cliquez sur **Commencer**.

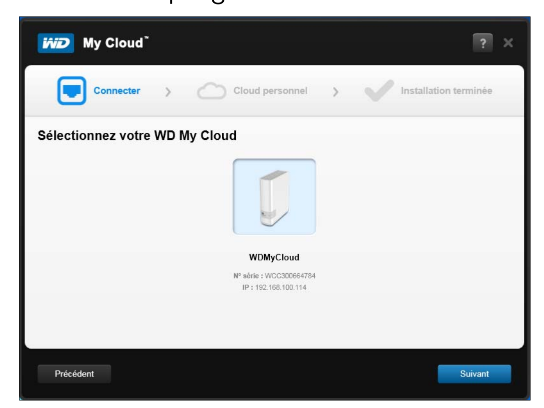


6. Lisez le contrat de licence Western Digital qui apparaît ; cochez ensuite la case **J'accepte** et cliquez sur **Suivant**.

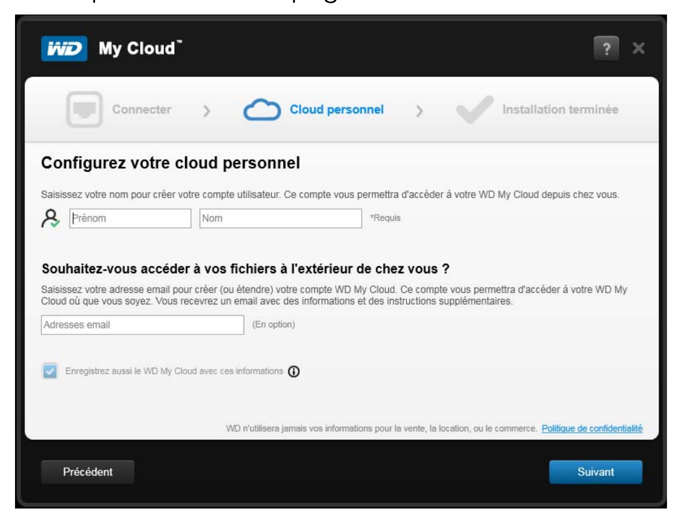
L'écran Démarrez et connectez-vous apparaît :



7. Quand le voyant LED de votre appareil WD My Cloud devient bleu fixe, cliquez sur **Suivant**. Le programme d'installation détecte votre lecteur.



8. Cliquez sur **Suivant**. La barre de progression Vérification de votre appareil apparaît.
9. Quand l'écran Configurez votre cloud personnel apparaît, poursuivez à « Création d'un cloud personnel » à la page 15.



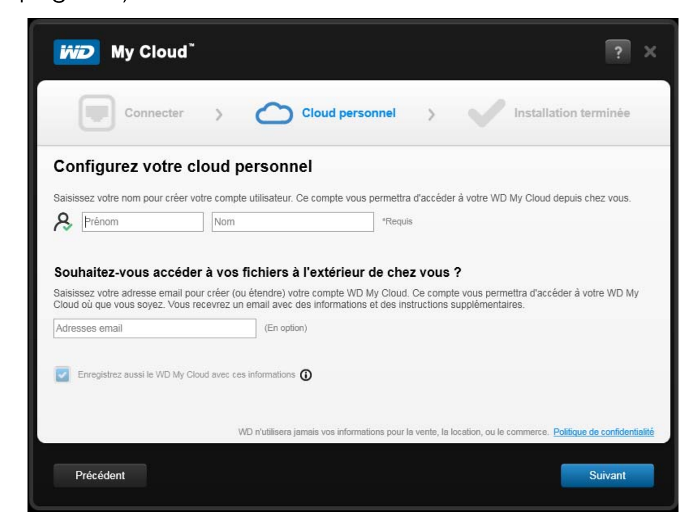
Si votre lecteur n'est pas détecté, passez à « Dépannage des connexions » à la page 17.

Création d'un cloud personnel

L'accès web WD My Cloud fournit un accès à distance gratuit à votre appareil cloud personnel WD My Cloud. Une fois connecté, votre appareil WD My Cloud est monté sur votre ordinateur comme s'il s'agissait d'un lecteur local et vos fichiers distants sont disponibles sur tout ordinateur Mac ou PC.

L'administrateur commence par installer un cloud personnel pour l'utilisateur admin, puis crée des comptes d'utilisateur avec leurs propres clouds personnels pour accès à distance.

Sur l'écran Configurez de votre cloud personnel (voir « Création d'un cloud personnel » à la page 15) :



1. Entrez votre **Prénom**, votre **Nom** et votre **Adresse e-mail**.

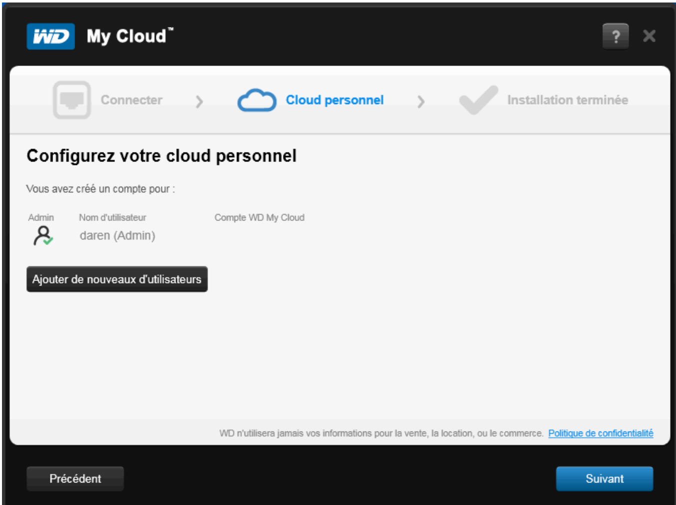
   Remarque : L'adresse e-mail est facultative, mais elle est indispensable pour l'accès à distance à vos fichiers.

   Vous verrez peut-être un message indiquant que quelques minutes peuvent être nécessaires pour recevoir dans votre boîte de réception des instructions d'accès à distance à votre appareil WD My Cloud.

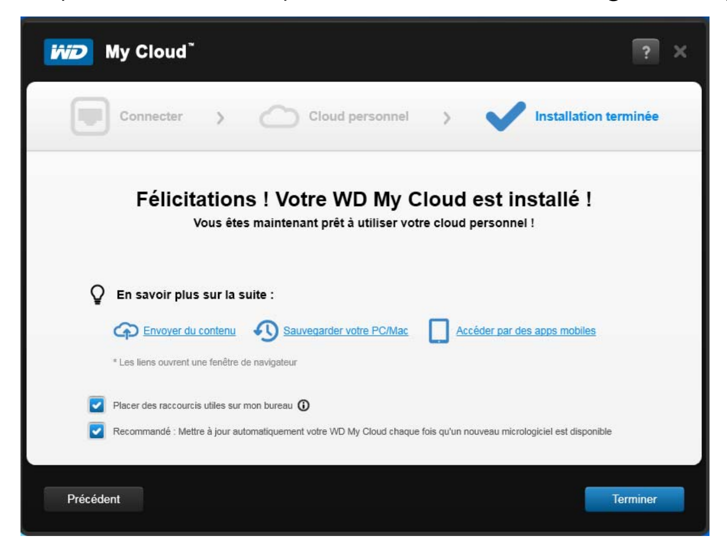
2. Sur l'écran Installation de votre cloud personnel, cochez la case **Enregistrer aussi le WD My Cloud**, **si ce n'est pas déjà fait**.

   Remarque : Si vous n'avez pas saisi votre adresse e-mail à l'étape 1, cette option est désactivée.

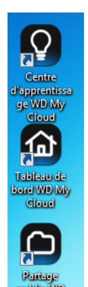
L'écran Votre compte apparaît et affiche votre nom en tant qu'administrateur.



3. Pour ajouter des comptes, cliquez sur **Ajouter de nouveaux utilisateurs** pour les ajouter ici, ou utilisez l'écran Ajouter un utilisateur. (Voir « Création d'un utilisateur » à la page 50).
4. Cliquez sur **Suivant** pour afficher un écran signalant que l'installation est terminée :



5. Cliquez sur un des liens de la page pour en savoir plus sur votre lecteur.
6. **Placer des raccourcis utiles sur mon bureau** est activé par défaut. Pour désactiver l'option, décochez la case. Les icônes de raccourci sont :



Affiche le centre d'apprentissage en ligne

Ouvre le tableau de bord My Cloud pour la configuration de votre appareil WD My Cloud

Ouvre le contenu du partage public

7. **Recommandé : Met tre à jour automatiquement votre WD My Cloud chaque fois qu'un nouveau logiciel est disponible** est activé par défaut. Pour modifier les paramètres de mise à jour automatique, voir « Micrologiciel » à la page 90. Pour désactiver l'option, décochez la case.
8. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant d'installation. L'écran Bienvenue dans le centre d'apprentissage en ligne apparaît, et le partage public de l'appareil s'ouvre dans l'Explorateur (Windows) ou le Finder (Mac).
9. Si vous installez un cloud personnel, consultez votre boîte de réception d'e-mail pour confirmer votre nouveau compte WDMyCloud.com.

Remarque : Vous devrez peut-être consulter le dossier Indésirables de votre messagerie si votre filtre d'indésirables n'autorise pas l'arrivée des messages provenant de WD.

Dépannage des connexions

L'écran Connexion - Aucun stockage cloud personnel WD My Cloud détecté apparaît quand le programme d'installation ne trouve pas de lecteur sur votre système. Procédez comme indiqué sur la page pour vous assurer que votre lecteur est :

- Branché sur une prise fonctionnelle
- Connecté à votre routeur
- Allumé avec un voyant bleu fixe à l'avant

1. Cliquez sur **Effectuer une nouvelle analyse**.
2. Si le lecteur est détecté, continuez à « Création d'un cloud personnel » à la page 15.

   Si le lecteur n'est toujours pas trouvé, sélectionnez **Assistance WD** pour des suggestions supplémentaires ou pour prendre contact avec l'assistance WD.

Prise en main sans le logiciel d'installation en ligne

Si vous n'utilisez pas le logiciel d'installation en ligne pour votre prise en main, vous pouvez toujours :

- Utiliser votre appareil cloud personnel WD My Cloud comme disque dur externe, et faire glisser des fichiers depuis ou vers lui.
- Configurez le lecteur par le tableau de bord de l'appareil WD My Cloud. (Voir « D'un coup d'œil : Le tableau de bord » à la page 39).
- Sauvegardez des fichiers par l'historique des fichiers de Windows 8, la sauvegarde et restauration de Windows 7 ou Apple Time Machine. (Voir « Sauvegarde et récupération de fichiers » à la page 21).

Accès au partage public

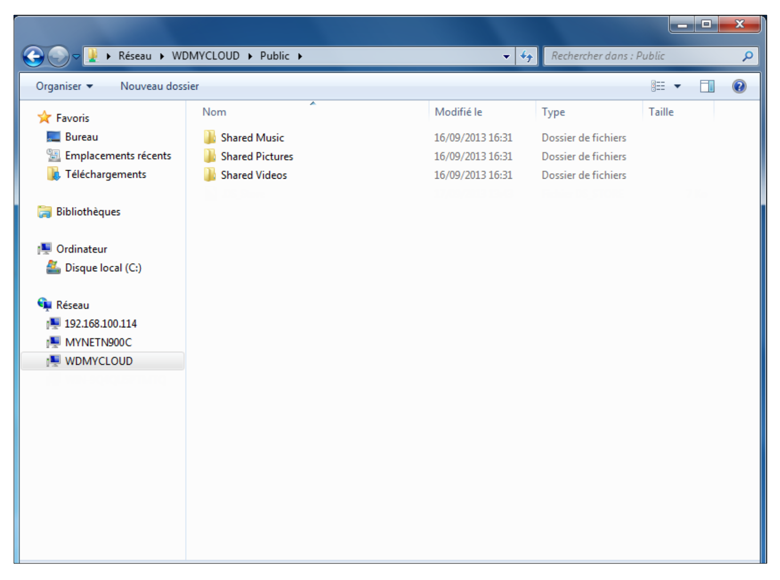
Le partage (dossier) public de l'appareil WD My Cloud contient des sous-dossiers Musique partagée, Images partagées et Vidéos partagées.

Remarque : Les termes partages et dossiers sont utilisés de façon interchangeable dans ce manuel.

Pour accéder à ces dossiers pour pouvoir y glisser et déposer des fichiers ou accéder à ceux qui ont été sauvegardés depuis votre ordinateur ou un lecteur USB relié, utilisez une des procédures ci-dessous.

Utilisation de Windows 8

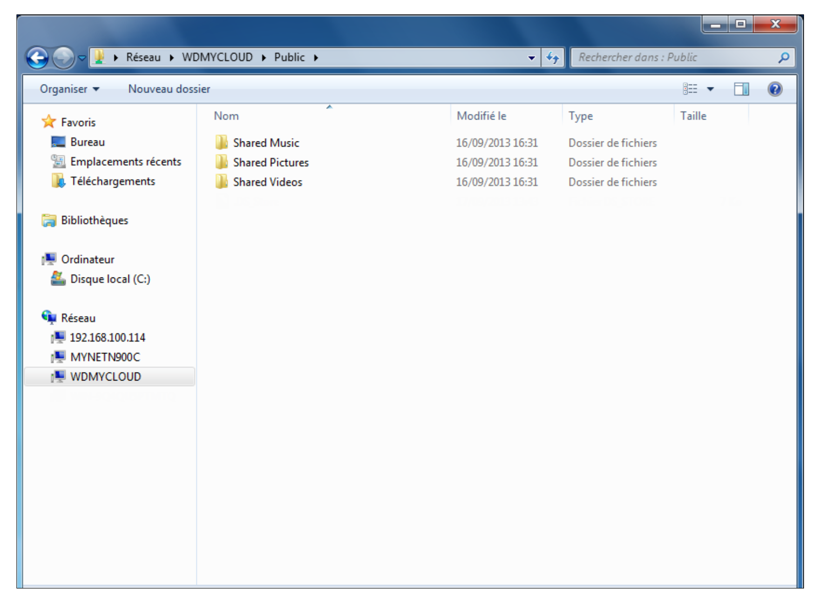
1. Connectez physiquement le lecteur au réseau (voir « Branchement physique de l'appareil » à la page 10).
2. Sur la barre des tâches en bas de l'écran, cliquez sur l'icône Explorateur de fichiers .
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Réseau**.
4. Faites un double-clic sur **WDMyCloud** sous Réseau, puis trouvez le dossier Public du lecteur.



5. Faites un double-clic sur le dossier Public pour afficher les sous-dossiers Shared Music, Shared Pictures et Shared Videos. Vous pouvez désormais faire glisser des fichiers depuis et vers les dossiers partagés par l'explorateur Windows.

Sous Windows XP/Vista/Windows 7

1. Connectez physiquement le lecteur au réseau.
2. Cliquez sur ou **Démarrer** > **Ordinateur** > **Réseau** > **WDMyCloud**, et trouvez le dossier Public de l'appareil.
3. Faites un double-clic sur le dossier Public pour accéder aux sous-dossiers Shared Music, Shared Pictures et Shared Videos.



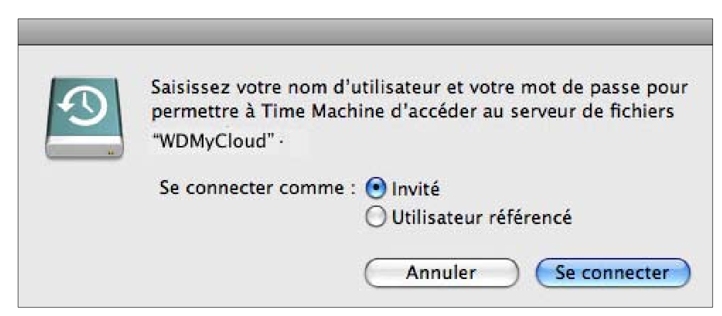
Connexion au dossier Public (Windows)

Pour connecter le dossier public du WD My Cloud pour y accéder plus rapidement à l'avenir :

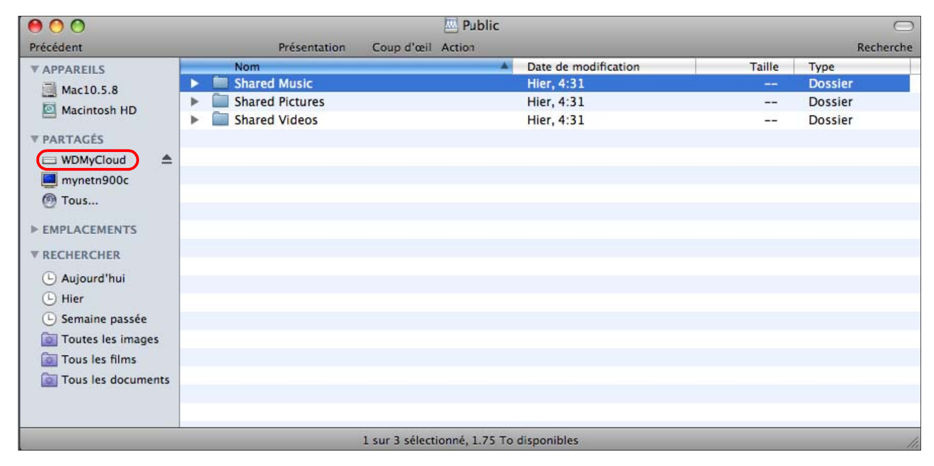
1. Dans l'explorateur Windows, sous Réseau, cliquez sur **WDMYCLOUD**.
2. Cliquez à droite sur le dossier Public et sélectionnez **Connecter un lecteur réseau** sur le menu.
3. Sélectionnez la lettre souhaitée dans la liste déroulante **Lecteur**.
4. Cochez la case **Reconnecter à l'ouverture de session**.
5. Cliquez sur **Terminer**. Votre dossier public est maintenant connecté.

Sous Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion

1. Dans la fenêtre Finder, cliquez sur **WDMyCloud** sous les éléments partagés dans le volet du côté.
2. Si une page d'autorisation se présente, sélectionnez **Invité**, et cliquez sur **Se connecter** pour afficher un dossier Public :



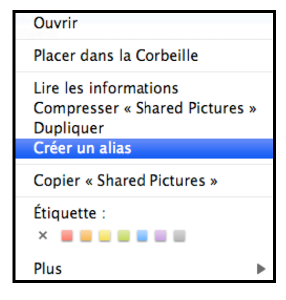
3. Faites un double clic sur le dossier Public pour afficher les sous-dossiers : Musique partagée, Images partagées et Vidéos partagées. Vous pouvez à présent glisser-déplacer des fichiers vers les dossiers partagés à l'aide du Finder.



4. Pour conserver l'icône du lecteur partagé sur le bureau, créez un alias. Il existe deux façons de le faire :
   - Cliquez sur l'élément pour lequel vous voulez créer un alias (par ex. Musique partagée), maintenez le bouton de la souris enfoncé, maintenez les touches **Cmd** et **Option** simultanément enfoncées, et faites glisser l'élément vers l'emplacement où vous voulez voir apparaître l'alias. Au lieu de déplacer l'élément d'origine, vous créez un alias de celui-ci dans un nouvel emplacement.

     - OU -

- Cliquez à droite sur l'élément pour lequel vous souhaitez créer un alias (par ex. Musique partagée), puis cliquez sur **Fichier** > **Créer un alias**.





Sauvegarde et récupération de fichiers

Utilisation de WD SmartWare™ Pro (Windows uniquement)

Le logiciel WD SmartWare est un outil intuitif qui vous donne le pouvoir de :

- **Protéger automatiquement vos données** – Sauvegarde automatique et continue effectuant une copie lors de chaque ajout ou modification de fichier.

  Remarque : La protection par sauvegarde automatique est continue tant que votre appareil WD My Cloud et votre ordinateurs sont connectés au réseau. Si vous déconnectez l'appareil du réseau, la sauvegarde temporaire s'arrête. Une fois que vous êtes reconnecté, le logiciel WD SmartWare analyse automatiquement votre ordinateur à la recherche d'ajouts ou de modifications de fichiers et rétablit la protection de sauvegarde.

- **Voir la progression de votre sauvegarde** – La sauvegarde visuelle organise vos contenus en catégories et indique la progression de votre sauvegarde.
- **Récupérer les fichiers perdus sans effort** – Récupérez vos précieuses données à l'emplacement d'origine où vous avez perdu toutes vos données ou simplement remplacé un fichier important.
- **Prendre le contrôle** – Personnalisez vos sauvegardes.

Installation du logiciel WD SmartWare

Remarque : Le logiciel WD SmartWare Pro est une mise à jour gratuite, qui vous offre trois licences pour votre foyer.

La procédure d'installation offre le choix d'installer WD SmartWare standard ou WD SmartWare Pro. La version Pro permet de sauvegarder vers des lecteurs non WD, des lecteurs WD qui ne seraient pas par ailleurs pris en charge et dans le cloud par Dropbox.

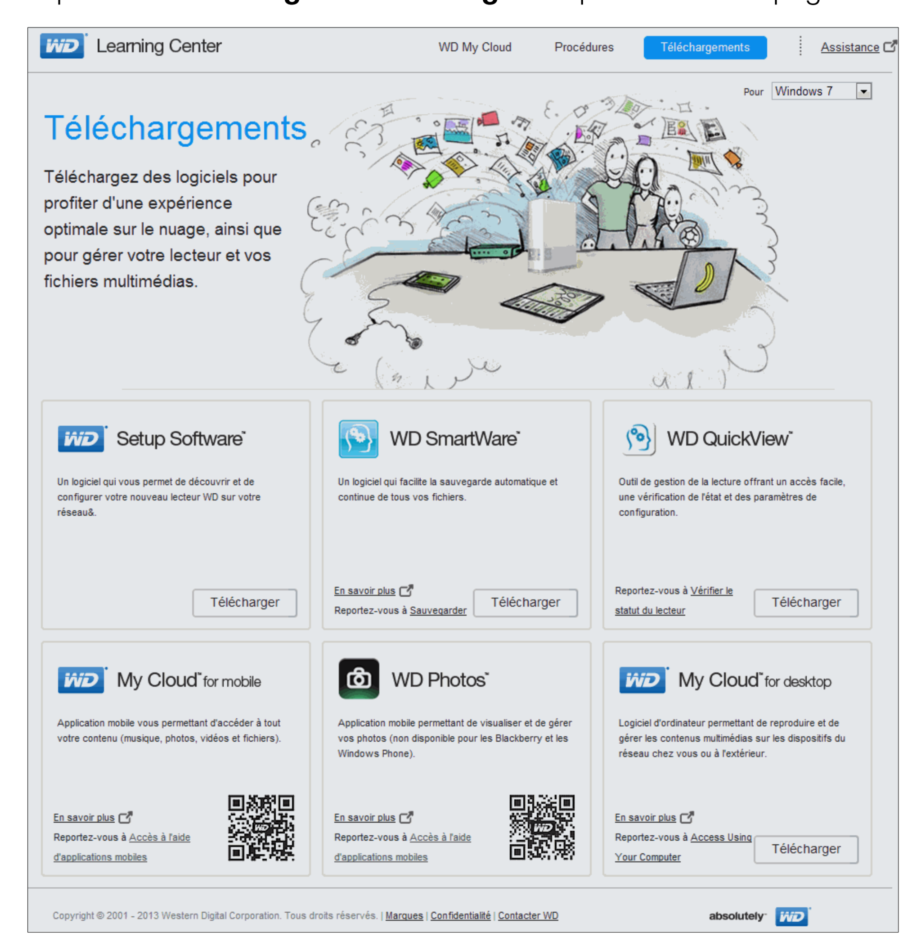
1. Accès au Centre d'apprentissage en ligne à l'adresse *http://wd.com/setup/wdmycloud* :



2. Sélectionnez **WD My Cloud** pour afficher la page Bienvenue à WD My Cloud.



3. Cliquez sur **Téléchargements de logiciels** pour afficher la page Téléchargements :



4. Dans la case WD SmartWare, cliquez sur **Télécharger**.

Remarque : Les utilisateurs de WD My Cloud téléchargent au départ la version standard de WD Smartware, ensuite mise à jour automatiquement en version WD SmartWare Pro. Vous pouvez choisir la version standard de WD SmartWare si vous le préférez.

5. Accédez à vos fichiers téléchargés et extrayez le contenu du fichier zip sur votre ordinateur.
6. Faites un double-clic sur le fichier **WD SmartWare Setup**.
7. Suivez les instructions en ligne pour terminer l'installation.

Lancement du logiciel WD SmartWare après l'installation

Utilisez une des options suivantes pour le logiciel WD SmartWare une fois que vous l'avez installé :

- **Windows XP** et **Windows 7 :** Sur le menu Démarrer, cliquez sur **Programmes** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**.
- **Windows 8 :** Sur le menu Démarrer, cliquez sur **WD Smartware**.
- **Icône WD QuickView :** Cliquez à gauche ou à droite sur l'icône WD Quick View de la zone de notification système de Windows pour afficher le menu, puis sélectionnez **WD SmartWare.** L'icône est installée automatiquement lors du téléchargement de WD SmartWare. Pour plus d'informations sur WD Quick View, voir “Gestion de votre lecteur avec WD Quick View” à la page 30.

Consultation des rubriques d'aide en ligne et informations

Le logiciel WD SmartWare fournit deux types d'Aide :

- **Icône Aide** – Chaque page WD SmartWare permet d'accéder facilement aux informations de l'Aide en ligne pour vous guider rapidement dans vos tâches de sauvegarde, de récupération et de modification de paramètres. Quel que soit le doute sur ce que vous devez faire, il suffit de cliquer sur l'icône d'aide en ligne/ informations en haut à droite de toute page.

  Pour fermer la page d'aide/informations après lecture de l'aide en ligne, cliquez sur le bouton **X** en haut à droite de la page.

- **Onglet Aide** – Cet onglet se trouve sur les pages WD SmartWare et fournit une aide plus détaillée. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'onglet Aide, voir *Utilisation de la sauvegarde et restauration de Windows 7,* ci-dessous.

Consultez l'aide en ligne de WD Smartware pour des instructions supplémentaires.

Utilisation de la sauvegarde et restauration de Windows 7

Si vous choisissez de ne pas utiliser le logiciel WD SmartWare pour la sauvegarde des fichiers vers le lecteur de stockage cloud personnel WD My Cloud, vous pouvez utiliser la sauvegarde et restauration de Windows 7 ou l'historique des fichiers Windows 8.

Remarque : L'appareil WD My Cloud n'est pas compatible avec la sauvegarde et restauration de Windows Vista. Utilisez le logiciel WD SmartWare pour la sauvegarde des fichiers sur l'appareil WD My Cloud.

Les fonctions de sauvegarde de Windows 7 (versions Professionnel et Édition intégrale) permettent de sauvegarder des fichiers multimédias, des documents, des messages envoyés par e-mail et autres fichiers personnels sur votre appareil WD My Cloud. Si vous perdez les fichiers ou si votre système tombe en panne, vous pouvez facilement les récupérer sur votre PC. Pour plus de détails sur la sauvegarde Windows, reportez-vous à la documentation mise à disposition par Windows.

1. Cliquez sur > **Panneau de configuration** > **Système et sécurité**.
2. Cliquez sur **Sauvegarder et restaurer**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer la sauvegarde**, puis suivez les étapes avec l'assistant.
4. Quand vous serez invité à sélectionner un emplacement pour votre sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder sur un réseau**.
5. Cliquez sur Le bouton **Parcourir** et sélectionnez l'appareil WD My Cloud comme destination de sauvegarde.
6. Sélectionnez un partage sur lequel vous voulez que la sauvegarde soit créée, puis cliquez sur **OK**.
7. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès à l'appareil de stockage personnel WD My Cloud. (Voir “Création d'un utilisateur” à la page 50).
8. Vérifiez que la destination de sauvegarde est correcte, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Quand vous êtes invité à sélectionner le contenu que vous souhaitez sauvegarder, sélectionnez **Laisser Windows choisir**, ou sélectionnez le contenu souhaité, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Sur la page Vérifiez vos paramètres de sauvegarde, cliquez sur le bouton **Enregistrer les paramètres et lancer la sauvegarde**.

Utilisation de l'historique des fichiers Windows 8

L'historique des fichiers sauvegarde automatiquement les fichiers multimédias, documents, messages par e-mail et autres fichiers personnels sur votre lecteur de stockage cloud personnel WD My Cloud. Si vous perdez les fichiers ou si votre système tombe en panne, vous pouvez facilement les récupérer sur votre ordinateur Windows. Pour en savoir plus sur l'historique de fichiers Windows 8, consultez la documentation de Microsoft.

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône Explorateur de fichiers .
2. Cliquez sur **Ordinateur**.
3. Dans le ruban (en haut de la page), cliquez sur **Ordinateur > Ouvrir le panneau de configuration.**
4. Cliquez sur **Système et sécurité** puis **Historique des fichiers**.
5. Sur la page Historique des fichiers, assurez-vous que l'**Historique des fichiers** est **activé**.
6. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Sélectionner le lecteur**. L'historique des fichiers détecte votre appareil WD My Cloud et l'inclut dans la liste **Sélectionner un lecteur d'historique des fichiers**.
7. Cliquez sur **Ajouter un emplacement réseau**. Une fenêtre Sélectionner un dossier affiche le nom de votre WD My Cloud.
8. Faites un double-clic sur le nom de l'appareil.
9. Sélectionner un partage.
10. Cliquez sur **Sélectionner un dossier** puis sur **OK**.
11. Cliquez sur **Activer**.

Avec Apple Time Machine

Sauvegarde

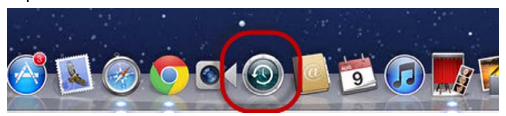
Time Machine d'Apple est une fonctionnalité intégrée sur les ordinateurs Mac OS X Mountain Lion, Lion et Snow Leopard qui permet de tout sauvegarder sur votre ordinateur : musique, photos, documents, applications, e-mails, et fichiers systèmes. L'appareil WD My Cloud peut stocker ces sauvegardes ; ainsi, si votre disque dur ou système d'exploitation subit une panne accidentelle, ou si vous perdez un fichier, vous pouvez facilement les restaurer sur votre ordinateur. Vous pouvez aussi spécifier la quantité maximale d'espace à utiliser sur votre Time Machine pour sauvegarder vos fichiers.

Réglage de Time Machine

Important : Avant de configurer Time Machine, sur le tableau de bord WD My Cloud, cliquez sur **Réglages** pour atteindre la page Réglages Général. Vérifiez sous Sauvegardes Mac que Time Machine est **activé** (par défaut).

Pour configurer Time Machine pour la sauvegarde de fichiers sur votre lecteur WD My Cloud :

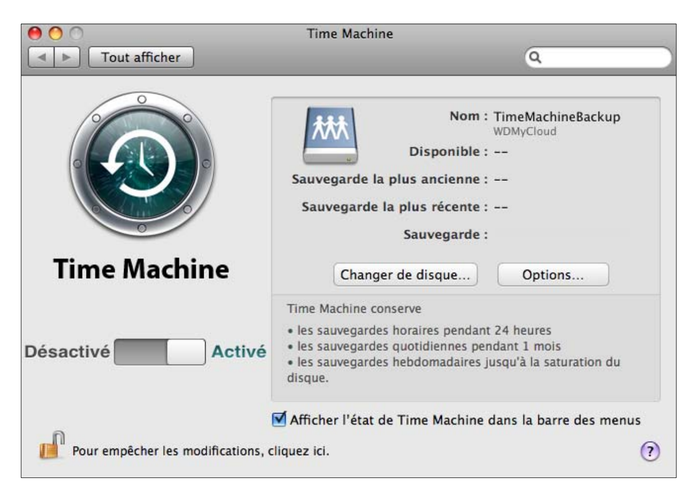
1. Utilisez une des méthodes suivantes pour ouvrir Time Machine.
   - Cliquez sur l'icône Time Machine dans le dock :



   - Cliquez sur le menu **Pomme** > **Préférences système** et sélectionnez **Time Machine**.
   - Cliquez sur **Aller** > **Applications** et sélectionnez **Time Machine**.
2. Si c'est la première fois que vous créez une sauvegarde, la page suivante apparaît :

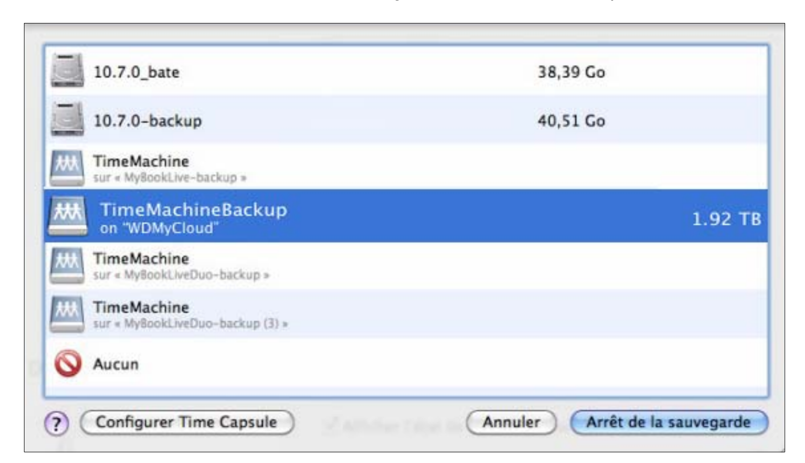


Cliquez sur **Configurer Time Machine** pour afficher la page Préférences de Time Machine :

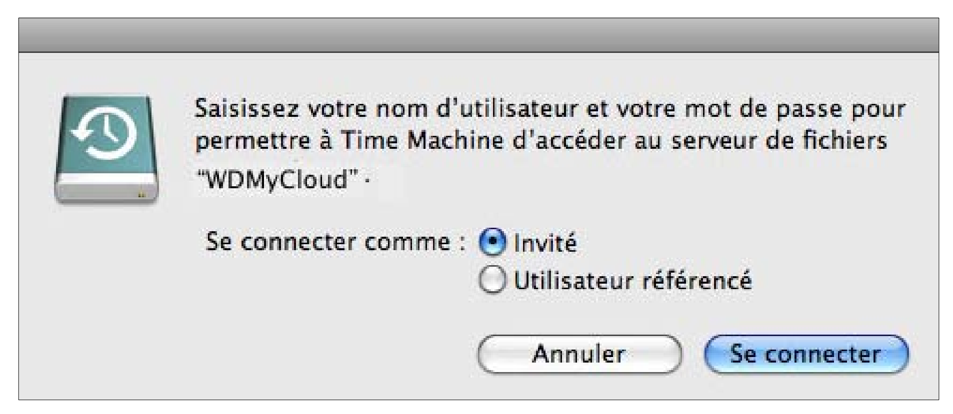


3. Pour ajouter un icône de menu déroulant Time Machine à la barre de menu en haut de la page, cochez la case **Afficher l'état de Time Machine dans la barre des menus**. Ce menu vous permet de lancer une sauvegarde, de restaurer des fichiers à partir de Time Machine, ou d'ouvrir la page de préférences de Time Machine.

4. Glissez le bouton **Time Machine** sur **Activé** puis cliquez sur **Changer de disque**. Sélectionnez le lecteur WD My Cloud à utiliser pour stocker vos sauvegardes :

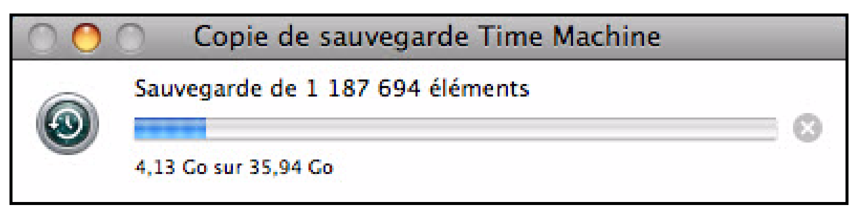


5. Cliquez sur **Utiliser pour la sauvegarde**. Une page vous invitant à saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe apparaît.
6. Sélectionnez **Invité** et cliquez sur **Se connecter** :



La page Préférences réapparaît.

Time Machine commence de sauvegarder vos fichiers. La première sauvegarde peut prendre du temps, mais les sauvegardes suivantes seront plus rapides car Time Machine ne sauvegardera que les éléments nouveaux ou modifiés. Une barre d'état montre l'avancement de la sauvegarde :



Time Machine effectue une sauvegarde de votre ordinateur toutes les heures et conserve le plan de sauvegarde suivant :

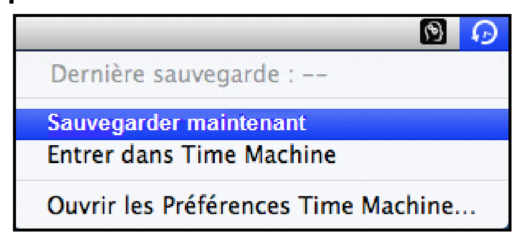
- Toutes les 24 heures
- Chaque jour du mois passé
- Toutes les semaines jusqu'à ce que mon disque WD My Cloud soit plein.

Remarque : Si une sauvegarde est interrompue, par exemple, si l'ordinateur se met en mode veille ou si le WD My Cloud est déconnecté, la sauvegarde reprendra automatiquement une fois que l'ordinateur est de nouveau disponible.

Si vous modifiez le nom du WD My Cloud, les sauvegardes définies

précédemment par Time Machine seront repoussées ou en échec. Pour résoudre ce type de problème, reprenez la sauvegarde en resélectionnant le lecteur dans la page des Préférences de Time Machine.

Pour voir les informations telles que la capacité disponible, la date et l'heure de la sauvegarde la plus ancienne, la plus récente ou de la suivante, sélectionnez **Ouvrir les préférences Time Machine** dans le menu déroulant de Time Machine :



Lancement d'une sauvegarde

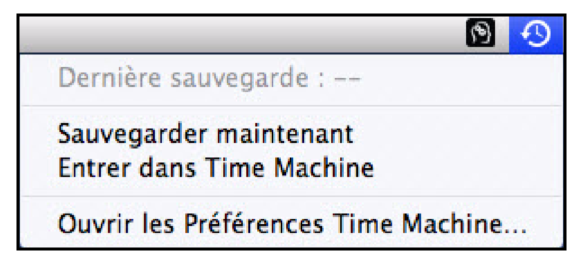
Pour lancer une sauvegarde à n'importe quel moment, sélectionnez **Sauvegarder maintenant** sur le menu déroulant (ci-dessus).

Récupération d'éléments sauvegardés

Vous pouvez parfois avoir besoin de récupérer des fichiers ou autres éléments sauvegardés sur le lecteur WD My Cloud. Par exemple, si vous avez perdu un fichier, ou si vous voulez voir des fichiers datant d'une semaine. Vous pouvez récupérer des éléments individuels, plusieurs éléments, des partages, ou encore, si votre système tombe en panne, le disque dur dans son ensemble.

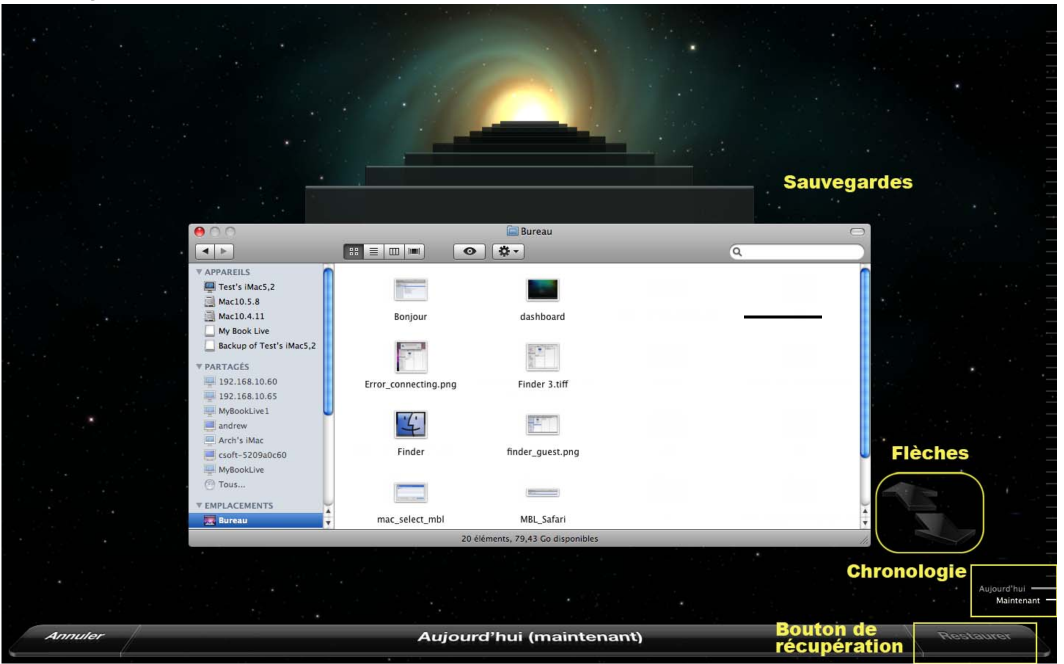
Pour récupérer des éléments sauvegardés sur votre disque dur :

1. Ouvrez la fenêtre sur votre ordinateur dans laquelle vous voulez placer l'élément à restaurer. Par exemple, si vous récupérez un document, ouvrez le dossier Documents. (Si vous désirer restaurer un élément sur votre bureau, vous n'avez pas besoin d'ouvrir de fenêtre.)
2. Cliquez sur l'icône **Time Machine** dans la Station d'accueil ou sélectionnez **Entrer dans Time Machine** depuis le menu déroulant :

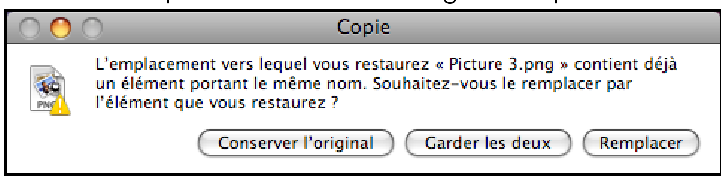


Toutes vos sauvegardes s'affichent en cascade, avec la sauvegarde la plus récente au premier plan.

3. Cliquez sur les flèches ou sur la chronologie à droite de la page pour parcourir toutes les sauvegardes créées par Time Machine :



4. Sélectionnez l'élément que vous voulez restaurer, et cliquez sur le bouton **Restaurer** en bas à droite pour afficher le message de copie :

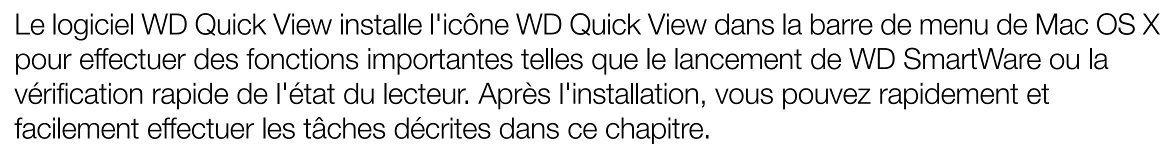


5. Cliquez sur un bouton en fonction de votre souhait :
   - **Conserver l'original** – Ne récupère pas l'élément depuis le disque de sauvegarde
   - **Garder les deux** – L'élément original est conservé et l'élément sauvegardé est ajouté à l'emplacement sélectionné sur votre ordinateur.
   - **Remplacer** – L'élément sauvegardé remplace l'élément original.



Gestion de votre lecteur avec WD Quick View

Installation de WD Quick View (Mac)



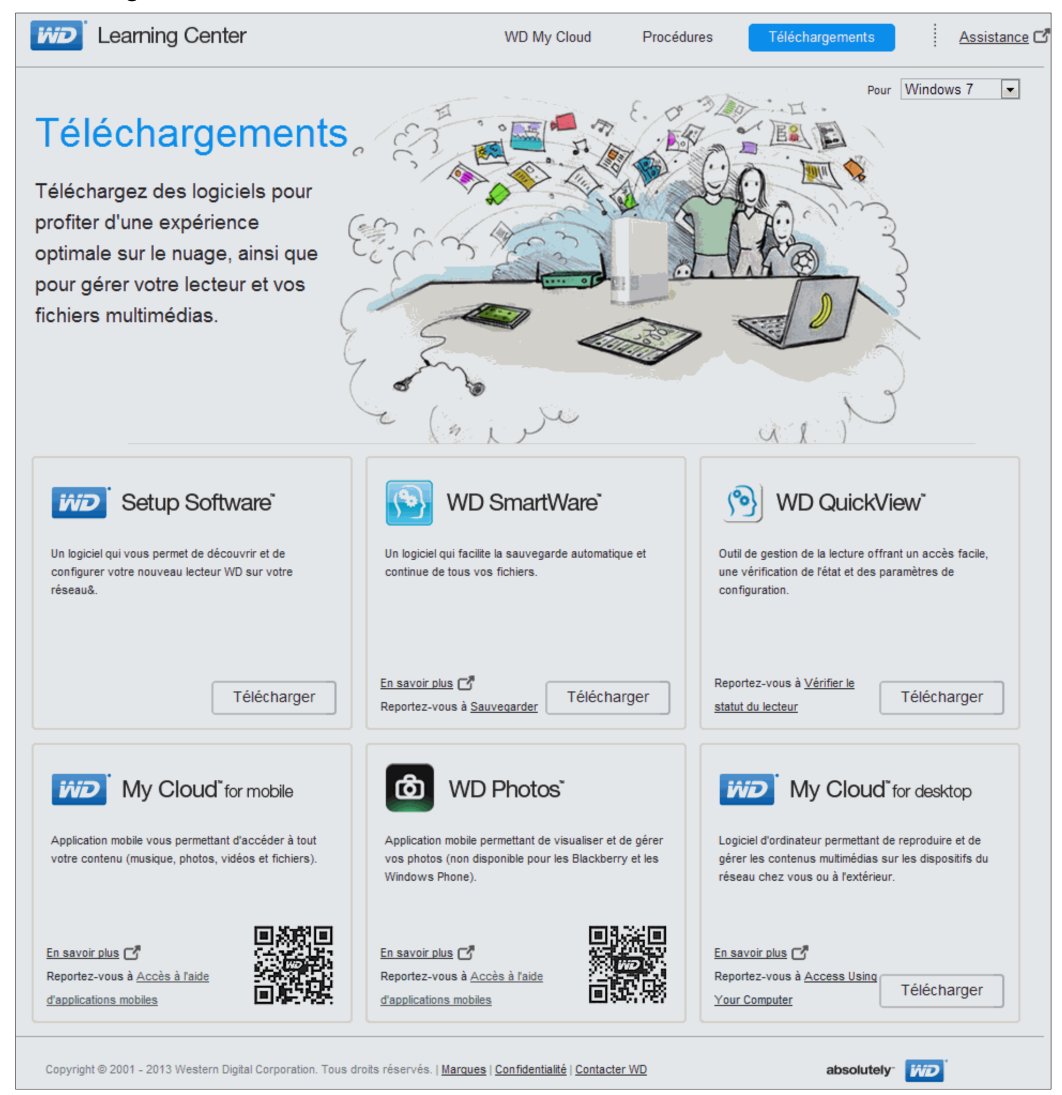
Le logiciel WD Quick View installe l'icône WD Quick View dans la barre de menu de Mac OS X pour effectuer des fonctions importantes telles que le lancement de WD SmartWare ou la vérification rapide de l'état du lecteur. Après l'installation, vous pouvez rapidement et facilement effectuer les tâches décrites dans ce chapitre.

Remarque : Pour le système d'exploitation Windows, WD Quick View s'installe automatiquement lorsque vous installez WD SmartWare. Si vous n'installez pas le logiciel WD Smartware à ce moment, vous pourrez le télécharger ultérieurement sur le Centre d'apprentissage en ligne.

1. Accès au Centre d'apprentissage en ligne à l'adresse *http://wd.com/setup/wdmycloud*.



2. Cliquez sur le bouton **Téléchargements de logiciel** pour afficher la page Téléchargements :



3. Dans la case WD Quick View, cliquez sur **Télécharger**.
4. Accédez au fichier téléchargé et extrayez le contenu du fichier zip sur votre Mac.
5. Faites un double-clic sur le fichier **WD Quick View Setup**.
6. Achevez les instructions de la page du programme d'installation de Quick View.

Accès aux options du raccourci WD Quick View

Windows

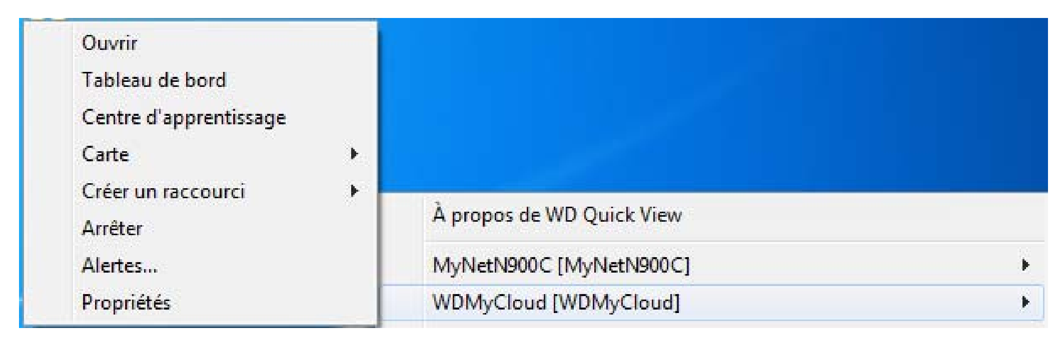
1. Cliquez à droite ou à gauche sur l'icône de WD Quick View dans la barre de notification pour afficher un menu.
2. Faites passer la souris ou cliquez pour sélectionner l'appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud et afficher un sous-menu :



3. Sélectionnez l'option souhaitée.

Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône de **WD Quick View** dans la barre de menu pour afficher un menu.
2. Faites passer la souris sur le nom de votre appareil WD My Cloud pour afficher un sous-menu :

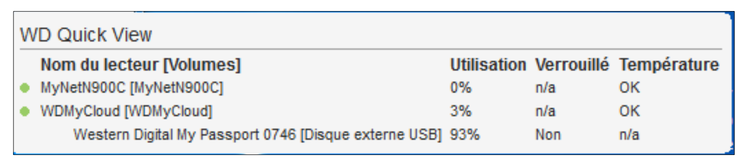


3. Sélectionnez l'option souhaitée.

Vérification de l'état du lecteur

Windows

Faites passer la souris sur l'icône de WD Quick View dans la barre de notification système pour voir l'espace utilisé sur le lecteur et sa température.



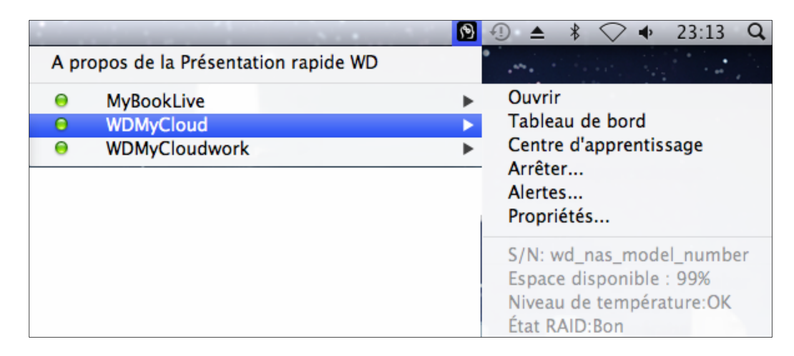
WD Quick View

Nom du lecteur [Volumes]	Utilisation	Verrouillé	Température
MyNetN900C [MyNetN900C]	0%	n/a	OK
WDMyCloud [WDMyCloud]	3%	n/a	OK
Western Digital My Passport 0746 [Disque externe USB]	93%	Non	n/a

- Un point vert à côté du nom du lecteur signifie qu'il fonctionne normalement.
- Un point rouge à côté du nom du lecteur signifie qu'il rencontre un problème, comme une température anormalement élevée.

Mac OS X

Cliquez sur l'icône de WD Quick View dans la barre de menu et faites passer la souris sur le nom de votre appareil WD My Cloud pour afficher un sous-menu en dessous :



Lancement de WD SmartWare (Windows)

Si WD SmartWare est installé, sélectionnez l'option **WD SmartWare** dans le menu de WD Quick View pour afficher la page d'Accueil de WD SmartWare.

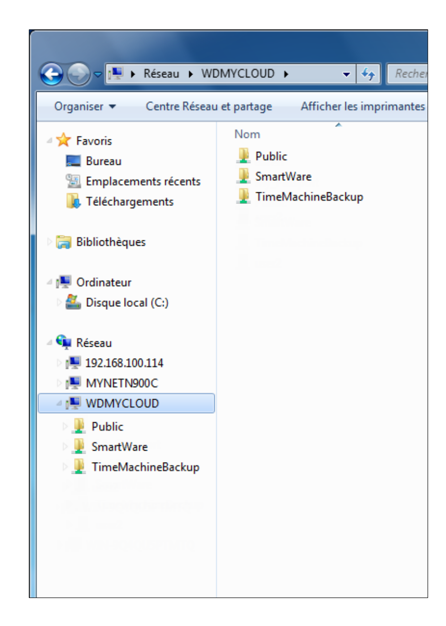
Quitter WD SmartWare en toute sécurité (Windows)

Sélectionnez **Quitter WD SmartWare** dans le menu de WD Quick View pour fermer l'application. (Cette option apparaît seulement si vous êtes en train d'exécuter WD SmartWare.)

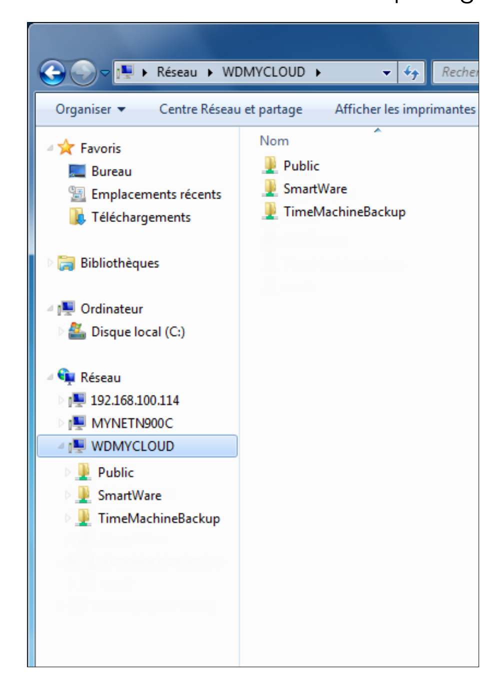
Accès aux partages

Vous pouvez utiliser WD Quick View pour ouvrir le partage public et tout autre partage privé auquel vous avez accès.

1. Sélectionnez **Ouvrir** sur le sous-menu WD Quick View.
2. Sélectionnez **Public**.
   Windows : Les partages s'affichent dans Windows Explorer :



Mac OS X : Les contenus du partage Public apparaissent dans le Finder:



Remarque : Pour afficher tous les partages sur le lecteur, cliquez sur le nom de l'appareil WD My Cloud sous Partagé.

3. Sélectionnez le partage que vous voulez voir :

   Windows : Pour un partage privé, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, entrez ceux que vous avez associés à votre compte utilisateur sur le tableau de bord WD My Cloud (voir « Création d'un utilisateur » à la page 50) Si vous utilisez les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe pour le tableau de bord que lorsque vous ouvrez une session sur l'ordinateur, aucun nom d'utilisateur ou mot de passe n'est requis ici.

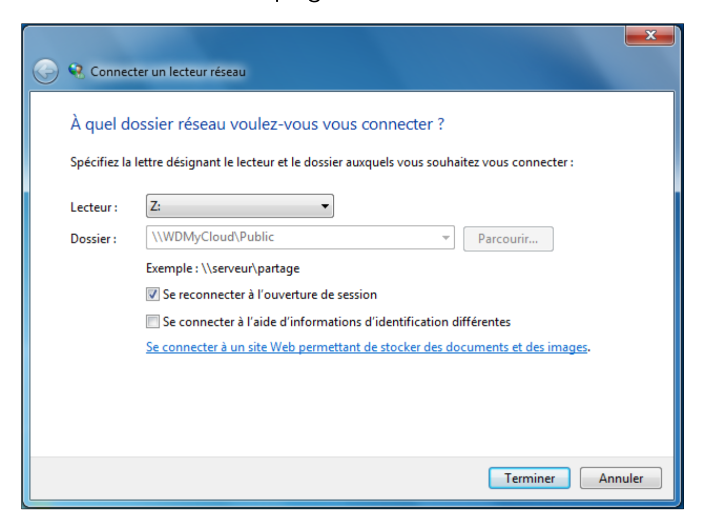
   Mac OS X : Pour un partage privé, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, entrez ceux que vous avez associés à votre compte utilisateur sur le tableau de bord WD My Cloud (voir « Création d'un utilisateur » à la page 50) Pour un partage public, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, sélectionnez **Invité**.

Lancement du tableau de bord WD My Cloud

Sélectionnez **Tableau de bord** dans le sous-menu de WD Quick View pour lancer l'application. La page de bienvenue apparaît. (Voir « D'un coup d'œil : Le tableau de bord » à la page 39.)

Connexion du lecteur (Windows)

1. Sélectionnez **Connecter** *[Nom de l'appareil WD My Cloud]* sur le sous-menu de WD Quick View. La page Connecter un lecteur réseau apparaît :



2. Sélectionnez la lettre souhaitée dans la liste déroulante **Lecteur**.
3. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Remarque : Quand Windows essaye de reconnecter un lecteur réseau connecté après le redémarrage, l'erreur "Impossible de reconnecter tous les lecteurs réseau" peut s'afficher. Ceci arrive si le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'appareil WD My Cloud ne correspondent pas aux nom d'utilisateur et mot de passe actuels.

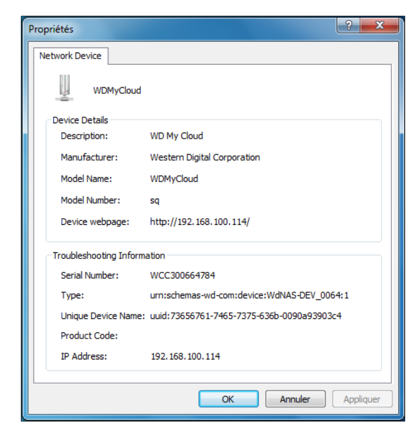
Création d'un Raccourci vers le partage public (Windows)

Remarque : Mac OS X affiche automatiquement une icône du partage Public sur le bureau, et vous pouvez créer des alias pour tous les sous-partages.

Sélectionnez **Créer un raccourci** sur le sur le sous-menu de WD Quick View. Une icône représentant le partage Public s'affiche sur le bureau.

Voir les propriétés du lecteur

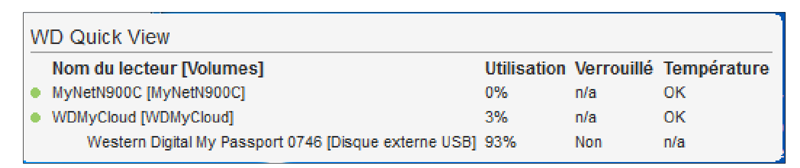
Sélectionnez **Propriétés** dans le sous-menu de WD Quick View pour faire apparaître la page Propriétés :



Contrôle du stockage

Faites passer le pointeur sur l'icône WD Quick View pour afficher le nom du lecteur, la capacité de stockage utilisée, la température dans le lecteur et les mises à jour de logiciel WD My Cloud.

Si un périphérique USB est relié à l'appareil WD My Cloud, les informations de ce périphérique sont aussi affichées ici.



Arrêt en toute sécurité

Une des façons recommandées pour éteindre et redémarrer en tout sécurité votre appareil WD My Cloud est d'utiliser l'icône WD Quick View.

Remarque : Une autre façon consiste à utiliser le tableau de bord. (Voir « Outil » à la page 84). Si le lecteur ne s'arrête pas avec l'une ou l'autre de ces méthodes, consultez « J'ai un problème pour arrêter l'appareil WD My Cloud. » à la page 112.

Important : Avant d'arrêter, assurez-vous qu'aucun fichier n'est en cours de transfert.

---

4. Sélectionnez **Arrêter** dans le menu de WD Quick View pour afficher la page d'arrêt de WD SmartWare.



5. Entrez le mot de passe ou aucun si ce n'est pas nécessaire, puis cliquez sur le bouton **OK**. Le lecteur s'arrête.

Alertes de surveillance

Icône clignotante et alertes bulle

Dans les systèmes Windows et Mac, l'icône de WD Quick View clignote pour indiquer que le lecteur est peut-être en surchauffe ou sur le point d'être en échec. Dans Windows, une alerte en forme de bulle apparaît également.

Remarque : Si le lecteur surchauffe, éteignez-le et laissez-le refroidir 60 minutes. Rallumez-le, et si le problème persiste, contactez l'assistance WD.

Option des alertes WD Quick

Une option sur le sous-menu de WD Quick View fait apparaître des alertes telles que :

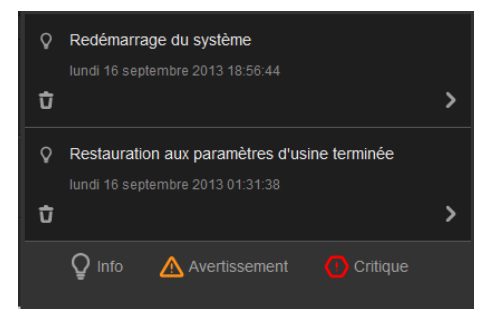
- Le lecteur a presque atteint sa capacité maximale.
- Le lecteur est plein et les sauvegardes suivantes ne peuvent pas être effectuées. S'affiche toutes les cinq minutes jusqu'à ce que de l'espace ait été libéré.
- Des mises à jour sont disponibles.

Pour voir les alertes du lecteur :

1. Pour afficher une ou plusieurs alertes, sélectionnez votre lecteur, puis sélectionnez **Alertes** dans le sous-menu de WD Quick View. Quand plusieurs alertes coexistent, elles sont organisées chronologiquement.



Alertes sur Windows

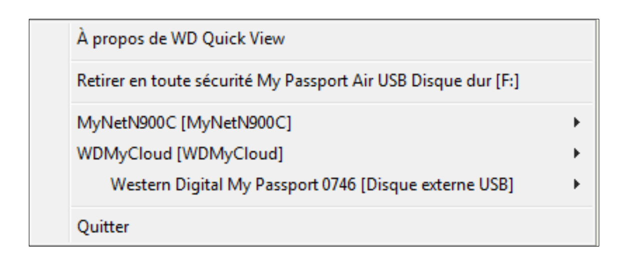


Alertes sur Mac OS X

2. Pour fermer un panneau d'alerte, cliquez sur **Quitter** (Windows) ou **OK** (Mac).

Éjection d'un périphérique de stockage USB (Windows)

1. Cliquez à gauche ou à droite sur l'icône de WD Quick View dans la zone de notification système.
2. Sélectionnez votre périphérique de stockage USB puis **Retirer en toute sécurité** depuis le menu Quick View. Votre lecteur USB est éjecté de votre système.



Désinstallation de WD Quick View

Windows

Windows XP : Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/suppression de programmes**, puis désinstallez WD Quick View.

Windows Vista/Windows 7 : Sur le menu Démarrer, faites un double-clic sur **Panneau de configuration** puis cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**. Désinstaller WD Quick View. La barre de notification système n'affiche plus l'icône de WD Quick View.

Windows 8 : Sur le bureau, faites un double-clic sur **Panneau de configuration** puis cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**. Désinstaller WD Quick View.

Pour plus d'informations sur la désinstallation de WD Quick View, consultez la réponse n° 5373 dans la base de connaissances.

Mac OS X

1. Sur le bureau, cliquez sur **Finder**, puis sélectionnez **Applications** dans la zone Favoris.
2. Dans la liste d'Applications à droite de la page, faites un double-clic sur **WD Quick View Désinstallation**.
3. Cliquez sur **Continuer**. Une fenêtre de connexion affiche votre nom d'utilisateur Mac.
4. Entrez votre mot de passe Mac et cliquez sur **OK**.
   La barre de menu ne contient plus l'icône de WD Quick View.



D'un coup d'œil : Le tableau de bord

La page d'accueil du tableau de bord WD My Cloud est un instantané de l'état de l'appareil WD My Cloud. Vous pouvez sur la page d'accueil effectuer les tâches d'administration de base. Par exemple, vous pouvez installer des comptes utilisateur, et restreindre l'accès aux fichiers sur votre appareil WD My Cloud, installer des dossiers pour stocker les fichiers, et personnaliser l'appareil afin qu'il réponde au mieux à vos besoins.

Lancement du tableau de bord

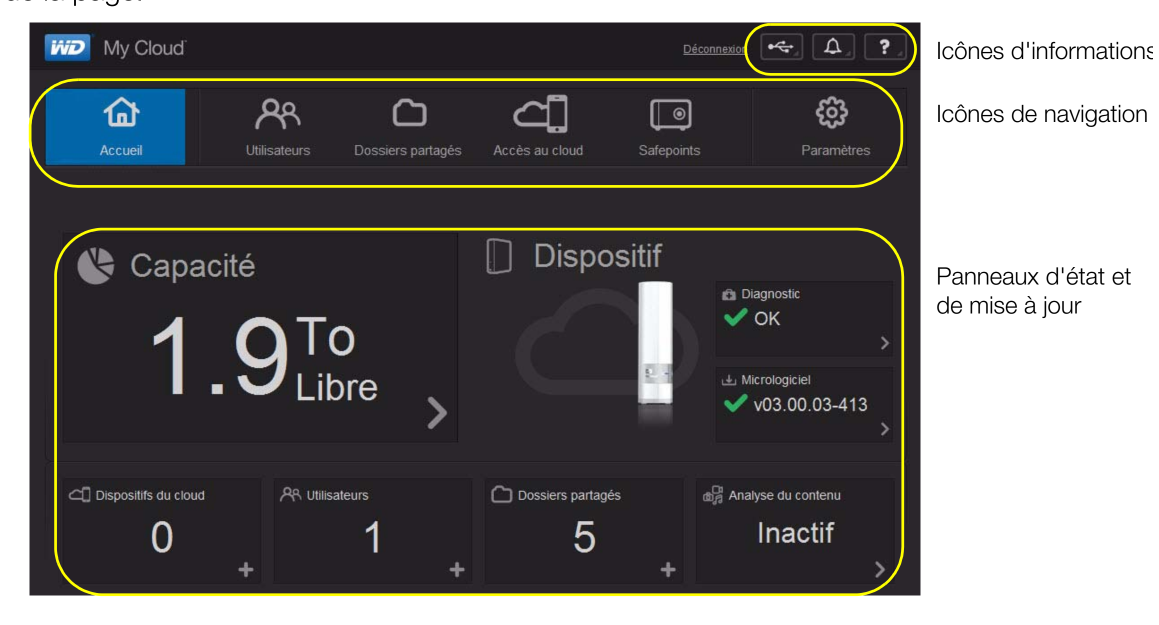
Utilisez une des méthodes suivantes pour lancer le tableau de bord :

SI vous voulez le lancer depuis . . .	ALORS . . .
Icône Tableau de bord sur le bureau	1. Faites un double-clic sur l'icône **Tableau de bord** sur le bureau. **Remarque :** L'icône n'apparaît sur votre bureau que si vous avez coché **Créer un raccourci** sur la dernière page du logiciel d'installation en ligne.
Un navigateur ou explorateur Windows	1. Pour Windows, entrez http://*nom de votre appareil WD My Cloud* (nom par défaut : WDMyCloud.local) ou l'adresse IP comme URL. Pour un Mac, entrez http://*nom de l'appareil.*local (par exemple : WDMyCloud.local) ou l'adresse IP comme URL. 2. Appuyez sur **Entrée**.
Icône WD Quick View (Voir « Gestion de votre lecteur avec WD Quick View » à la page 30).	1. Cliquez à gauche ou à droite sur l'icône de WD Quick View. 2. Sélectionnez votre appareil WD My Cloud, puis **Tableau de bord**.
WD SmartWare	1. Sur la page d'accueil WD SmartWare, sélectionnez votre appareil WD My Cloud. 2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** pour afficher la page principale des Paramètres. 3. Cliquez sur **Installer le disque**.
Windows 8	1. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône **Explorateur de fichiers** . 2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Réseau**. 3. Dans le panneau de droite, trouvez votre appareil WD My Cloud sous Stockage. 4. Double-cliquez sur l'appareil, ou cliquez à droite et sélectionnez **Voir la page web de l'appareil** depuis le menu qui est apparu.

SI vous voulez le lancer depuis . . .	ALORS . . .
Windows 7 / Vista	1. Cliquez sur > **Ordinateur** > **Réseau**. 2. Dans le panneau de droite, trouvez votre appareil WD My Cloud sous Stockage. 3. Double-cliquez sur l'appareil, ou cliquez à droite et sélectionnez **Voir la page web de l'appareil** depuis le menu qui est apparu.
Windows XP	1. Cliquez sur **Démarrer** > **Mes emplacements réseaux**. 2. Trouvez votre appareil WD My Cloud. 3. Double-cliquez sur l'appareil ou cliquez à droite et sélectionnez **Appeler**
Mac OS X (raccourci)	1. Cliquez sur **Safari** > **Marque-pages** > **Bonjour**. 2. Faites un double-clic sur l'appareil WD My Cloud sur le réseau.
Appareils portables	1. Ouvrez un navigateur. 2. Dans la barre Adresse, saisissez **http://** *nom de votre appareil WD My Cloud* (nom par défaut : WDMyCloud) ou http://adresse IP. **Remarque :** Si l'URL n'affiche pas le tableau de bord, essayez de taper l'URL suivante : **http://WDMyCloud.local** (pour un Mac).

La page d'accueil du tableau de bord

La page d'accueil WD My Cloud comporte une barre d'informations en haut à droite, une barre d'icônes de navigation en haut de la page et un aperçu instantané de l'état des fonctions essentielles du lecteur avec des liens pour mettre à jour les paramètres sur le reste de la page.



Icônes d'informations

Les icônes d'informations se trouvent en haut à droite de chaque page.

Icône	Nom	Actions
	Appareil USB sur le WD My Cloud	Cliquez pour afficher le nombre d'appareils USB connectés (il est possible de connecter un concentrateur avec plusieurs appareils au port USB). L'icône est grisée s'il n'y a rien de relié au port USB.
	Alertes	Cliquez pour afficher des alertes récentes sur un nouveau logiciel ou des problèmes réseau.
	Alertes critiques	Cliquez pour afficher un avertissement grave : température trop élevée ou trop basse, panne SMART du disque, échec de montage du volume de données.
	Aide	Cliquez pour afficher un menu d'accès à l'aide.

Icônes de navigation

Des icônes de navigation apparaissent en haut de chaque page.

Icône	Nom	Actions
	Accueil	Donne un instantané de l'état du WD My Cloud, avec sa capacité, le logiciel en cours ainsi que le nombre d'utilisateurs, de partages et d'appareils tablettes et mobiles connectés.
	Utilisateurs	Créez des comptes d'utilisateur et attribuez-leur un accès complet ou limité à certains partages.
	Dossiers partagés	Créez des partages et attribuez à certains utilisateurs un accès complet, en lecture seule ou aucun à certains partages
	Accès au cloud	Activez/désactivez l'accès à distance dans le cloud pour les utilisateurs, générez des codes d'accès à l'appareil pour que les utilisateurs se connectent à distance à leur cloud personnel et surveillez l'état d'accès à distance.
	Points de restauration	Créez des points de restauration sur un lecteur USB relié au lecteur WD My Cloud ou sur un autre appareil de stockage de votre réseau.
	Paramètres	Activez/désactivez l'accès cloud à l'appareil. Configurez les paramètres avancés pour les connexions Internet, connexions sans fil, le stockage, les disques, l'administration du système, la sécurité, le réseau local et les mises à jour du logiciel.

Affichage de l'état du lecteur et mises à jour

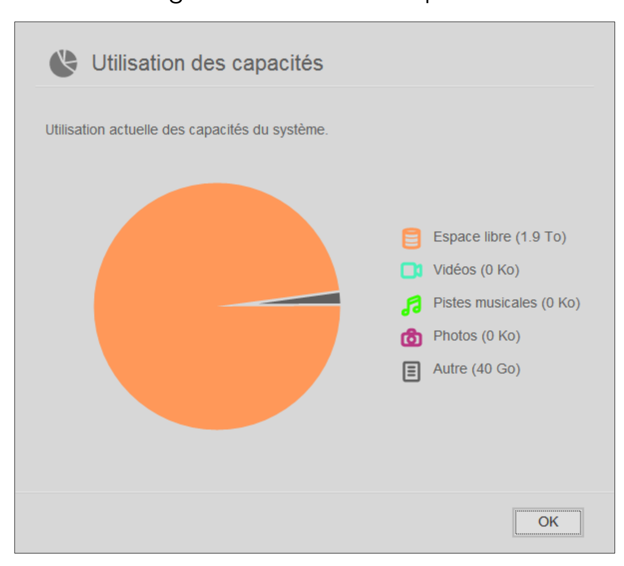
Le corps de la page d'accueil présente l'état du lecteur et ses fonctions avec des raccourcis pour les tâches les plus indispensables.



Capacité

Le panneau Capacité affiche la quantité d'espace de stockage libre sur votre appareil WD My Cloud.

1. Pour plus de détails, cliquez sur la flèche en bas à droite du panneau Capacité pour afficher l'usage en cours de la capacité du lecteur :

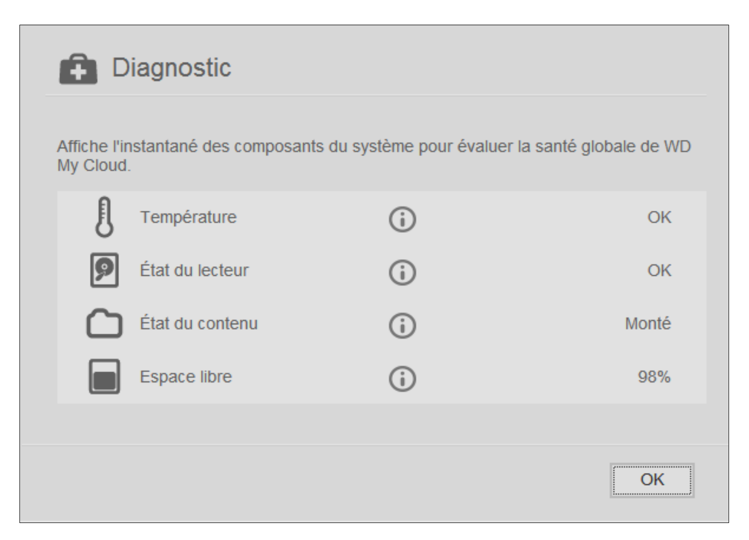


2. Pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur **OK**.

Diagnostic

Le panneau Diagnostic affiche l'état général du système.

1. Pour plus de détails sur l'état des composants du système, cliquez sur la flèche en bas à droite du panneau Diagnostic :

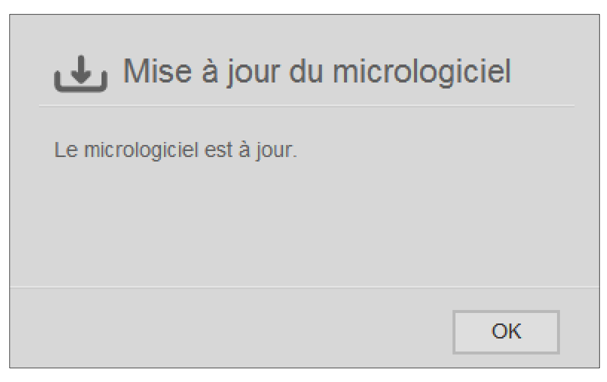


2. Pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur **OK**.

Micrologiciel

Le panneau Micrologiciel affiche la version en cours du logiciel chargé sur votre appareil WD My Cloud.

1. Pour savoir s'il y a une version mise à jour disponible, cliquez sur la flèche en bas à droite du panneau Micrologiciel. Pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur **OK**.

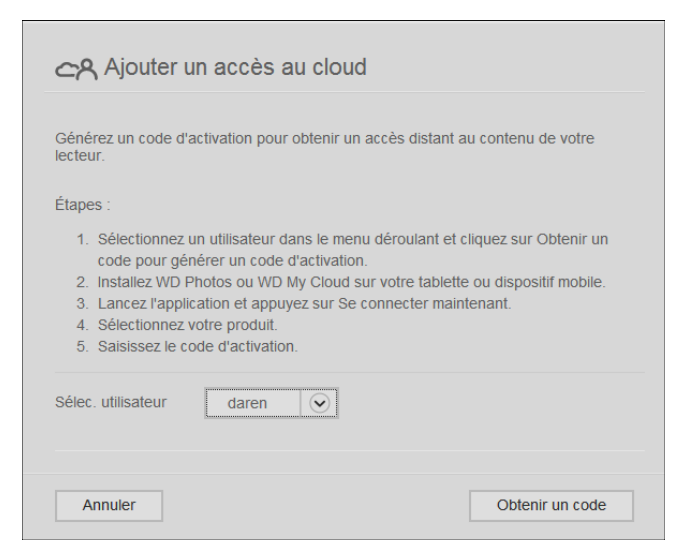


2. Si un nouveau micrologiciel est disponible, voir « Micrologiciel » à la page 90 pour en savoir plus sur la mise à jour de votre appareil WD My Cloud.

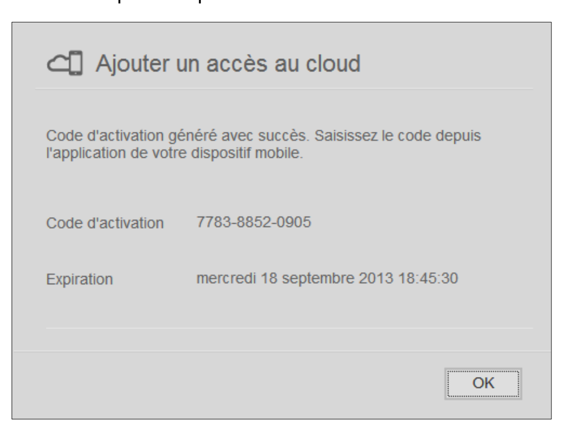
Appareils cloud

Le panneau Appareils cloud affiche le nombre d'appareils cloud enregistrés à distance sur l'appareil WD My Cloud. Il permet de générer un code d'activation nécessaire pour activer l'accès par le cloud à un appareil mobile.

1. Pour ajouter un appareil mobile, cliquez sur la flèche en bas à droite du panneau Appareils cloud pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un accès cloud.



2. Pour générer un code d'activation, sélectionnez un utilisateur dans la liste déroulante et cliquez sur **Obtenir un code**. La boîte de dialogue affiche le code d'activation et sa date de péremption.



3. Cliquez sur **OK**.
4. Procédez comme indiqué dans la première boîte de dialogue Ajouter un accès cloud pour connecter votre appareil tablette ou mobile à l'appareil WD My Cloud.

Utilisateurs

Le panneau Utilisateurs affiche le nombre d'utilisateurs configurés pour utiliser l'appareil WD My Cloud.

1. Pour ajouter un utilisateur, cliquez sur le signe plus (**+**) en bas à droite du panneau. La boîte de dialogue Ajouter un utilisateur apparaît.

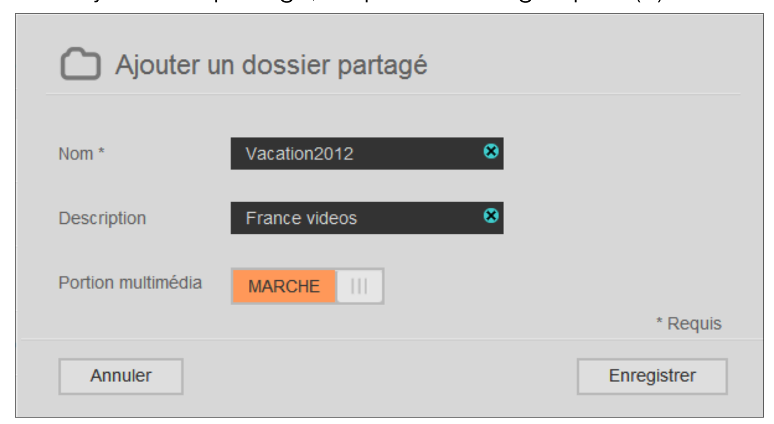


2. Entrez les informations requises et cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Partages

Le panneau Partages affiche le nombre de partages privés et publics créés sur l'appareil WD My Cloud.

1. Pour ajouter un partage, cliquez sur le signe plus (+) en bas à droite du panneau.

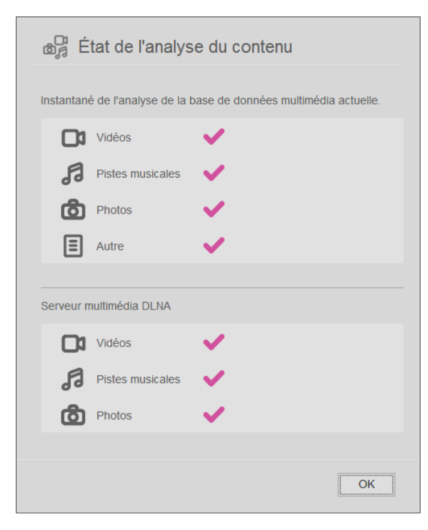


2. Entrez le nom du partage et sa description (facultatif).
3. Pour diffuser des fichiers multimédias stockés sur ce partage vers d'autres appareils, passez **Portion multimédia** sur **Marche**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Analyse du contenu

Le panneau Analyse du contenu affiche des informations sur la dernière analyse des fichiers multimédias du contenu stocké sur votre appareil WD My Cloud et des vidéos, morceaux de musique et photos diffusés vers des appareils DLNA. L'analyse s'effectue lors de la modification du contenu, par exemple, lors de l'ajout de fichiers.

1. Pour afficher les résultats de la dernière analyse de contenu, cliquez sur la flèche en bas à droite du panneau Analyse de contenu pour afficher l'écran État d'analyse de contenu :



Remarque : L'appareil WD My Cloud effectue en fait deux analyses :

La première section permet aux appareils accédant par le cloud (mobile) de voir des miniatures des fichiers pris en charge (par exemple .jpg). La deuxième section est ce que le serveur multimédia verrait et ce qui serait accessible (par exemple Windows Media Player).

La section Explorateur multimédia affiche des barres de progression. Elles deviennent des coches quand l'analyse est terminée. En faisant passer le curseur sur les coches de la section d'analyse multimédia, une barre de progression et le nombre de fichiers traités apparaissent.

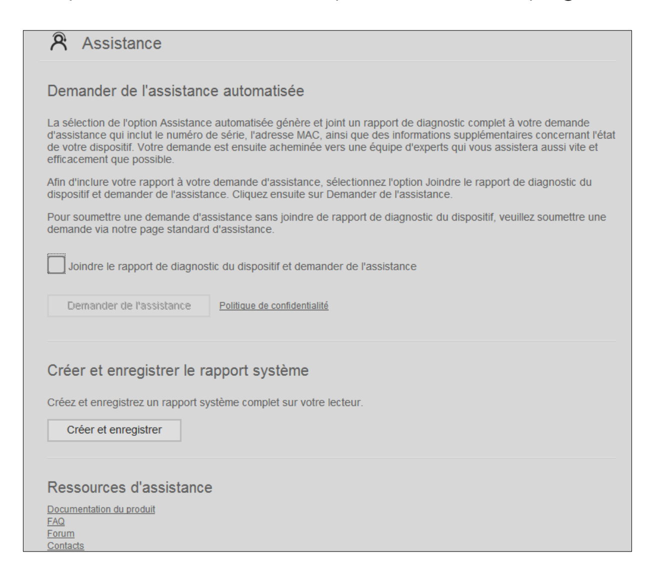
La section DLNA affiche « analyse en cours… » en regard du texte Serveur multimédia DLNA et n'affiche que le nombre de fichiers pendant l'analyse. Quand l'analyse est terminée, une coche remplace la barre de progression. En faisant passer la souris sur une coche, l'état et le nombre de fichiers analysés apparaissent.

2. Cliquez sur la coche d'une catégorie pour voir les résultats de l'analyse.
3. Pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur **OK**.

Obtenir une assistance client

Pour ouvrir la page Assistance :

1. Cliquez sur l'icône **Aide ?** en haut à droite de chaque page pour afficher le menu d'aide.
2. Cliquez sur **Assistance** pour afficher la page suivante :



Si un problème survient sur l'appareil WD My Cloud, l'assistance clientèle WD aura besoin d'informations sur votre appareil WD My Cloud pour le dépannage et la recherche de la meilleure solution. Il existe deux façons d'obtenir des informations sur votre appareil et de demander de l'assistance :

- Créer automatiquement un rapport système qui sera envoyé à WD.
- Créer manuellement un rapport système qui sera envoyé à WD.

Demande d'assistance automatique

> **Remarque :** Pour utiliser cette fonction, assurez-vous de désactiver tous les bloqueurs de pop-up.

Dans la section Demander une assistance clientèle automatisée :

1. Cochez la case **Joindre le rapport de diagnostic de mon appareil** et demander de l'assistance si vous souhaitez envoyer un rapport de diagnostic et demander une assistance automatisée.

   > **Remarque :** Vous devez cocher cette case pour activer le bouton **Demander de l'assistance**.

2. Pour afficher la politique de confidentialité de WD, cliquez sur le lien **Politique de confidentialité.**
3. Cliquez sur **Demander de l'assistance** pour afficher la page d'assistance WD.
4. Remplissez et envoyez la demande.

Création et enregistrement d'un rapport système

Dans la section Créer et enregistrer le rapport système :

1. Cliquez sur **Créer et enregistrer**.
2. Enregistrez le rapport sur votre ordinateur.
3. Si nécessaire, envoyez le rapport par e-mail à l'Assistance clientèle WD.

Obtenir plus d'assistance

La section Ressources d'assistance contient des liens vers des ressources supplémentaires :

- Pour obtenir le guide utilisateur le plus récent, cliquez sur le lien **Documentation sur le produit**.
- Pour voir les réponses aux questions fréquemment posées et des instructions, cliquez sur le lien **FAQ**.
- Pour échanger à propos de votre appareil WD My Cloud avec d'autres utilisateurs, cliquez sur **Forum**.
- Pour voir les numéros de téléphone de WD et d'autres informations de contact, cliquez sur **Contacts**.

Tâches d'administration de base

Les chapitres qui suivent vous guident dans les procédures de configuration et d'utilisation de l'appareil WD My Cloud. Le tableau suivant fournit des raccourcis vers les instructions pour les tâches administratives de base.

Comment . . .	Voir . . .
Installer l'appareil sur mon réseau	page 10
Envoyer et sauvegarder des contenus sur l'appareil	page 21
Créer des utilisateurs	page 50
Créer des partages	page 53
Accéder au contenu de l'appareil (partages privés et publics)	page 17
Activer ou désactiver l'accès à distance pour vous et les personnes avec qui vous souhaitez partager	page 77
Télécharger des applications mobiles WD	page 59
Créer et récupérer des points de restauration pour sauvegarder l'appareil	page 92
Activer DLNA et iTunes	page 83
Mettre à jour le logiciel	page 90
Arrêter ou redémarrer l'appareil WD My Cloud	page 84



Gestion des utilisateurs et des partagés

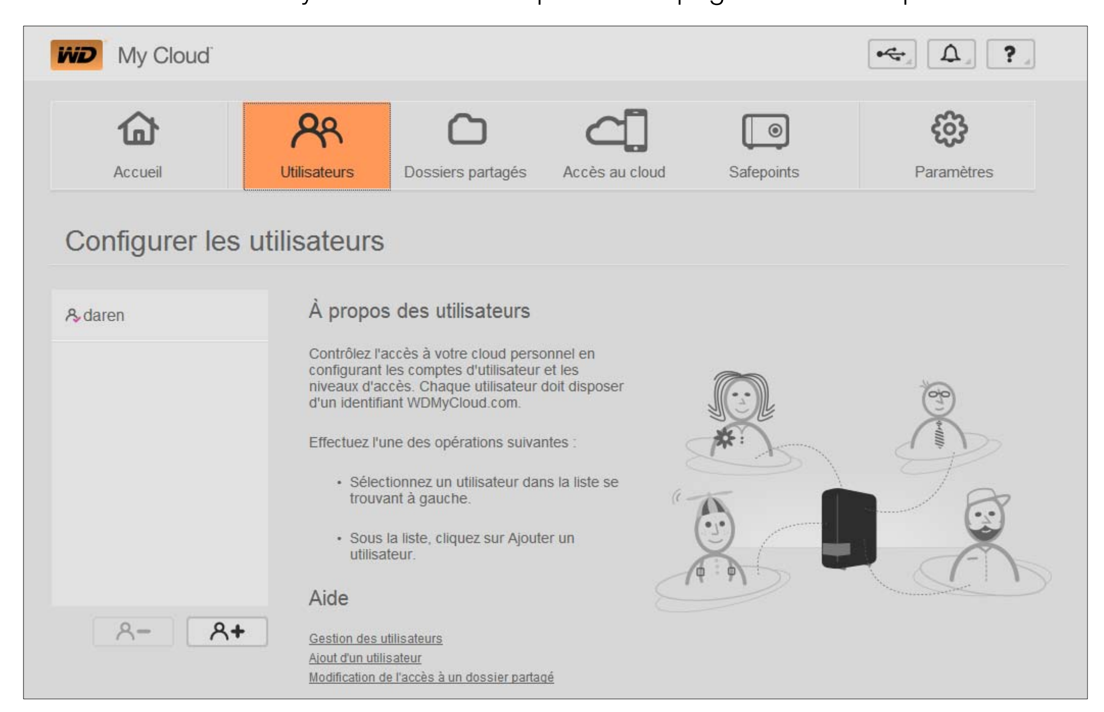
À propos des utilisateurs

En tant que propriétaire de l'appareil WD My Cloud (admin), vous disposez d'un compte d'utilisateur spécial (admin) qui vous donne des droits d'administration. Ces droits permettent d'installer et de configurer le lecteur selon vos besoins, ainsi que d'autoriser d'autres personnes à accéder à votre cloud personnel. Vous avez le pouvoir de définir exactement les possibilités d'accès des autres utilisateurs. Par défaut, le nom d'utilisateur admin n'a pas de mot de passe. Vous pouvez en ajouter un à tout moment.

L'icône **Utilisateurs** affiche une liste des utilisateurs en cours et permet au compte admin de consulter les coordonnées d'utilisateur, de créer des utilisateurs, des partagés et d'attribuer aux utilisateurs l'accès à des partagés existants.

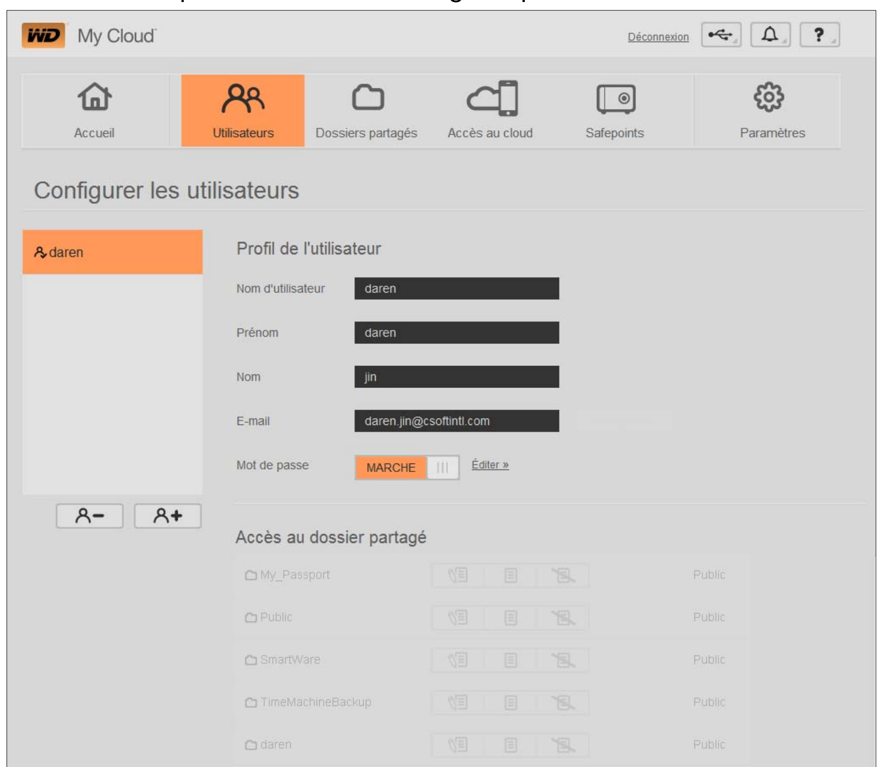
Affichage des utilisateurs

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Utilisateurs** pour afficher la page Configuration des utilisateurs. Vous y verrez une description de la page et des rubriques d'aide.



Seul l'admin est indiqué dans le volet Configuration des utilisateurs. Dès que vous aurez créé d'autres utilisateurs, ils apparaîtront aussi.

Remarque : Si vous avez entré votre nom lors de la création de votre cloud personnel, c'est votre nom plutôt que « Admin » qui apparaît en premier. L'admin est signalé par une coche à côté du nom.



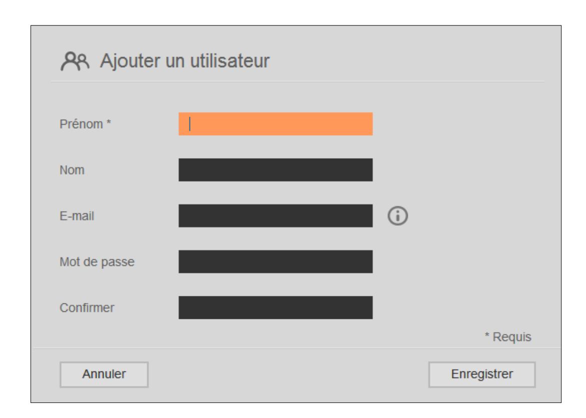
2. Pour voir les informations de tel utilisateur, cliquez sur un nom de l'utilisateur à gauche. Le profil de l'utilisateur et les données d'accès au partage apparaissent. Au départ, tous les partagés sont publics et inaccessibles, ce qui signifie qu'ils ne sont pas modifiables sur la page Ajouter un utilisateur.

Remarque : Pour en savoir plus sur la modification de l'accès au partage, voir « Rendre un partage privé » à la page 54.

Création d'un utilisateur

L'administrateur crée des utilisateurs et peut limiter leur accès aux partagés.

1. Cliquez sur l'icône **Ajouter un utilisateur** (sous la liste d'utilisateurs) pour afficher la boîte de dialogue Ajouter un utilisateur.



2. Entrez le prénom, le nom et l'adresse e-mail (facultatif) de l'utilisateur. Le prénom devient le nom d'utilisateur. Si vous n'entrez pas d'adresse e-mail, l'utilisateur ne recevra pas d'e-mail de confirmation d'accès à WDMyCloud.com avec des instructions.
3. Pour éviter que d'autres accèdent au partage privé de l'utilisateur, vous pouvez entrer un mot de passe pour cet utilisateur.
4. Cliquez sur **Enregistrer**. La page Configuration des utilisateurs affiche un profil du nouvel utilisateur, qui apparaît à gauche.

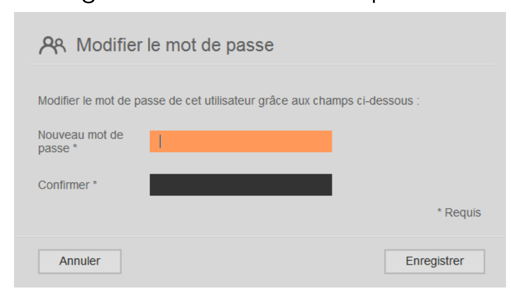
   Remarque : Pour attribuer un partage privé à l'utilisateur, voir « Rendre un partage privé » à la page 54.

Important : Assurez-vous d'informer l'utilisateur du nom et mot de passe, indispensables pour accéder aux partagés privés sur le réseau local.

Modification d'un mot de passe utilisateur

Quand les informations d'un utilisateur sont affichées, l'administrateur peut ajouter ou changer le mot de passe utilisateur (le réglage par défaut ne prévoit pas de mot de passe).

1. Sur la page Configurer des utilisateurs, sélectionnez l'utilisateur dans la liste de gauche.
2. Cliquez sur le lien **Modifier** à droite du bouton **Mot de passe** pour afficher la boîte de dialogue Modifier le mot de passe :



3. Entrez le nouveau mot de passe dans les deux champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification des paramètres utilisateurs

1. Sur la page Configurer des utilisateurs, sélectionnez l'utilisateur. Les panneaux Profil d'utilisateur et Accès au partage apparaissent.
2. Modifiez les réglages selon les besoins et cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un utilisateur.

Vous pouvez effacer tous les utilisateurs à l'exception de l'administrateur.

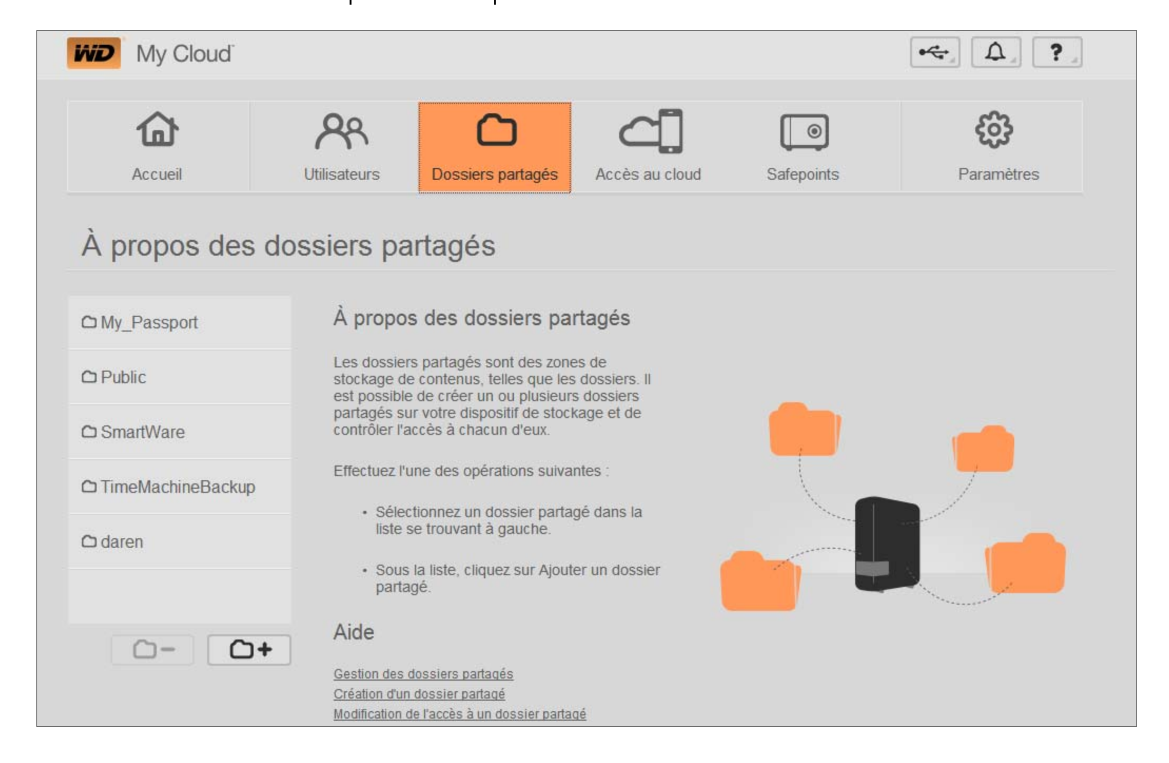
1. Sur la page Configurer des utilisateurs, sélectionnez l'utilisateur.
2. Cliquez sur l'icône **Supprimer l'utilisateur** et cliquez sur **OK** en réponse au message de confirmation.

À propos des partagés

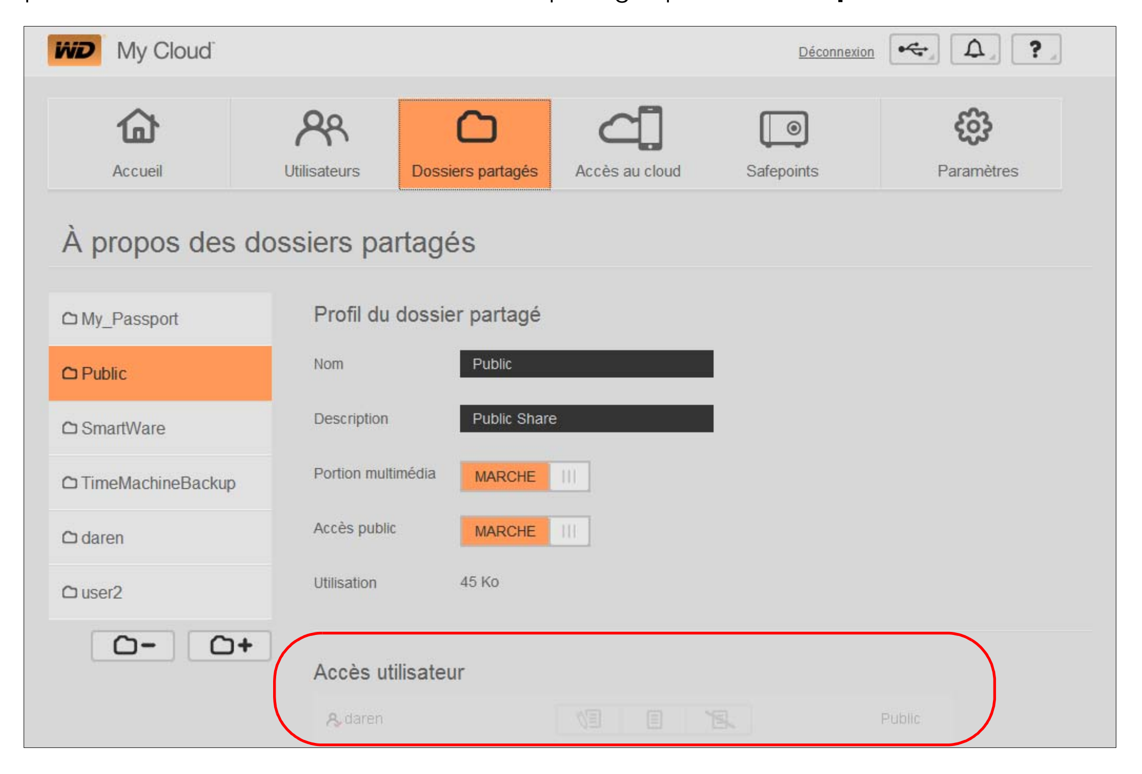
Un partage est une zone de votre appareil WD My Cloud qui permet d'enregistrer des fichiers. Un partage peut être public, et tous les utilisateurs ont accès aux contenus, ou privé, afin de limiter l'accès à certains utilisateurs. L'icône **Partagés** du panneau de navigation faire apparaître une liste de partagés sur le l'appareil WD My Cloud et permet à l'administrateur de gérer les partagés et l'accès utilisateur.

Affichage d'une liste de partagés

1. Cliquez sur l'icône **Dossiers partagés** de la barre de navigation pour afficher une liste des partages sur l'appareil WD My Cloud. Pour chaque nom de partage, la description, l'état de serveur multimédia et d'accès apparaissent. La liste des partagés inclut la sauvegarde (WD) SmartWare, la sauvegarde Time Machine et les partagés d'un périphérique USB connecté directement au port d'extension de WD My Cloud.
   Au premier accès à la page, celle-ci affiche une explication, une description graphique et des liens vers des rubriques d'aide pertinentes.



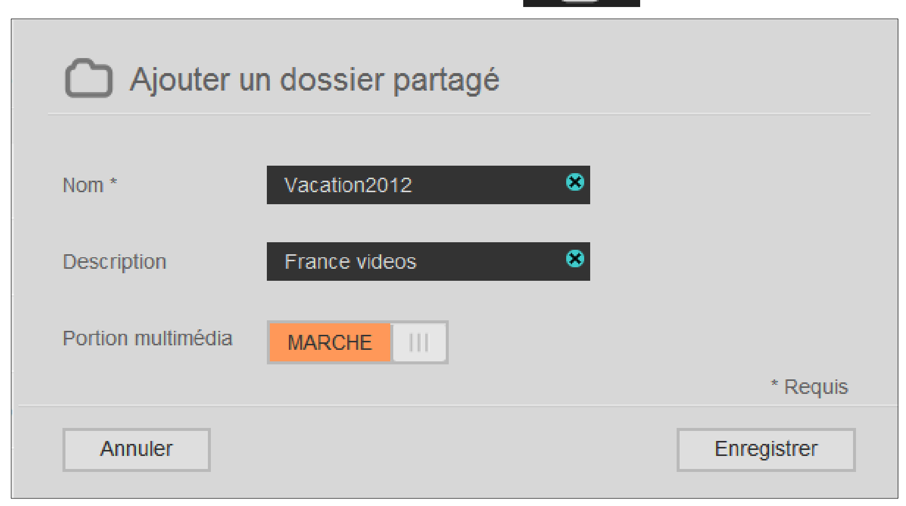
2. Cliquez sur un partage pour afficher son profil et les informations d'accès de l'utilisateur. La liste d'accès de l'utilisateur est inaccessible quand **Accès public** est **Marche** ; vous pouvez modifier l'accès de l'utilisateur au partage quand **Accès public** est **Arrêt**.



Création d'un partagé

Vous pouvez créer un partage et le désigner comme public ou privé. Par exemple, si le partage contient des informations financières, vous pouvez rendre le partage privé. Ou bien, s'il y a des photos que vous voulez qu'un ami puisse voir, vous pouvez donner accès à cet ami.

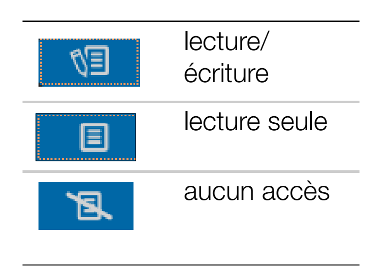
1. Cliquez sur l'icône **Dossiers partagés** de la barre de navigation pour afficher la page À propos des dossiers partagés.
2. Cliquez sur l'icône **Ajouter un partagé** .



3. dossiers partagésDéfinissez les réglages comme suit :

Nom	Attribuez un nom au partage. (Les noms font la distinction entre majuscules et minuscules et doivent contenir 1 à 32 caractères alphanumériques sans espace).
Description (facultatif)	Une brève description du partage afin de vous rappeler de ses contenus. Les descriptions de partage doivent commencer avec un caractère alphanumérique (chiffres et/ou lettres) et peut contenir jusqu'à 256 caractères.
Portion multimédia (facultatif)	Pour diffuser des fichiers multimédias stockés sur ce partage vers d'autres appareils, passez **Serveur multimédia** sur **Marche**. (La valeur par défaut est **Désactivé Arrêt**).

4. Cliquez sur **Enregistrer**. La fenêtre À propos des dossiers partagés se réaffiche. Elle affiche maintenant le nouveau partage, avec son profil et les informations d'accès utilisateur.
5. Si nécessaire, modifiez le niveau d'accès du partage en cliquant sur l'icône appropriée au partage :

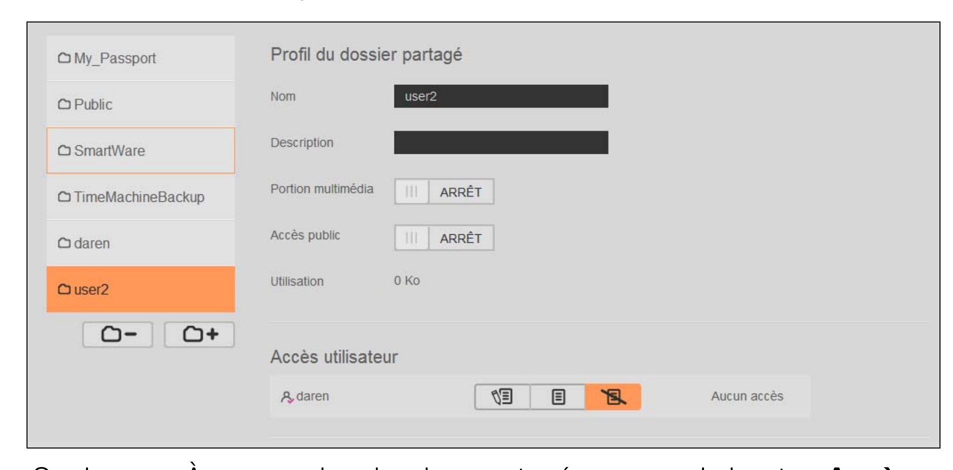


	lecture/ écriture
	lecture seule
	aucun accès

Rendre un partage privé

Si vous décidez qu'il n'y a pas de raison de limiter l'accès à un partage public, vous pouvez le rendre privé.

1. Sélectionnez le partage.



2. Sur la page À propos des dossiers partagés, passez le bouton **Accès public** à **Arrêt**.
3. Pour chaque utilisateur de la section **Accès utilisateur**, sélectionnez le niveau d'accès en cliquant sur l'icône appropriée pour le partage (lecture/écriture , lecture seule ou aucun accès).

Effacer un partage

1. Sélectionnez le partage dans la liste de la page À propos des dossiers partagés.

AVERTISSEMENT ! La suppression d'un partage supprime tous les fichiers et dossiers de celui-ci.

2. Cliquez sur l'icône Supprimer le partage .
3. En réponse au message de confirmation, cliquez sur **OK**.

Accès aux contenus d'un partage localement

Remarque : Pour en savoir plus sur l'accès à distance à un partagé, voir « Gestion des utilisateurs et des partagés » à la page 49.

Plusieurs options sont possibles pour l'ouverture d'un partage WD My Cloud. Pour un partage privé, l'utilisateur doit avoir :

- Un nom d'utilisateur et un mot de passe attaché au nom de partagé
- Un accès en lecture seule ou complet au partagé

SI vous voulez ouvrir un partage à l'aide de . . .	ALORS . . .
Icône WD Quick View dans la barre de notification système (Windows)	1. Cliquez à gauche ou à droite sur l'icône de WD Quick View pour afficher le menu principal. 2. Cliquez sur le nom de l'appareil WD My Cloud, puis cliquez sur **Ouvrir**. Les partagés s'affichent dans l'explorateur Windows. 3. Pour un partage privé, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, entrez ceux que vous avez associés à votre compte utilisateur. Pour un partage privé, si le nom et le mot de passe utilisateur sont les mêmes que pour vous connecter à l'ordinateur, aucun nom d'utilisateur ou mot de passe n'est requis ici. Si ce ne sont pas les mêmes, visitez *http://support.wd.com* et consultez la réponse ID 5681 dans la base de connaissances.
WD Quick View dans la barre de menu (Mac OS X)	1. Cliquez sur l'icône WD Quick View dans la barre de menu et faites passer la souris sur le nom de votre appareil WD My Cloud pour afficher un sous-menu. 2. Sélectionnez **Ouvrir** sur le sous-menu WD Quick View. Les partagés s'affichent dans un second sous-menu. 3. Sélectionnez le partage souhaité. 4. Pour un partage privé, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, entrez ceux que vous avez associés à votre compte utilisateur (voir « Création d'un utilisateur » à la page 50). 5. Pour un partage public, si un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont demandés, sélectionnez **Invité**.

SI vous voulez ouvrir un partage à l'aide de . . .	**ALORS . . .**
Windows 8	1. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône Explorateur de fichiers . 2. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Réseau** et faites un double-clic sur **WDMyCloud**. 3. Faites un double-clic sur un partage public ou privé de votre appareil.
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	1. Cliquez sur ou **Démarrer** > **Ordinateur.** 2. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Réseau**. 3. Cliquez sur **WDMyCloud**. 4. Faites un double-clic sur les partagés publics ou privés de votre appareil.
Mac OS X	1. Ouvrez la fenêtre Finder et localisez votre appareil WD My Cloud sous **Partagés** dans la barre latérale. Remarque : Si une page d'autorisation se présente, sélectionnez **Invité**, et cliquez sur **Se connecter**. 2. Cliquez sur l'appareil pour afficher le partage Public et les partagés privés auxquels vous avez accès.



Accès à distance à votre cloud

Un cloud personnel contient vos données à l'abri de tout danger chez vous et sous votre contrôle. Contrairement aux clouds publics, un cloud personnel permet de garder tout votre contenu en lieu sûr sur votre réseau à domicile. Partagez des fichiers, diffusez des flux multimédias et accédez à vos contenus où que vous soyez, sur le web et sur des appareils mobiles. Pas de frais mensuels. Pas d'emplacement mystérieux pour vos données. Gardez vos vidéos, votre musique, vos photos et vos fichiers à l'abri de tout danger à la maison et ayez-les toujours sous la main.

Ce chapitre décrit la configuration de l'appareil WD My Cloud pour un accès à distance et décrit des méthodes permettant de profiter au mieux de ses multiples capacités.

Activation de l'accès au cloud pour l'appareil WD My Cloud

Pour activer l'accès à distance à l'appareil WD My Cloud et vérifier l'état de sa ou ses connexions à distance, voir page 77.

Activation de l'accès au cloud pour un utilisateur

Vous pouvez attribuer à l'utilisateur des droits d'accès à distance à l'appareil WD My Cloud par le site web WDMyCloud et depuis des appareils mobiles.

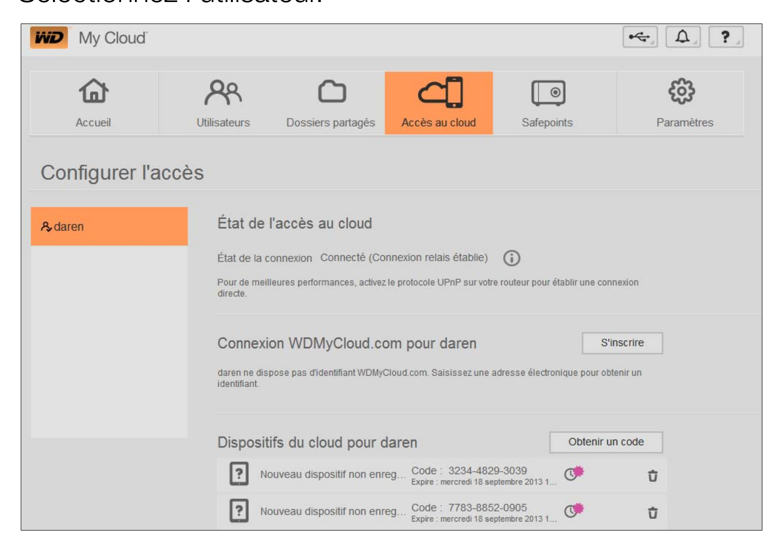
1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Accès au cloud** pour afficher une page Configurer l'accès. Le nom de l'admin est coché pour le différencier des autres utilisateurs.



Remarque : Au premier accès, l'écran propose quelques liens utiles.



2. Sélectionnez l'utilisateur.

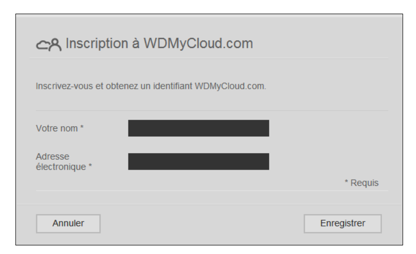


Pour attribuer à l'utilisateur l'accès au site web WDMyCloud.com :

1. Si l'utilisateur a déjà un nom de connexion WDMyCloud.com, vous pouvez le mettre à jour ou le renvoyer à l'utilisateur en cliquant sur l'icône appropriée.

   Remarque : Vous pouvez aussi le supprimer.

2. Si l'utilisateur n'a pas de nom de connexion WDMyCloud.com :
   a. Cliquez sur **S'inscrire** pour afficher la boîte de dialogue Inscription pour connexion à WDMyCloud.com.



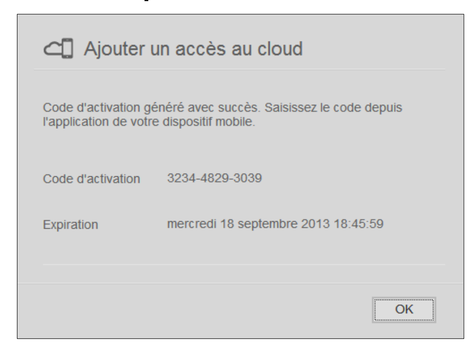
   b. Entrez le nom d'utilisateur et l'adresse e-mail puis cliquez sur **Enregistrer**.
   c. En réponse au message de confirmation, cliquez sur **OK**. L'utilisateur reçoit l'e-mail et doit suivre les instructions qu'il contient.

Pour générer un code d'activation pour un ou plusieurs appareils mobiles d'utilisateur :

Important : Les codes sont valides pendant 48 heures à partir de la requête et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.

1. Cliquez sur **Obtenir le code.** Vous devez générer un code pour chaque application que vous voulez activer. Une boîte de dialogue affiche le code d'activation de l'utilisateur avec la date et l'heure de péremption.

   Remarque : Assurez-vous de noter les codes d'accès.



2. Cliquez sur **OK**.
3. La page Configurer l'accès affiche les appareils cloud auxquels l'utilisateur peut maintenant accéder, ainsi que le code d'activation et la date de péremption de chacun. L'appareil est appelé Nouvel appareil non enregistré pour l'instant.

Accès mobile de vos fichiers avec les applications mobiles WD My Cloud

Les apps mobiles WD My Cloud et WD Photos mettent à portée de main vos photos et vos fichiers sur vos appareils mobiles iOS et Android. Ces apps mobiles sont aussi téléchargeables pour vos appareils mobiles Windows ou Blackberry.

Configuration requise :

- Appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud connecté à l'Internet
- Votre adresse e-mail et mot de passe WDMyCloud.com ou un code d'accès d'appareil mobile généré par votre appareil WD My Cloud
- Appareils Android – La plupart des tablettes et smartphones avec OS 2.1 ou ultérieur
- Appareils iOS
  - WD Photos — iPhone, iPod touch, ou iPad avec OS 4 x ou ultérieur
  - WD My Cloud — iPhone, iPod touch, ou iPad avec OS 5 x ou ultérieur
- Appareils Windows et Blackberry (pour les apps mobiles WD My Cloud seulement)

Remarque : Les captures d'écran de ce chapitre sont prises sur un iPhone. Les fonctionnalités comme la méthode d'installation peuvent dépendre de l'appareil.

A propos de l'application mobile WD Photos 

Le divertissement est tout autour de vous. Vous pouvez maintenant saisir chaque moment et l'envoyer à votre appareil pour y accéder sur toute page de la maison. Prenez une photo ou un clip vidéo avec votre smartphone ou tablette et envoyez-le directement avec votre appareil WD My Cloud. Puis vos nouveaux fichiers vous attendent pour en profiter sur votre home cinéma.

Important : WD Photos vous permet de voir les photos en format .jpg seulement.

Présentez la totalité de votre collection de photos, qui peut en comporter des milliers, sans encombrer votre smartphone.

WD Photos est compatible avec les principaux appareils mobiles d'Apple et avec les Android les plus courants, notamment le DROID de Motorola, le DROID Incredible de HTC, le Nexus One, et le HTC EVO 4G. La taille des photos est automatiquement optimisée pour un affichage sur votre appareil mobile.

WD Photos vous permet de voir les photos que vous avez récemment consultées même hors connexion. Affichez vos photos de façon verticale ou horizontale et transformez votre appareil mobile en un album photo dernier cri.

Avec WD Photos, vous pouvez :

- Poster instantanément des photos sur Facebook.
- Créer un diaporama avec des transitions pour créer des œuvres numériques.
- Accéder aux photos que vous avez récemment consultées même hors connexion.
- Afficher toutes vos photos ou les filtrer par dossier ou album.
- Rechercher par nom de fichier, nom de dossier, ou encore par date grâce aux options de recherche intégrées.
- Envoyer une photo à un ami par e-mail.
- Attacher une photo à un contact.
- Télécharger une photo à partir de votre appareil WD My Cloud sur la galerie de l'appareil photo de votre appareil mobile.
- Envoyer des photos et des vidéos depuis la galerie photo de votre appareil mobile directement sur votre stockage cloud personnel, où que vous soyez.

  Remarque : WD Photos crée automatiquement un sous-dossier sur l'appareil WD My Cloud avec le nom de l'appareil mobile dans le répertoire Images Public/Partagé pour les photos téléchargées. De la même façon, l'application crée un sous-dossier avec le nom de l'appareil mobile dans le répertoire Vidéos Public/Partagé pour les vidéos téléchargées.

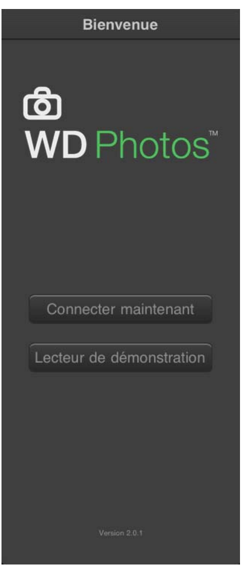
Pour d'autres fonctions et des instructions d'utilisation de WD Photos, consultez l'aide, page Me guider et les conseils rapides dans l'application WD Photos, et passez à *http://wdphotos.wd.com.*

Installation de WD Photos sur votre appareil mobile

Important : WD Photos vous permet de voir les photos en format .jpg seulement.

Pour installer WD Photos sur votre appareil mobile :

1. Téléchargez l'application WD Photos à partir de l'Apple App Store ou de l'Android Market et installez-la sur votre appareil mobile.
2. Lancez WD Photos depuis votre appareil mobile pour afficher la page de Bienvenue.



3. Touchez **Connecter maintenant** pour afficher la page Bienvenue à WD Photos, qui comporte trois sections : Trouvez sur le réseau, Inscription au cloud et Ajouter manuellement.



4. Vous avez trois possibilités de connexion à l'appareil WD My Cloud :
   - **Trouvé sur le réseau** : Si l'appareil mobile est connecté en Wi-Fi au même réseau local que l'appareil WD My Cloud, l'app est activée automatiquement.
   - **Connexion au cloud** : Toucher le ⊕ pour vous connecter à votre cloud personnel avec l'adresse e-mail et le mot de passe de connexion à votre compte WDMyCloud.com.

- **Ajouter manuellement** : Si l'appareil mobile n'est pas sur le même réseau local ou Wi-Fi que l'appareil WD My Cloud :

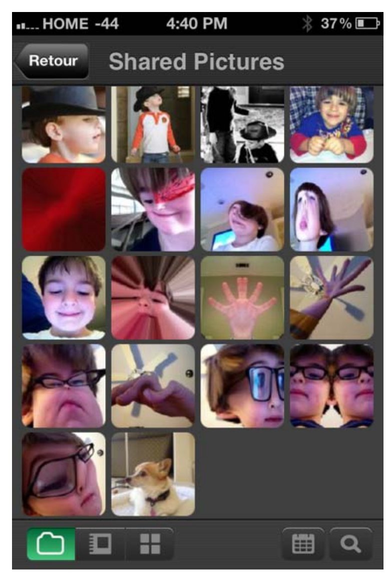
  a. Dans la section **Ajouter manuellement**, touchez ⊕ à gauche de **WDMyCloud**.

  b. Entrez le code d'activation généré sur le tableau de bord de WD My Cloud et touchez **Activer**.



Remarque : Vous devez générer un code pour chaque application que vous voulez activer. Les codes sont valides pendant 48 heures à partir de la requête et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois. Voir « Pour générer un code d'activation pour un ou plusieurs appareils mobiles d'utilisateur : » à la page 59.

5. Touchez votre appareil WD My Cloud pour afficher vos photos.



Remarque : Si vous avez des problèmes pour l'installation de WD Photos, merci de visiter *http://websupport.wd.com/m/wdphotos.asp*. Pour plus de fonctionnalités et d'instructions, consultez la page du guide en ligne Guidez-moi, l'aide et les conseils, ou allez sur *http://wdmycloud.wd.com*.

Remarque : Si vous soupçonnez que votre base de données WD My Cloud a été endommagée, reconstruisez la base de données comme indiqué dans « Accès au cloud » à la page 77.

À propos de l'app mobile WD My Cloud 

Soyez toujours connecté à votre cloud personnel. Sauvegardez de l'espace sur vos appareils iOS, Android, Windows ou Blackberry en envoyant directement vos photos et vidéos sur votre cloud personnel, puis accédez-y en toute sécurité et partagez vos souvenirs où que vous soyez. Avez-vous un compte de cloud public ? Etendez facilement votre cloud personnel grâce à l'accès complet à votre Dropbox et à d'autres comptes de cloud.

Téléchargez l'app mobile WD My Cloud sur Google Play, la boutique App Store de iTune, Windows store ou Blackberry World.

Avec l'application mobile WD My Cloud, vous pouvez :

- Ouvrez et regardez les fichiers importants stockés sur votre appareil WD My Cloud où que vous soyez et copiez-les sur votre appareil mobile.
- Montrez vos photos stockées sur votre appareil WD My Cloud.
- Vous connecter à d'autres sites dans le cloud tels que Dropbox, Google Drive et Skydrive depuis votre tablette ou votre smartphone.
- Ecoutez en streaming et profitez de la musique et des fichiers vidéo sur votre appareil WD My Cloud.

  Remarque : Les performances de diffusion vidéo sont les meilleures sur votre réseau local câblé et quand votre appareil mobile est connecté en Wi-Fi. La performance sur un réseau étendu (WAN) peut être handicapée par les limitations des débits montants de la connexion Internet de votre maison.

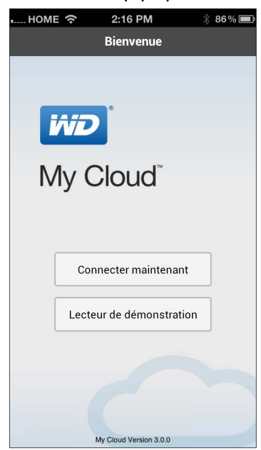
- Partager vos présentations sur vos tablettes Apple ou Android. WD My Cloud prend en charge la plupart des types de fichier y compris les documents Microsoft Word, les feuilles de calcul Microsoft Excel, les présentations PowerPoint.

  Pour d'autres fonctions et des instructions, consultez l'aide, page Me guider et les conseils rapides dans l'application WD Photos, ou consultez *http://wdmycloud.wd.com*.

  Remarque : WD My Cloud transfère les données à partir de l'appareil WD My Cloud sur votre tablette, récepteur, ou tout autre appareil portable utilisant Google Android ou Apple iOS. WD My Cloud fournit une liste pratique des contenus de l'appareil WD My Cloud puis lance votre lecteur ou visionneuse préféré pour tout fichier que vous souhaitez ouvrir. Pour les types de fichier pris en charge par votre appareil mobile, consultez le manuel d'utilisation de votre appareil.

Installation de l'application mobile WD My Cloud

1. Téléchargez l'app mobile WD My Cloud sur Google Play, la boutique App Store de iTune, Blackberry World ou Windows store et installez-la sur votre appareil mobile.
2. Lancez l'app pour afficher la page de Bienvenue.



3. Touchez **Connecter maintenant**.
4. Vous avez trois possibilités de connexion à l'appareil WD My Cloud :



- **Trouvé sur le réseau** : Si l'appareil mobile est connecté en Wi-Fi au même réseau local que l'appareil WD My Cloud, l'app est activée automatiquement.
- **Connexion au cloud** : Toucher le pour vous connecter à votre cloud personnel avec l'adresse e-mail et le mot de passe de connexion à votre compte WDMyCloud.com.
- **Ajouter manuellement :** Si l'appareil mobile n'est pas sur le même réseau local ou Wi-Fi que l'appareil WD My Cloud :

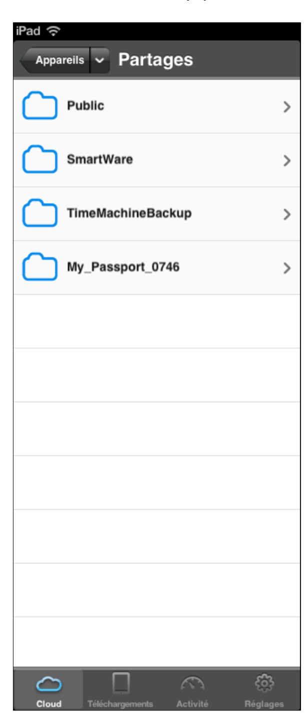
  a. Dans la section **Ajouter manuellement**, touchez à gauche de **WDMyCloud**.

  b. Entrez le code d'activation généré sur le tableau de bord de WD My Cloud et touchez **Activer**.

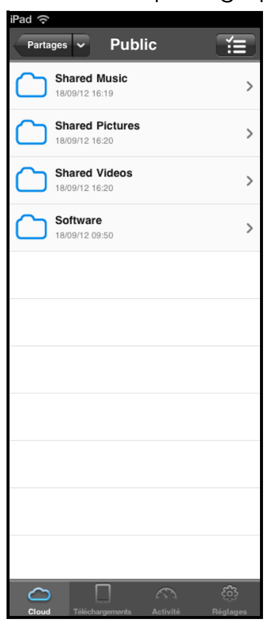


c. Vous devez générer un code pour chaque application que vous voulez activer. Les codes sont valides pendant 48 heures à partir de la requête et ne peuvent être utilisés qu'une seule fois. Voir Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

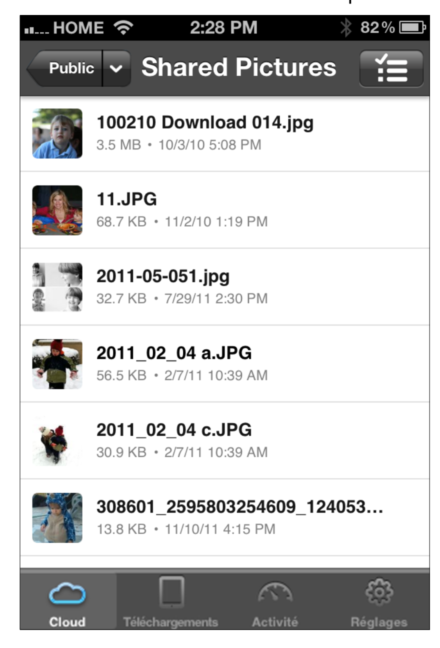
5. Touchez **Terminé**.
6. Touchez votre appareil **WD My Cloud** pour afficher ses partages.



7. Touchez un partage pour afficher ses sous-dossier.



8. Touchez un sous-dossier pour afficher une liste de fichiers.



9. Touchez un fichier pour l'afficher.

Remarque : Si vous avez des problèmes pour l'installation de l'application WD My Cloud, merci de visiter *http://websupport.wd.com/rn/wdmycloud.asp*. Pour plus de fonctionnalités et d'instructions, consultez la page du guide en ligne Guidez-moi, l'aide, les FAQ et les conseils, ou allez sur *http://wdmycloud.wd.com*.

Si vous soupçonnez que votre base de données WD My Cloud a été endommagée, reconstruisez la base de données. Voir « Accès au cloud » à la page 77.

Le chemin vers votre cloud personnel 

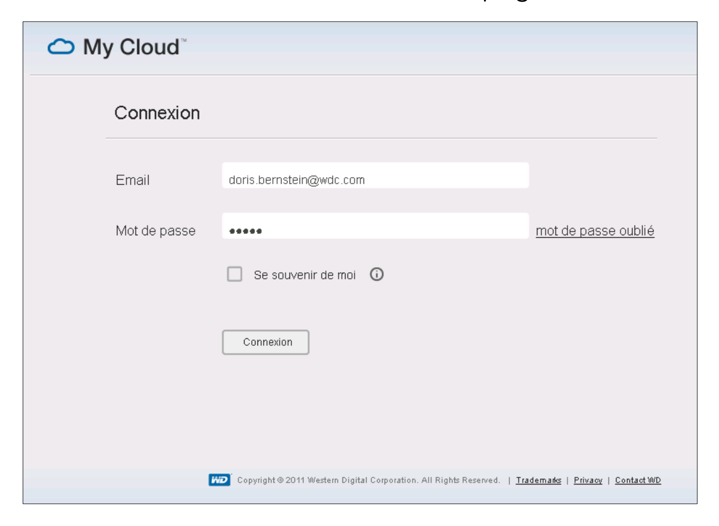
Si vous avez accès à Internet depuis un ordinateur, vous pouvez en toute sécurité accéder à vos contenus multimédias et à vos fichiers où que vous soyez. L'accès web WD My Cloud fournit un accès à distance gratuit à votre stockage cloud personnel WD My Cloud. Une fois connecté, votre appareil WD My Cloud est monté sur votre ordinateur comme s'il s'agissait d'un lecteur local et vos fichiers distants sont disponibles sur tout ordinateur Mac ou Windows. Ouvrez, enregistrez et joignez des fichiers à vos e-mails en toute fluidité depuis ce lecteur virtuel.

Accès à votre cloud personnel sur le web

Remarque : L'accès web de WD My Cloud n'est pas compatible avec la version 64 bits de Windows XP.

Première utilisation

1. Après la création d'un compte d'utilisateur, le nouvel utilisateur reçoit un e-mail avec des instructions de création d'un mot de passe wdmycloud.com.
2. Suivez les instructions de l'e-mail. La page de connexion My Cloud apparaît.



3. Entrez l'adresse e-mail associée à l'utilisateur et un mot de passe pour wdmycloud.com, puis cliquez sur **Connecter**. Le mot de passe doit avoir entre 8 et 30 caractères et contenir au moins deux des éléments suivants : un chiffre (0-9), une lettre en majuscule (A-Z), ou un caractère spécial (!@$%^&*).
4. L'écran Mes appareils WD affiche votre appareil. Passez à « Utilisation de votre cloud personnel (wdmycloud.com) » à la page 68.

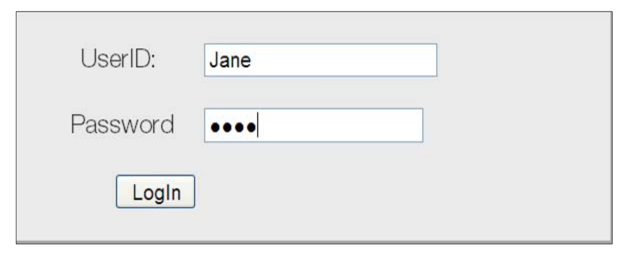
Utilisateurs enregistrés

1. Dans un navigateur, connectez-vous à *http://www.wdmycloud.com* avec le mot de passe créé pour wdmycloud.com. La page Mes appareils WD apparaît sur votre appareil.
2. Passez à « Utilisation de votre cloud personnel (wdmycloud.com) » à la page 68.

Utilisation de votre cloud personnel (wdmycloud.com)



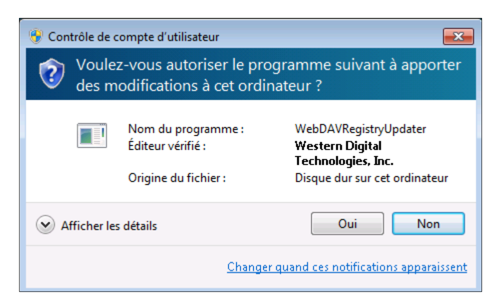
1. Cliquez sur le bouton en bas à droite et sélectionnez **Afficher les partages**.
2. Si votre appareil WD My Cloud est protégé par mot de passe, entrez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.



3. Si vous n'avez jamais accédé à un partage à distance auparavant, une requête de l'application Java peut apparaître. Pour en savoir plus sur les applets Java, recherchez la réponse n° 9786 dans le base de connaissances WD à l'adresse *http://support.wdc.com.* Pour Lion et Mountain Lion, vous devrez installez Java Runtime client. Pour plus de détails, consultez http://support.apple.com/kb/dl1421
4. Si un message demande si vous souhaitez « autoriser » Java, cliquez sur **Autoriser**.
5. Plusieurs messages concernant les certificats SSL et quelques avertissements de sécurité apparaissent, ils commencent par :

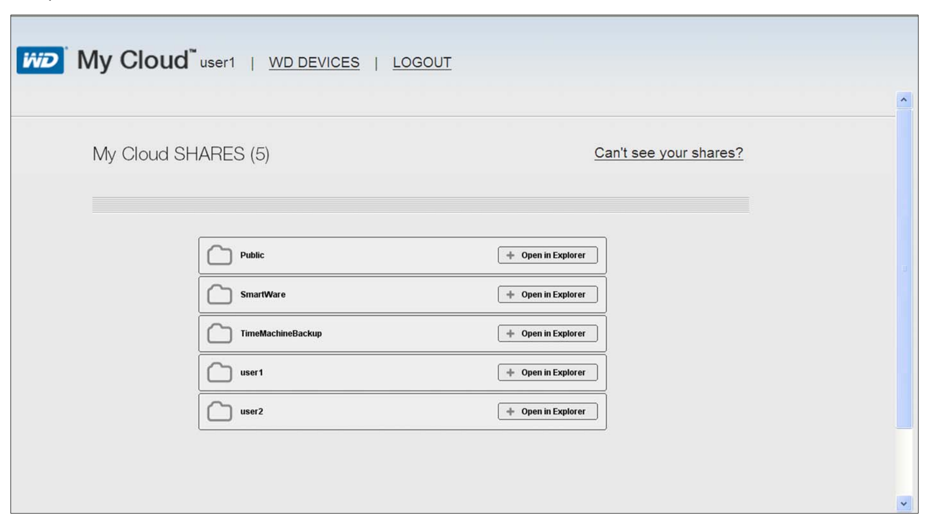


Et se terminent par :

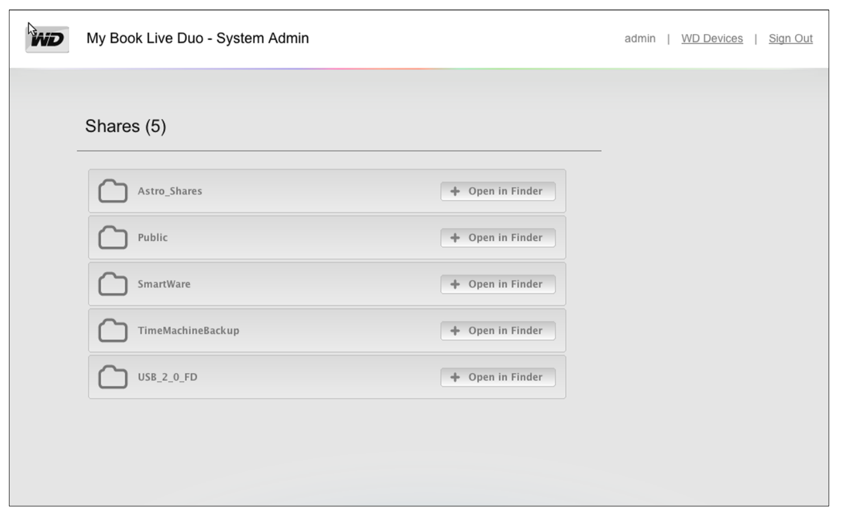


Répondez affirmativement à chaque écran pour terminer la procédure. Vos partages accessibles apparaissent :

6. Sur Windows, cliquez sur le bouton **+ Ouvrir dans l'Explorateur** à côté du partage auquel vous souhaitez accéder.

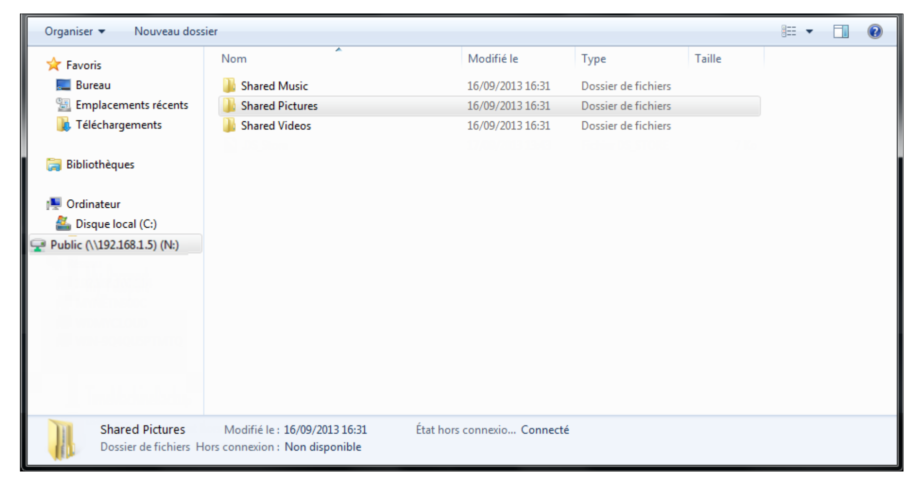


Sur un Mac, cliquez sur le bouton **+ Ouvrir dans Finder** à côté du partage auquel vous souhaitez accéder.

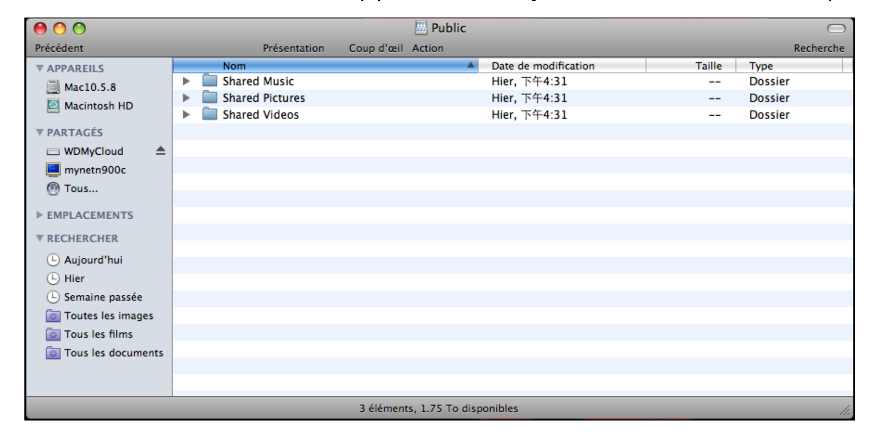


7. Vous pouvez à présent accéder à vos fichiers. Selon les paramètres de votre système d'exploitation, votre partage peut ne pas apparaître automatiquement.

- Sur Windows, une fois que vos partages ont été détectés avec succès, une lettre de lecteur pour le partage apparaît sous Poste de travail (XP) ou Ordinateur (Vista/ Windows 7/Windows 8). Vous pouvez utiliser la lettre du lecteur sur tout autre lecteur réseau détecté. Ouvrir le lecteur affiche tous les dossiers et fichiers dans le partage.



- Sur un Mac, la fenêtre du Finder s'ouvre toute seule une fois que le lecteur a été connecté avec succès à l'appareil WD My Cloud et affiche votre partage.



8. Sélectionnez les fichiers auxquels vous souhaitez accéder.

   Vous pouvez voir, éditer, supprimer, ou copier des fichiers de la même façon que vous ne le feriez avec tout autre lecteur réseau.

Partage de vos fichiers à distance

Vous pouvez facilement partager des fichiers à distance avec un membre de la famille ou un ami. À la création de l'utilisateur, un e-mail est envoyé avec un lien vers WDMyCloud.com et des instructions. L'utilisateur crée un mot de passe et se connecte. Seuls les partages auxquels l'utilisateur a accès et le partage Public sont visibles.

Si la personne n'est pas déjà un utilisateur de l'appareil WD My Cloud, créez un utilisateur, avec un mot de passe et une adresse e-mail (voir « Création d'un utilisateur » à la page 50).

Utilisation de l'app de bureau WD My Cloud™

L'app de bureau WD My Cloud est destinée à votre ordinateur de bureau ou portable PC/Mac. Elle permet d'assurer facilement la lecture et la gestion du contenu de vos appareils WD My Cloud. Vous resterez connecté à votre cloud personnel en déplaçant votre ordinateur.

Remarque : Les applications 32 ou 64 bits habituelles, telles que l'app pour ordinateur de bureau WD My Cloud, ne fonctionnent pas sur les tablettes équipées d'un processeur ARM. Vous devez utiliser un appareil équipé d'un système d'exploitation 32 ou 64 bits (Windows ou Mac).

Pour télécharger l'app sur le centre d'apprentissage en ligne :

1. Dans un navigateur, tapez **http://wd.com/setup/wdmycloud** pour afficher la première page du centre d'apprentissage :



2. Dans la case Téléchargements de logiciels, cliquez sur **Accéder à Downloads**.

Learning Center | WD My Cloud | Procédures | Téléchargements | Assistance

Pour Windows 7

Téléchargements

Téléchargez des logiciels pour profiter d'une expérience optimale sur le nuage, ainsi que pour gérer votre lecteur et vos fichiers multimédias.

Setup Software
Un logiciel qui vous permet de découvrir et de configurer votre nouveau lecteur WD sur votre réseau&.
Télécharger

WD SmartWare
Un logiciel qui facilite la sauvegarde automatique et continue de tous vos fichiers.
En savoir plus
Reportez-vous à Sauvegarder
Télécharger

WD QuickView
Outil de gestion de la lecture offrant un accès facile, une vérification de l'état et des paramètres de configuration.
Reportez-vous à Vérifier le statut du lecteur
Télécharger

My Cloud for mobile
Application mobile vous permettant d'accéder à tout votre contenu (musique, photos, vidéos et fichiers).
En savoir plus
Reportez-vous à Accès à l'aide d'applications mobiles

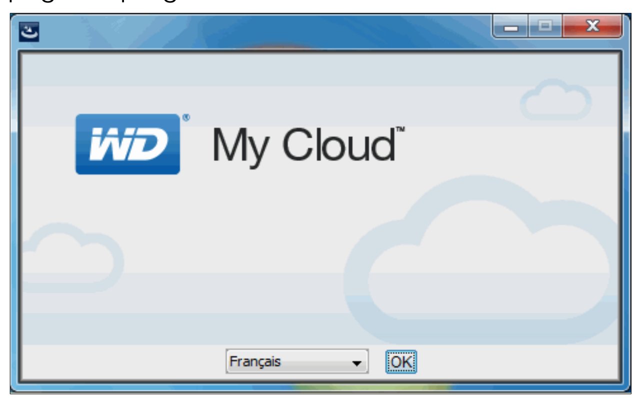
WD Photos
Application mobile permettant de visualiser et de gérer vos photos (non disponible pour les Blackberry et les Windows Phone).
En savoir plus
Reportez-vous à Accès à l'aide d'applications mobiles

My Cloud for desktop
Logiciel d'ordinateur permettant de reproduire et de gérer les contenus multimédias sur les dispositifs du réseau chez vous ou à l'extérieur.
En savoir plus
Reportez-vous à Access Using Your Computer
Télécharger

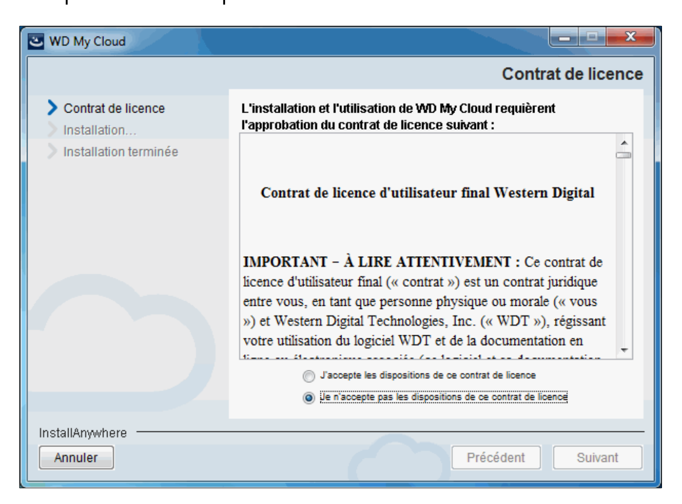
Copyright © 2001 - 2013 Western Digital Corporation. Tous droits réservés. | Marques | Confidentialité | Contacter WD

absolutely WD

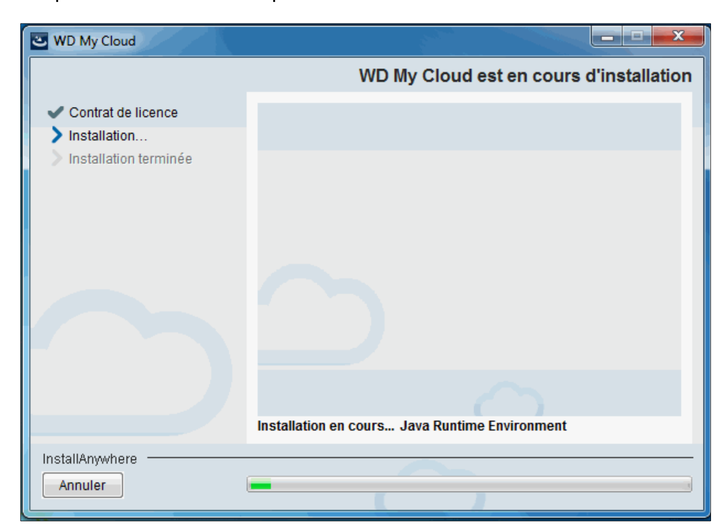
3. Cliquez sur **Télécharger** dans la case WD My Cloud de bureau pour afficher la première page du programme d'installation :



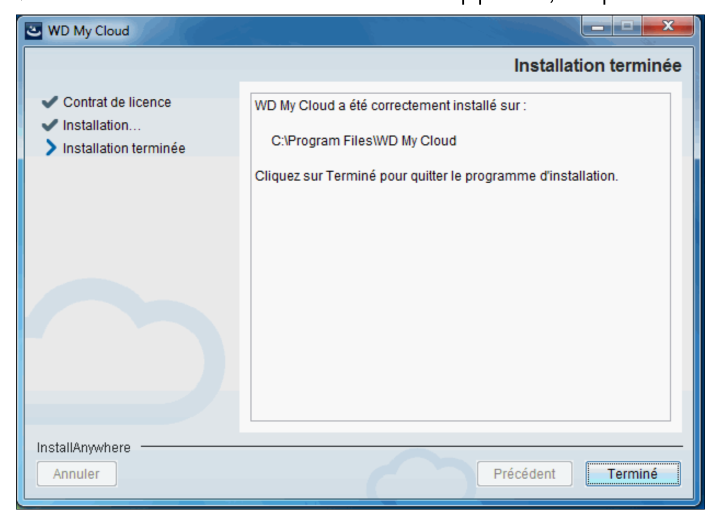
4. Cliquez sur **OK** pour afficher le contrat de licence utilisateur final WD.



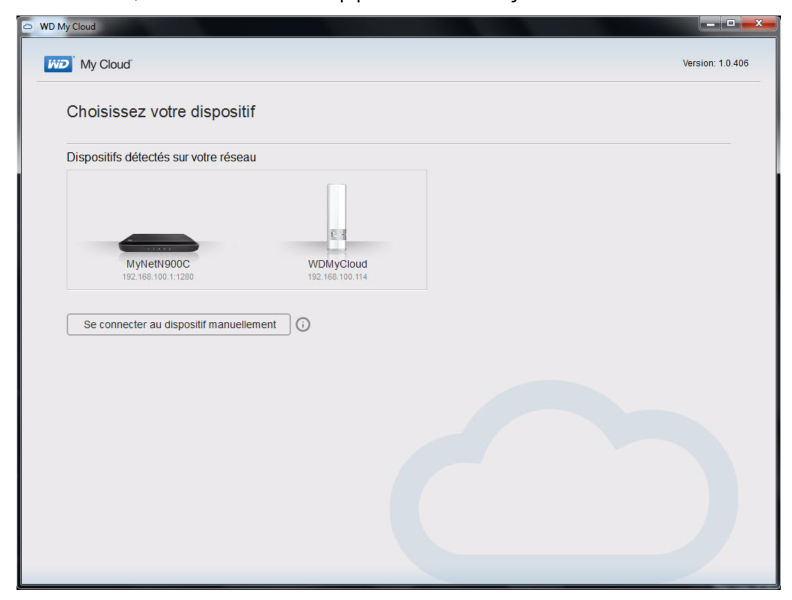
5. Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation :



6. Quand l'écran Installation terminée apparaît, cliquez sur **Terminé**.



7. Après l'installation de l'app de bureau WD My Cloud, celle-ci affiche tous les appareils WD du réseau. Faites un double-clic sur l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter, dans ce cas l'appareil WD My Cloud.



8. L'installation crée un raccourci sur le bureau. Pour lancer l'app à tout moment, faites un double-clic sur le raccourci.

Remarque : Pour en savoir plus, utilisez l'aide en ligne de l'app et le système d'aide du centre d'apprentissage pour vous guider.



Paramètres de configuration

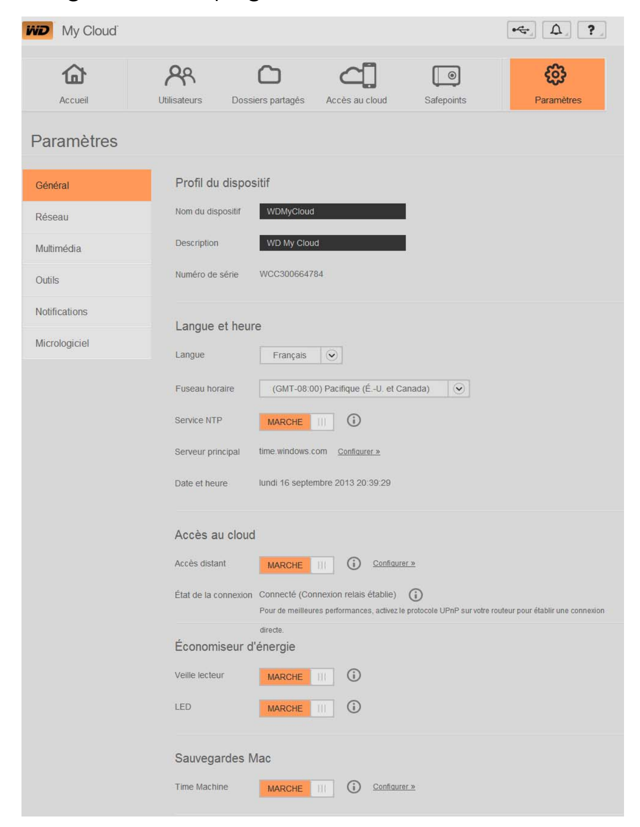
L'option Paramètres de la barre de navigation permet à l'administrateur de consulter et personnaliser pour l'appareil WD My Cloud les paramètres système, réseau, média, utilitaires, notifications et logiciel.

Général

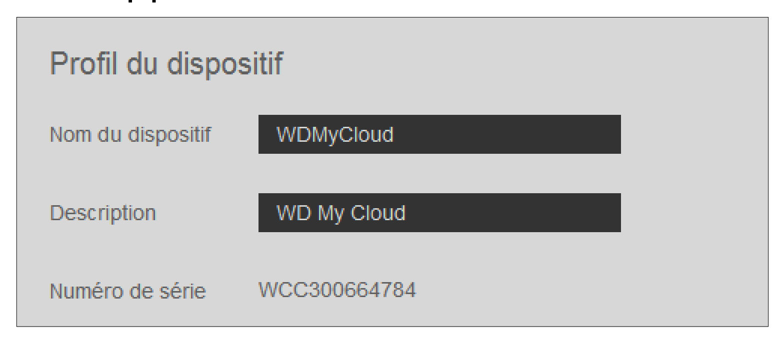
La page Général permet de modifier le nom de l'appareil et sa description, de sélectionner la langue d'affichage de l'interface utilisateur, d'activer ou désactiver l'accès depuis le cloud, de définir les paramètres de consommation d'énergie, d'activer ou désactiver les sauvegardes Time Machine.

AVERTISSEMENT ! Lorsque l'appareil WD My Cloud est renommé, tous les ordinateurs en réseau doivent redéfinir leurs ressources réseau partagées. Ne renommez l'appareil que lorsque c'est strictement nécessaire.

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Général** dans le panneau de gauche. La page Général s'affiche :



Profil d'appareil



1. Dans la section Profil d'appareil de la page Général, consultez ou modifiez les paramètres suivants :

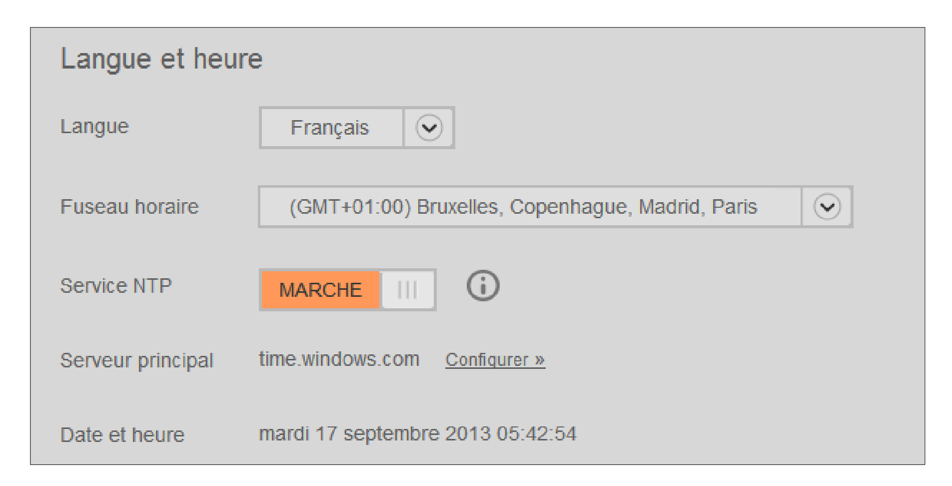
Nom du disque	Entrez un nom unique pour identifier l'appareil sur le réseau.
Description	La description par défaut est WD My Cloud. Si vous le souhaitez, entrez une description différente.
Numéro de série	Affiche le numéro assigné par WD qui permet d'identifier cet appareil spécifiquement.

2. Si vous avez fait des modifications, cliquez sur **Enregistrer** (apparaît sous la section).

Remarque : Sur le tableau de bord du WD My Cloud, les boutons **Enregistrer** et **Annuler** s'affichent seulement si vous avez effectué des modifications.

Langue et heure

Cette section de la page Général permet de modifier la langue affichée dans l'interface de l'appareil WD My Cloud ainsi que de régler la date et l'heure. Par défaut, la date et l'heure sont synchronisées au serveur NTP (network time protocol) du réseau. Vous pouvez aussi régler la date et l'heure manuellement ou autoriser le serveur NTP à accéder à Internet automatiquement pour régler l'heure. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, vous devez entrer la date et l'heure manuellement.



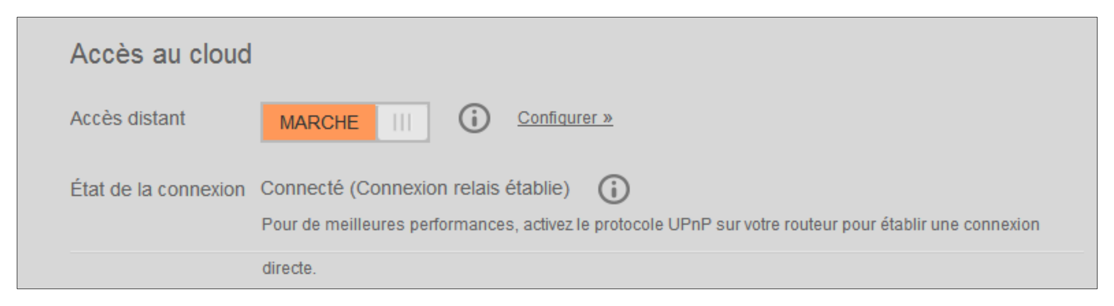
1. Voir ou modifier les paramètres suivants:

Langue	Depuis la liste déroulante, sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez que les pages web du WD My Cloud s'affichent. La langue par défaut est l'anglais.
Fuseau horaire	Depuis la liste déroulante, sélectionnez le fuseau horaire où vous souhaitez situer votre appareil.
Service NTP	Laissez Service NTP **activé** pour synchroniser automatiquement votre appareil et mettre à jour la date et l'heure. Une page affiche les serveurs NTP actuels, vous pouvez ajouter un autre serveur NTP de votre choix. Si vous **désactivez** le service NTP, cliquez sur le lien **Configurer** qui apparaît, entrez la date et l'heure actuelles, et cliquez sur **Enregistrer**.
Serveur principal	Si vous souhaitez modifier un autre serveur NTP principal, cliquez sur **Ajouter NTP utilisateur**, puis entrez l'adresse URL du nouveau serveur principal.
Date et Heure	La date et l'heure apparaissent. Elles sont synchronisées au serveur NTP (network time protocol) du réseau par défaut.

2. Cliquez sur **Enregistrer** pour chaque modification effectuée.

Accès au cloud

Si vous êtes administrateur, vous pouvez activer ou désactiver l'accès au cloud pour l'appareil WD My Cloud, ce qui permettra ou non aux ordinateurs et appareils mobiles d'accéder au contenu.

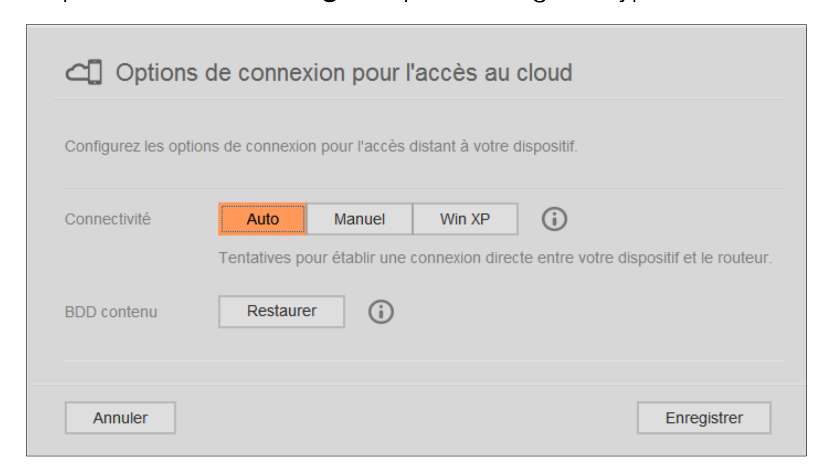


1. Basculez Accès distant pour activer **(Marche)** ou désactiver **(Arrêt) l'accès distant** à l'appareil WD My Cloud.

   Remarque : Pour en savoir plus sur l'activation de l'accès au cloud pour un appareil ou un utilisateur unique, voir « Accès mobile de vos fichiers avec les applications mobiles WD My Cloud » à la page 59.

2. **État de la connexion** affiche des informations sur l'état de la connexion d'accès à distance à l'appareil WD My Cloud.

3. Cliquez sur le lien **Configurer** pour changer le type de connexion.



Par défaut, l'appareil WD My Cloud établit automatiquement une connexion directe entre vos appareils mobiles et le routeur.

4. Pour changer le type de connexion :
   a. Pour effectuer une connexion manuelle, cliquez sur **Manuel**. **Les numéros Port externe 1 (HTTP)** et **Port externe 2 (HTTPS)** apparaissent. Vous pouvez modifier ces numéros de port.
   b. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows XP, cliquez sur **Win XP**. L'appareil WD My Cloud tente d'établir une connexion directe ou relayée

   Remarque : Si l'accès à distance est activé par une connexion relayée (l'état de connexion affiche **Connecté (relais)**), vous pouvez améliorer les performances en autorisant la redirection de port sur votre appareil WD My Cloud.

   Pour en savoir plus sur les options de connexion, voir « Accès mobile de vos fichiers avec les applications mobiles WD My Cloud » à la page 59.

5. Pour dépannage seulement, en cas de dégradation soupçonnée de la base de données, cliquez sur **Reconstruire**.

Important : La reconstruction peut prendre énormément de temps.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vérification de l'état d'accès au cloud

Vous pouvez à tout moment vérifier si :

- L'appareil WD My Cloud est configuré pour l'accès à distance
- Un accès à distance à votre cloud est activé par une connexion directe ou relayée
- Un appareil mobile spécifique d'un utilisateur particulier est actuellement autorisé à accéder à distance à votre cloud

Pour vérifier l'état d'accès au cloud :

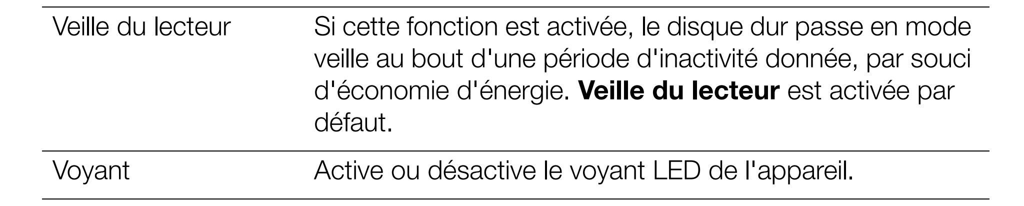
1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Accès au cloud**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur un nom d'utilisateur.

Économie d'énergie

Vous pouvez économiser sur la consommation d'énergie de l'appareil WD My Cloud.



1. Voir ou modifier les paramètres suivants :



Veille du lecteur	Si cette fonction est activée, le disque dur passe en mode veille au bout d'une période d'inactivité donnée, par souci d'économie d'énergie. **Veille du lecteur** est activée par défaut.
Voyant	Active ou désactive le voyant LED de l'appareil.

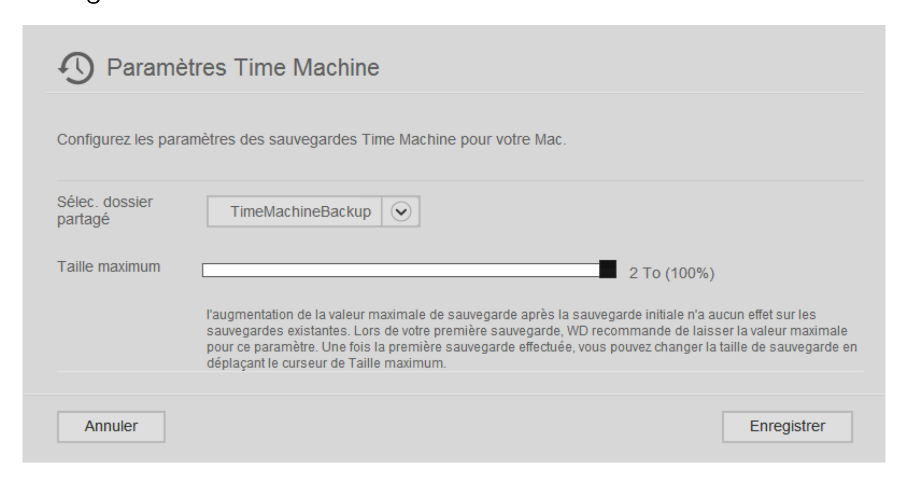
Sauvegardes Mac

Cette section de la page Général active ou désactive les sauvegardes Time Machine sur les ordinateurs Mac. Vous pouvez aussi configurer les paramètres de Time Machine.



Pour configurer les réglages de sauvegarde :

1. Avec **Time Machine activé**, cliquez sur le lien **Configurer** pour afficher la boîte de dialogue Paramètres Time Machine :



2. Sur la liste déroulante **Sélectionner un partage**, choisissez de sauvegarder toutes les données du Mac ou un partage particulier.

3. Utilisez le curseur pour indiquer la **Taille maximale** de la sauvegarde. **Laissez le curseur à la valeur maximale** (quota) pour votre première sauvegarde (voir la note de la page). Ensuite, déplacez le curseur vers un quota plus faible pour éviter de remplir la totalité du disque avec les sauvegardes.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

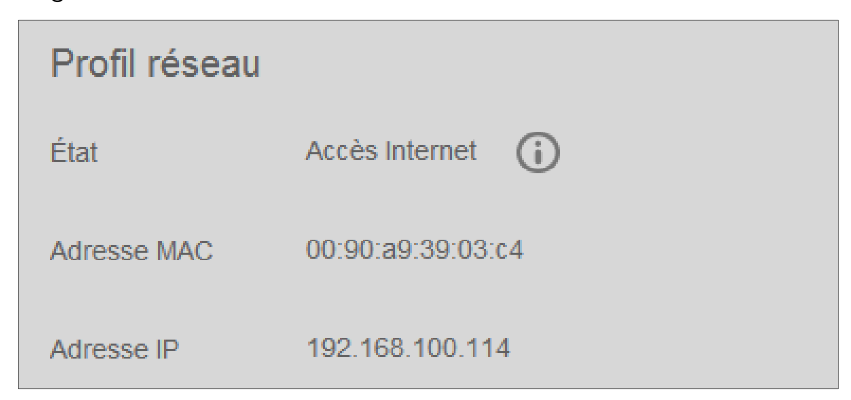
Important : Quand votre Time Machine commence à sauvegarder vos fichiers vers un partage sélectionné, nous recommandons de continuer la sauvegarde vers ce partage. Le changement de partage génère un nouveau fichier de sauvegarde qui ne contiendra pas les informations.

Réseau

La page **Réseau** affiche les adresses MAC et IP de l'appareil. Vous pouvez régler les options telles que le mode réseau, activer le protocole FTP pour sécuriser le transfert de fichier, et créer un groupe de travail :

Profil réseau

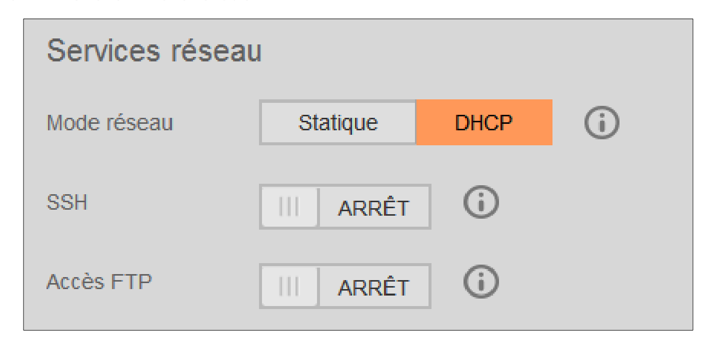
1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Réseau** dans le panneau de gauche.



La section Profil réseau affiche les données suivantes :

État	Affiche l'état en cours de la connectivité Internet pour les fonctions réseau telles que NTP, la recherche des mises à jour du logiciel et les connexions pour l'accès à distance.
Adresse MAC	Identifie l'appareil de façon unique
Adresse IP	Identifie l'adresse IP actuelle de l'appareil.

Services réseau



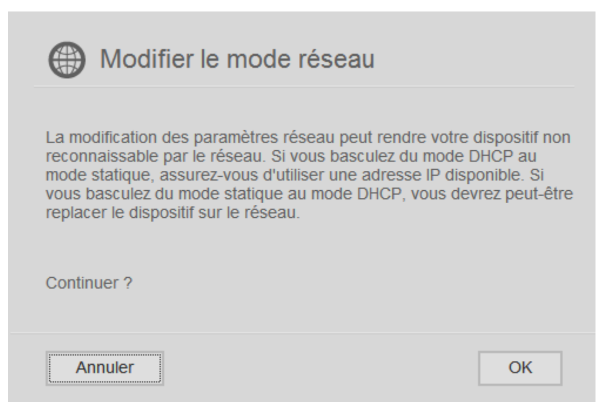
1. Consultez ou mettez à jour les éléments suivants :

Mode Réseau	Sélectionnez la méthode pour attribuer une adresse IP unique à l'appareil : • Client DHCP (par défaut) permet à l'appareil WD My Cloud d'obtenir une adresse IP et les paramètres associés automatiquement depuis le serveur DHCP. • IP statique vous permet de définir une adresse IP manuellement. L'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, et le serveur DNS vous seront demandés. (Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez les paramètres de votre routeur.) Pour plus de détails sur le changement du mode réseau, voir « Changement du mode réseau de DHCP à statique : » à la page 82.
SSH	**Important :** N'activez SSH que si vous le connaissez parfaitement. Cliquez sur **Activé** pour accéder en toute sécurité à votre cloud personnel et effectuer des opérations de ligne de commande par le protocole SSH (Secured Shell). SSH est désactivé par défaut.
Accès FTP	Le protocole File Transfer Protocol permet de transférer des données entre ordinateurs par un réseau. FTP est activé par défaut. **Remarque :** Un serveur FTP nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe. Les FTP anonymes ne sont pas autorisés. **Vous devez créer un utilisateur pour l'utilisation de la fonction FTP.** Voir « Création d'un utilisateur » à la page 50 pour plus d'informations sur la création d'un nom d'utilisateur et un mot de passe.

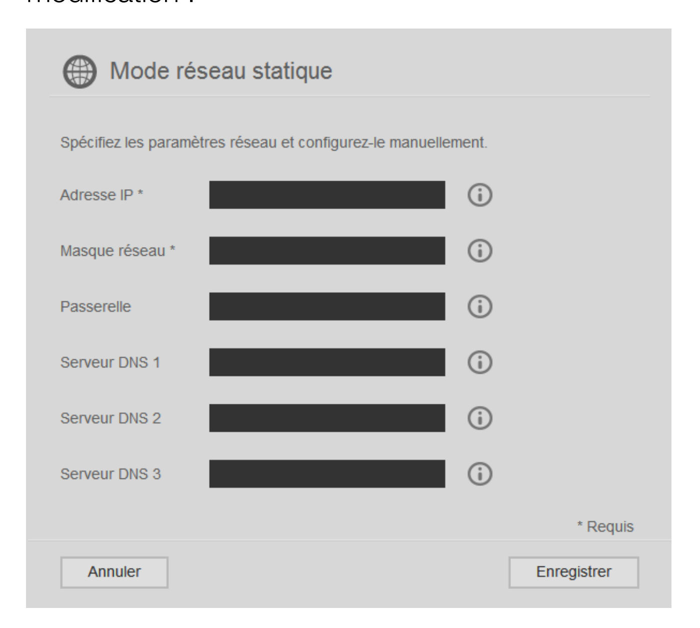
Changement du mode réseau de DHCP à statique :

Remarque : Si vous passez du mode statique à DHCP, vous devrez peut-être redétecter l'appareil sur votre réseau.

1. Pour l'option **Mode réseau**, cliquez sur **Statique**. La boîte de dialogue Modifier le mode réseau apparaît :



2. Cliquez sur **OK** pour afficher la boîte de dialogue Mode réseau statique et poursuivre la modification :



3. Dans la boîte de dialogue Mode réseau statique, entrez au moins une **adresse IP** et un **masque de sous-réseau**. (Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez les paramètres de votre routeur.)

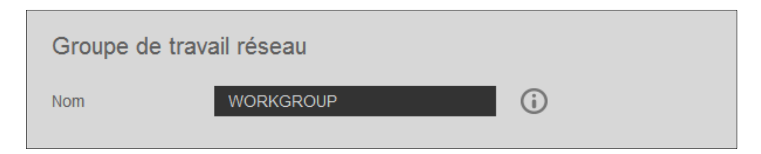
   Remarque : Si vous n'entrez pas de passerelle et de serveur(s) DNS, vous perdrez la connexion au réseau local.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Remarque : Pour plus d'informations sur ce sujet, consultez la réponse n° 5872 dans la base de connaissances.

Groupe de travail (Windows)

Un groupe de travail est un nom que vous assignez à chacun des membres d'un groupe d'appareils réseau dans un environnement de réseau. Les appareils qui ont les mêmes noms de groupe peuvent facilement échanger des informations à travers le réseau. Un groupe de travail ne nécessite pas de serveur central.



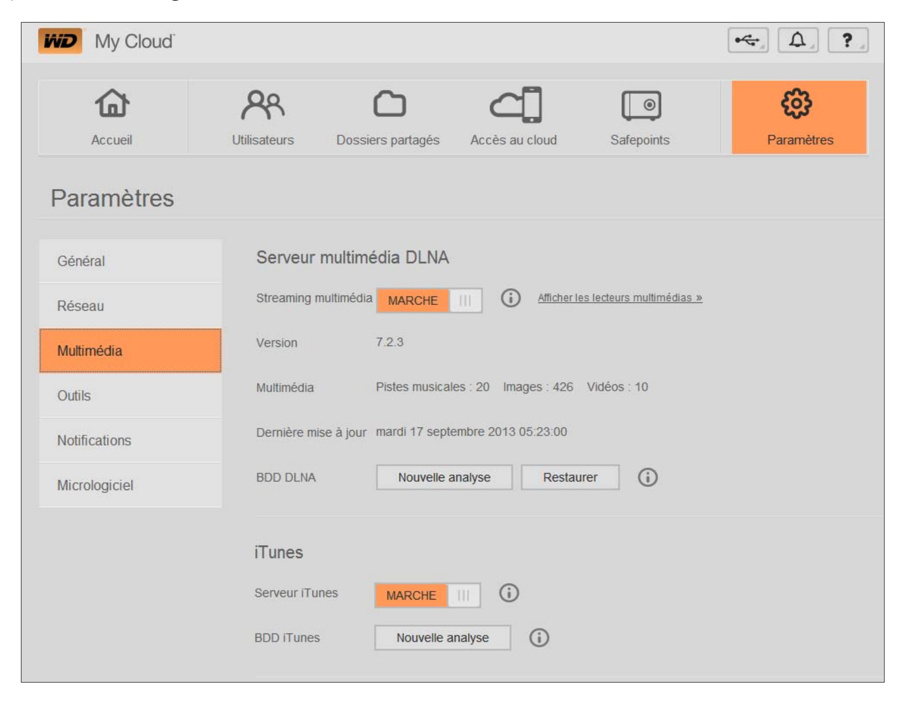
Pour nommer ou renommer un groupe de travail :

1. Entrer un nom pour le groupe de travail (sans espace).
2. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. À chaque ajout d'un appareil au réseau, vous pouvez lui attribuer ce nom de groupe de travail.

Multimédia

Sur la page Multimédia, vous pouvez entrer des paramètres de serveur multimédia DLNA (Digital Living Network Alliance) et du lecteur multimédia iTunes de façon à pouvoir profiter de vos fichiers multimédias dans toutes les pièces de la maison.

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Multimédia** dans le panneau de gauche.



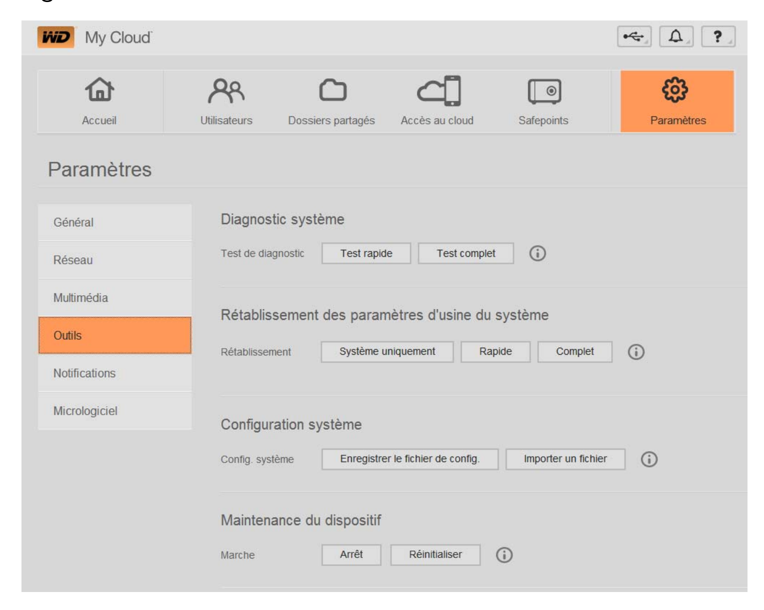
Remarque : DLNA et iTunes ne fonctionnent que sur votre réseau.

2. Pour des instructions d'entrée de réglages multimédias sur cette page puis d'affichage ou de diffusion de fichiers multimédias, voir « Lecture/diffusion de vidéos, photos et musique » à la page 100.

Outil

Sur la page Outil, vous pouvez tester l'appareil WD My Cloud et obtenir des informations de diagnostic, restaurer les paramètres par défaut du lecteur, redémarrer ou arrêter le lecteur, et importer ou exporter un fichier de configuration.

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Outils** dans le panneau de gauche.



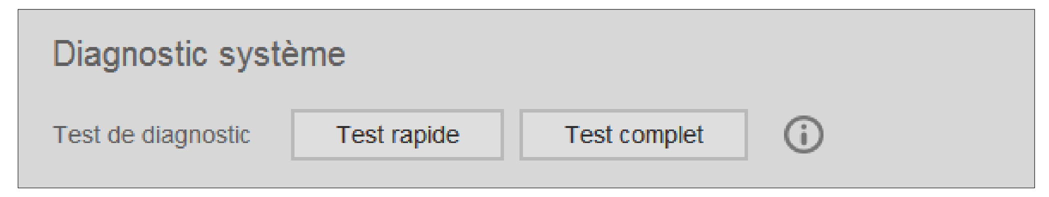
2. Utilisez les fonctions de chaque section de la page comme indiqué ci-dessous.

Diagnostics système

Lancez des tests de diagnostic en cas de problèmes avec votre appareil. Le test court cherche les problèmes majeurs de performances sur le lecteur. Le résultat d'un test court du lecteur est une évaluation de son état : correct ou non. Le test court du lecteur peut prendre quelques minutes.

Le diagnostic le plus exhaustif du lecteur est le test complet. Il teste méthodiquement chaque secteur de votre lecteur. Vous serez informé de l'état du lecteur une fois le test terminé. Le test complet du lecteur peut prendre plusieurs heures, selon la taille et la configuration des données de votre lecteur.

Pour lancer un test :



1. Sur la page Utilitaires, cliquez sur **Test rapide** ou **Test complet**. Une barre de progression apparaît et indique la progression du test ainsi que la réussite ou l'échec du lecteur au test.
2. Si le lecteur a réussi le test, cliquez sur **OK** pour revenir à la page Utilitaires. Si le lecteur échoue au test, cliquez sur l'icône Assistance **?** en haut à droite pour accéder à l'assistance.

Restauration d'usine du système

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation du bouton **Réinitialiser** pour restaurer le mot de passe et le mode réseau aux paramètres d'usine, voir « Réinitialisation de l'appareil WD My Cloud » à la page 109.

Cette section de la page Paramètres permet à l'administrateur de choisir une restauration d'usine du système seulement, une restauration rapide ou complète.

Important : Vous voudrez peut-être exporter et sauvegarder la configuration actuelle du lecteur avant de restaurer les paramètres d'usine par défaut afin de pouvoir l'importer par la suite. Notez que l'importation d'une configuration dans ce cas ne restaure pas les partages ou les utilisateurs.

Si vous souhaitez restaurer tous les contenus d'un appareil WD My Cloud, y compris les paramètres utilisateur, les sauvegardes et les données, utilisez la fonctionnalité de point de restauration décrite dans « À propos des points de restauration » à la page 92. Une restauration interrompt le service aux utilisateurs qui sont en cours d'accès à votre cloud.

AVERTISSEMENT ! Ne débranchez pas votre appareil WD My Cloud pendant une restauration.

En tant qu'administrateur, vous pouvez restaurer l'appareil WD My Cloud à ses paramètres d'origine par défaut, ainsi qu'effacer toutes les données en toute sécurité. Trois opérations de restauration sont possibles :

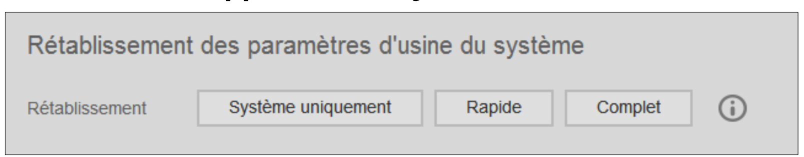
Système uniquement : Ramène tous les paramètres aux valeurs par défaut d'usine, rend les partages privés publics et ramène le mot de passe d'administrateur à vide. Votre contenu reste intact et non modifié.

Remarque : Vous pouvez aussi effectuer une restauration du système physiquement. Voir « Réinitialisation de l'appareil WD My Cloud » à la page 109.

Rapide : Ramène tous les paramètres à leurs valeurs par défaut d'usine, supprime les données des partages et ramène les partages à leurs valeurs par défaut d'usine, réinitialise le système WD My Cloud et efface les lecteurs. Prend plusieurs minutes.

Complet : Ramène tous les paramètres à leurs valeurs par défaut, remplace ou efface définitivement toutes les données des utilisateurs et les partages. L'achèvement de la procédure peut prendre plusieurs heures.

Pour restaurer l'appareil WD My Cloud :



AVERTISSEMENT ! Une interruption du processus de restauration aux paramètres d'usine peut endommager l'appareil WD My Cloud. Attendez la fin du redémarrage pour réutiliser l'appareil.

1. Dans la section **Restauration des paramètres d'usine**, cliquez sur le type de restauration voulue : **Système uniquement**, **Rapide** ou **Complet**.
2. Cliquez sur **Oui** à la demande de confirmation de l'action.
3. Quand la barre de progression apparaît, si vous avez sélectionné **Complet** à l'étape 1, mais avez changé d'avis, cliquez sur **Revenir à rapide** pour démarrer une restauration rapide au début.
4. À la fin de la restauration, le message « Restauration d'usine réussie » apparaît, et le système redémarre. Une boîte de dialogue d'installation apparaît. Suivez les instructions de l'assistant.



Maintenance de l'appareil : Arrêt et redémarrage

Vous pouvez redémarrer et éteindre votre appareil WD My Cloud en toute sécurité de deux

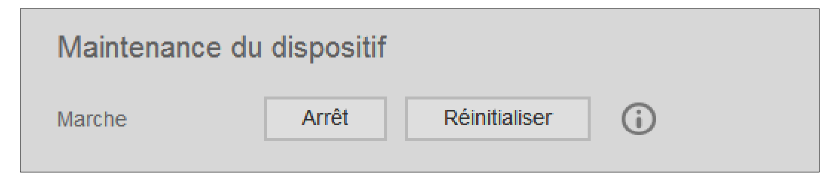
Important : Avant de redémarrer ou d'arrêter, assurez-vous qu'aucun fichier n'est en cours de transfert. Vérifiez que le voyant LED situé à l'avant du lecteur n'est pas en train de clignoter. Si le voyant clignote, cela signifie que le lecteur est en train de traiter des informations (sauvegarde ou transfert de fichier par exemple).

AVERTISSEMENT ! Ne pas débrancher le lecteur pendant l'arrêt ou le redémarrage.

manières différentes :

- Section Maintenance de l'appareil de la page Outils (traitée ci-dessous)
- soit l'icône WD Quick View (voir « Outil » à la page 84).

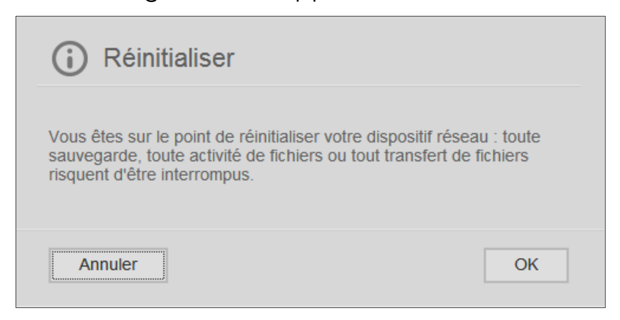
Si vous ne parvenez pas à arrêter le lecteur par une de ces méthodes, voir « J'ai un problème pour arrêter l'appareil WD My Cloud. » à la page 112.



Pour redémarrer votre lecteur :

1. Sur la page Outils, dans la section Maintenance de l'appareil, cliquez sur **Réinitialis**.

Le message suivant apparaît :

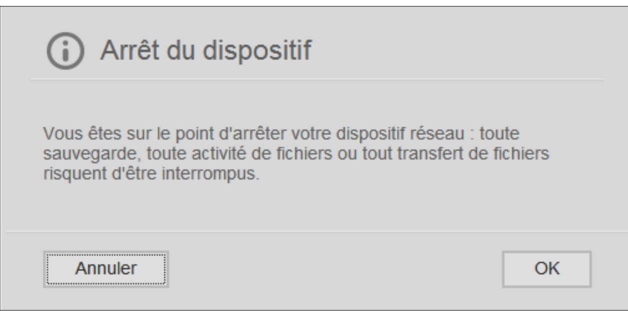


2. Si le lecteur n'est pas en cours de traitement d'informations, ou si c'est le cas mais que vous choisissez de continuer, cliquez sur le bouton **Poursuivre**.

   Le lecteur s'arrête puis redémarre. Attendez que le voyant LED soit bleu fixe avant de reprendre votre travail avec l'appareil WD My Cloud.

Pour arrêter le lecteur :

1. Cliquez sur **Arrêter l'appareil**.
2. Un message vous rappelle que l'arrêt peut interrompre des opérations de traitement d'information importantes :

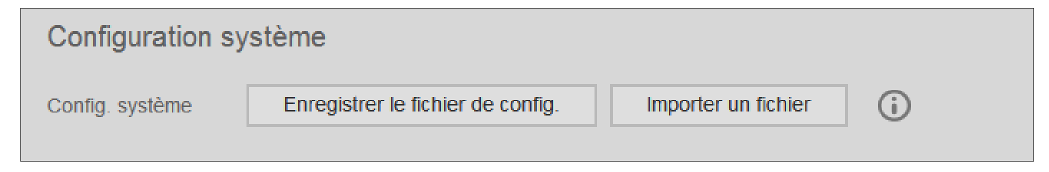


3. Si le lecteur n'est pas en cours de traitement d'informations, ou si c'est le cas mais que vous choisissez de continuer, cliquez sur **OK**. Le message suivant apparaît :



4. Cliquez sur **OK** pour fermer le message.
5. Une fois le voyant LED à l'avant de l'appareil éteint, vous pouvez débrancher votre lecteur en toute sécurité.
6. Fermez le navigateur.

Importer/Exporter la configuration en cours



Important : Avant d'effectuer une restauration aux paramètres d'usine ou une mise à jour système, vous voudrez peut-être choisir de sauvegarder la configuration actuelle. Ultérieurement, vous pourrez importer une configuration précédemment sauvegardée. Notez que l'importation d'une configuration après la restauration aux paramètres d'usine ne restaure pas les partages ou les utilisateurs. Voir « À propos des points de restauration » à la page 92.

Pour sauvegarder les paramètres de configuration en cours :

1. Cliquez sur **Enregistrer le fichier de config**.
2. Sélectionnez ensuite l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier et cliquez sur **Enregistrer**.

Pour remplacer la configuration en cours :

1. Cliquez sur **Importer un fichier**.
2. Parcourez les répertoires pour trouver le fichier de remplacement, sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur **Ouvrir** puis cliquez sur **OK** quand la boîte de dialogue Importer un fichier de configuration apparaît.
   L'appareil WD My Cloud redémarre.

Notifications

L'appareil WD My Cloud envoie des notifications sur divers événements, notamment la disponibilité d'une mise à jour du logiciel, la réussite d'une installation de logiciel, un dépassement de capacité, etc. La notification peut concerner l'état du système, par exemple la température, le disque dur, le volume et l'état du réseau. Les notifications apparaissent sur une fenêtre superposée et sont aussi disponibles par e-mail, selon la configuration de votre lecteur. Les catégories de notifications dépendant de leur gravité :

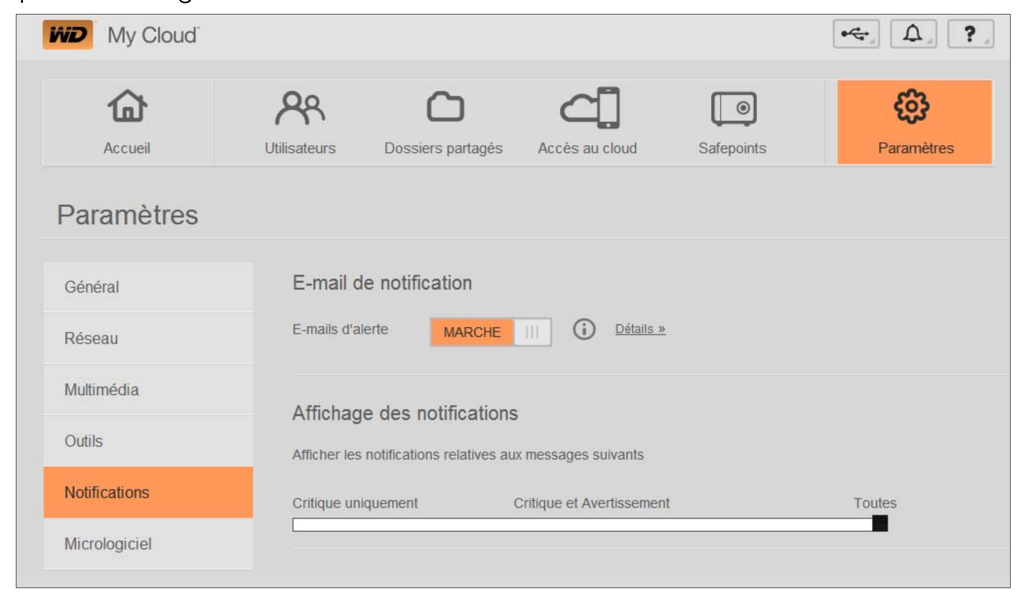
- **Critique :** Problèmes devant être traités immédiatement.
- **Avertissement :** Problèmes dont vous devez être averti ; mais ils ne sont pas aussi graves que les critiques.
- **Infos :** Détails d'informations.

La section E-mail de notification de la page permet de configurer les adresses e-mail de cinq utilisateurs qui pourront recevoir des notifications. Ces alertes aident l'administrateur à gérer et à détecter les événements ou les erreurs.

En tant qu'administrateur, vous pouvez configurer :

- Des catégories d'événements à faire notifier par e-mail
- Les catégories d'événements à faire afficher dans l'interface web

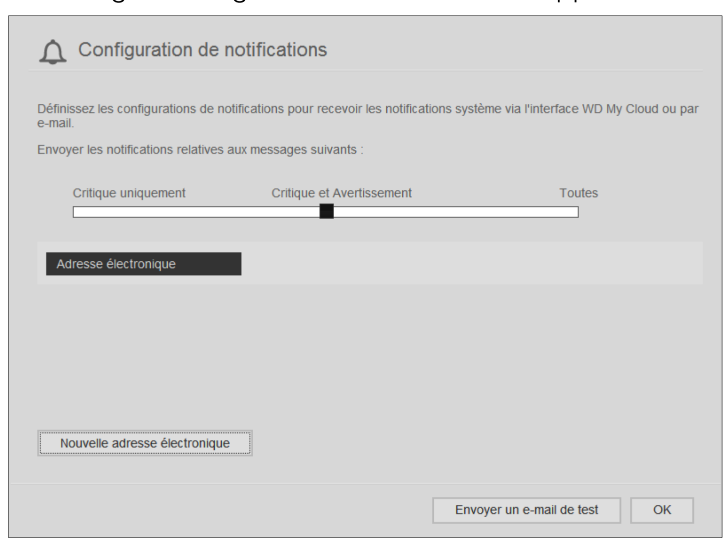
1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Notifications** dans le panneau de gauche.



Pour configurer les notifications par e-mail :

Vous pouvez envoyer des notifications à cinq destinataires au maximum.

1. Dans la section E-mail de notifications, basculez **E-mails d'alerte** sur **Marche**. La boîte de dialogue Configuration de notifications apparaît.



2. Déplacez le curseur pour choisir la gravité des notifications par e-mail.
3. Cliquez sur **Nouvelle adresse électronique**.
4. Entrez l'adresse e-mail d'un destinataire puis cliquez sur une des options suivantes :
   - **Enregistrer**
   - **Envoyer un e-mail de test**
5. (Facultatif) Ajoutez jusqu'à cinq adresses e-mail en répétant les étapes 3 et 4 au besoin.
6. (Facultatif) Pour supprimer une adresse e-mail, cliquez sur l'icône de corbeille à sa droite.
7. Cliquez sur **OK**.

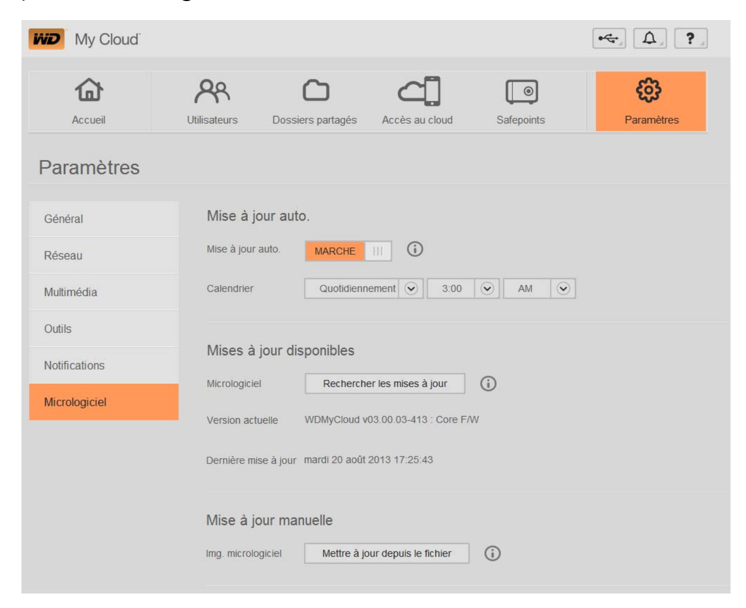
Pour configurer la gravité des notifications apparaissant dans l'interface web :

1. Dans la section Affichage de notifications, déplacez le curseur pour choisir la gravité des notifications à afficher.
2. Cliquez sur **OK**.

Micrologiciel

La page Micrologiciel vous permet d'installer l'appareil pour mettre à jour automatiquement le micrologiciel du WD My Cloud ou de rechercher manuellement une mise à jour. Le numéro de version en cours et la date de dernière mise à jour du micrologiciel WD My Cloud apparaissent.

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Micrologiciel** dans le panneau de gauche.

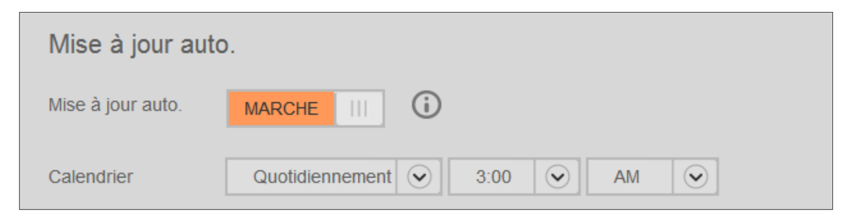


Mise à jour automatique

Vous pouvez programmer l'appareil WD My Cloud pour rechercher à votre place les mises à jour de micrologiciel disponibles et les installer automatiquement. C'est la façon la plus facile de vous assurer de conserver un micrologiciel WD My Cloud à jour.

Remarque : Après l'installation d'une mise à jour de micrologiciel, l'appareil WD My Cloud redémarre. Du fait qu'un redémarrage affecte les possibilités d'accès au cloud des utilisateurs, vous devriez programmer les mises à jour à des heures où la probabilité d'accès des utilisateurs au cloud est minimale.

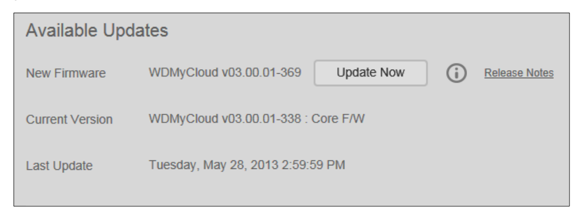
Pour mettre à jour automatiquement le micrologiciel WD My Cloud :



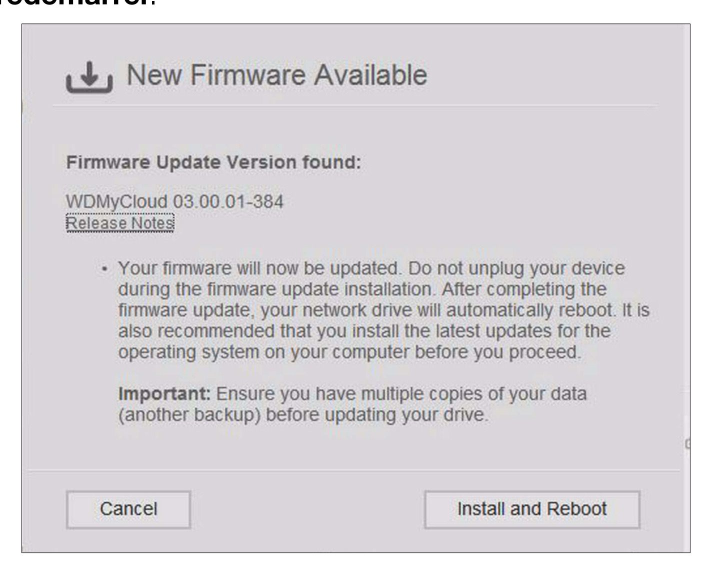
1. Basculez **Mise à jour auto** sur **Marche.**
2. Depuis les listes déroulantes, spécifiez la fréquence (par exemple quotidien) et l'heure à laquelle l'appareil doit rechercher les mises à jour sur le site web WD, afin de les installer automatiquement et de redémarrer.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Recherche manuelle de mises à jour

1. Dans la section Mises à jour disponibles, cliquez sur **Rechercher une mise à jour**. (Le bouton devient **Mettre à jour maintenant** si un nouveau micologiciel est trouvé).

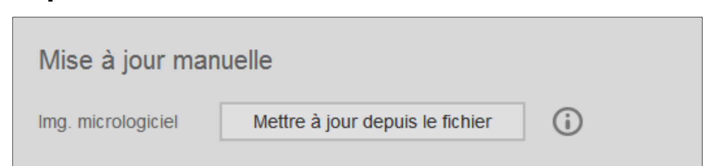


Un message permet de savoir si un nouveau micologiciel est disponible. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **OK**. Si un nouveau micologiciel est disponible, cliquez sur **Installer et redémarrer**.



Installation manuelle d'une mise à jour

1. Allez sur la page des téléchargements de l'assistance technique de WD à l'adresse *http://support.wd.com/product/download.asp.*
2. Si une version du micologiciel WD My Cloud plus récente que l'actuelle est disponible, sélectionnez WD My Cloud et cliquez sur le lien **Logiciel actuel** pour passer à la page de mise à jour du produit.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger**.
4. Téléchargez le fichier du micologiciel et enregistrez-le sur votre bureau.
5. Décompactez le fichier zip pour accéder au fichier .deb.
6. Si vous n'êtes pas déjà sur la page Micologiciel, sur la barre de navigation du tableau de bord, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Micologiciel** dans le panneau de gauche.
7. Dans la section Mise à jour manuelle de la page Logiciel, cliquez sur **Mettre à jour depuis le fichier**.



8. Sélectionnez le fichier .deb puis cliquez sur **Ouvrir**.

   Un message vous invite à confirmer que vous voulez mettre à jour maintenant.
9. Cliquez sur **Installer et redémarrer**. Une barre de progression apparaît. Quand l'opération est terminée, l'appareil WD My Cloud redémarre.



Gestion des point de restauration 

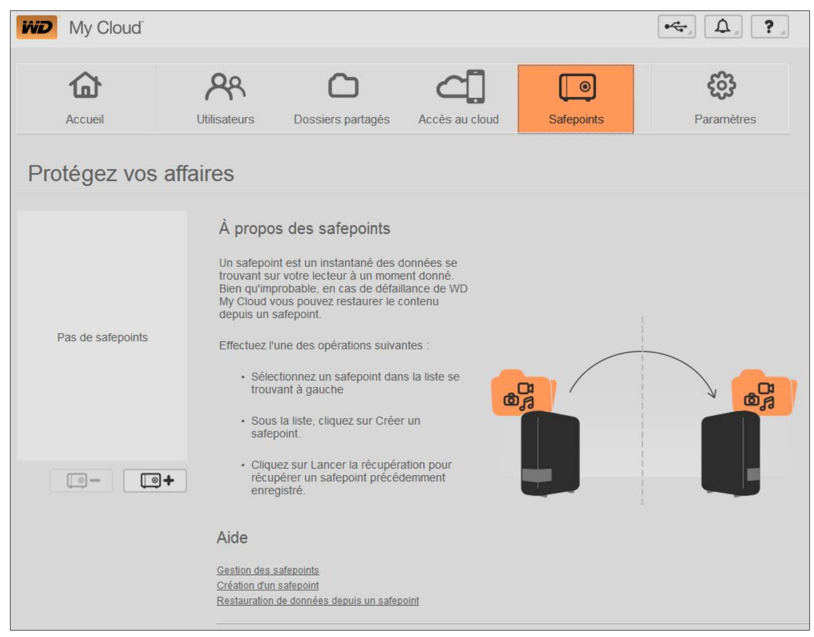
À propos des points de restauration

Vous pouvez créer une sauvegarde complète ou un instantané de votre appareil WD My Cloud, appelé point de restauration, pour l'enregistrer à un emplacement externe sur votre réseau à domicile ou un lecteur USB relié au port d'extension USB. Les points de restauration peuvent être créés ou exécutés selon un planning à votre choix. Ils incluent les données concernant les utilisateurs, les données et les partages de votre appareil ; les sauvegardes éventuelles créées avec WD SmartWare, Apple Time Machine, la sauvegarde de Windows 7 ou l'historique des fichiers Windows 8, ainsi que les détails de configuration associés pour l'appareil. La création d'un point de restauration permet d'assurer une récupération facile de vos données à une date précise vers un nouvel appareil WD My Cloud au cas improbable d'une défaillance de votre WD My Cloud.

Création d'un point de restauration

Pour créer un point de restauration pour votre lecteur My Cloud drive :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur l'icône **Points de restauration** pour afficher la page Protéger vos données :

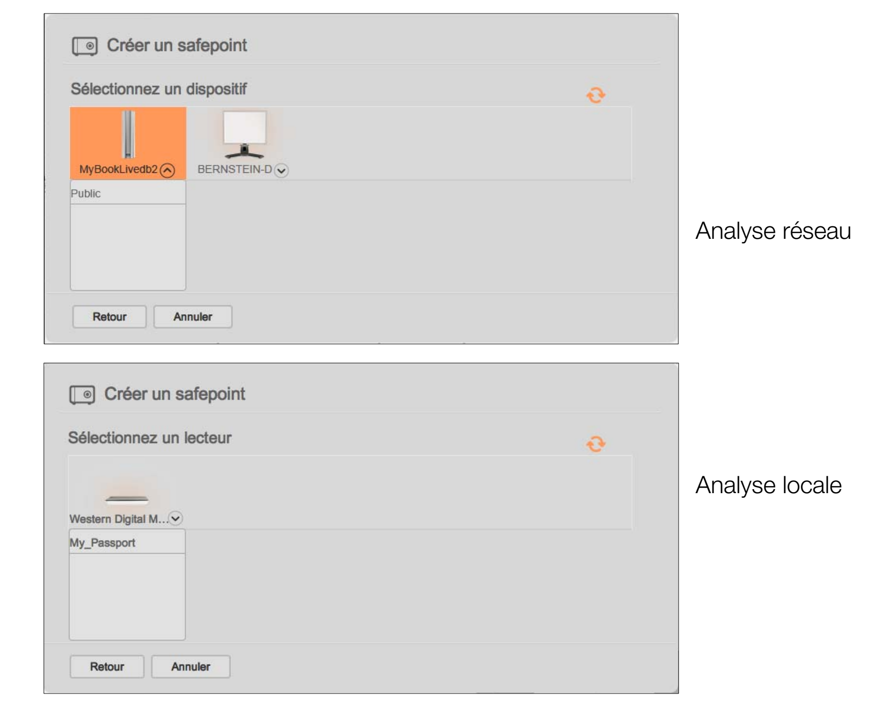


Remarque : À la première ouverture de cette page, en plus d'une liste des points de restauration existants, vous pourrez afficher des données et des liens vers les pages d'aide concernant les points de restauration.

2. Cliquez sur l'icône Ajouter un point de restauration  pour afficher l'écran Créer un point de restauration :



3. Cliquez sur **USB local** ou **Analyser le contenu du réseau** pour afficher une liste des appareils disponibles sur votre lecteur USB local ou sur le réseau :



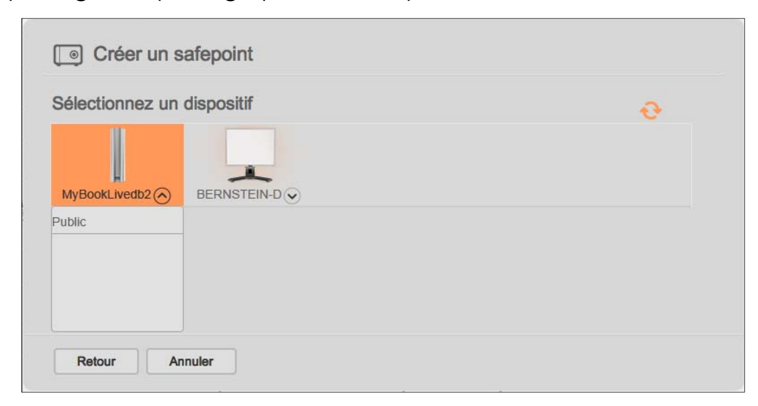
Analyse réseau

Analyse locale

Remarque : Pour réanalyser le réseau à n'importe quel moment, cliquez sur l'icône bleue actualiser/redétecter en haut à droite.

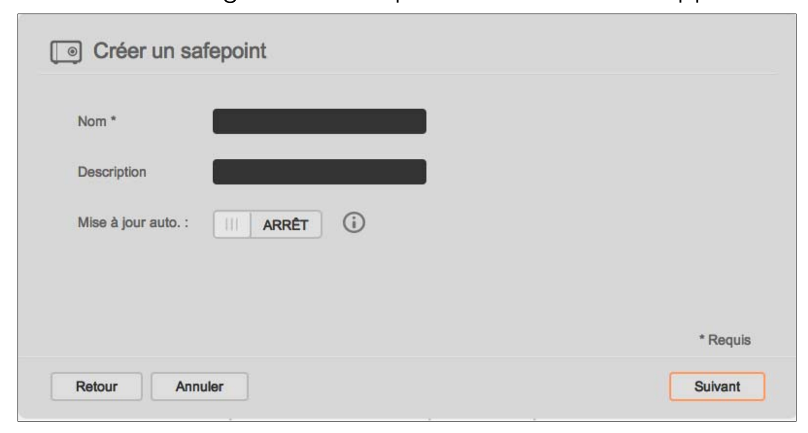
Important : Si vous créez un point de restauration avec des partages que vous voulez garder privés, créez un point de restauration sur un partage privé.

4. Sélectionnez l'appareil cible et le partage pour l'opération et cliquez sur **Suivant**. Si le partage est protégé par mot de passe, entrez les identifiant et mot de passe demandés.



Important : Si vous créez un point de restauration avec des partages que vous voulez garder privés, créez un point de restauration sur un partage privé.

La boîte de dialogue Créer un point de restauration apparaît.



5. Entrez un nom et une description pour le point de restauration.

   Remarque : Le nom doit avoir entre 1 et 32 caractères, il fait la distinction entre majuscules et minuscules et ne peut contenir ni espace ni symboles à l'exception des caractères de soulignement.

   La mise à jour automatique met à jour votre point de restauration en fonction du contenu de votre appareil WD My Cloud en copiant les modifications effectuées depuis la dernière mise à jour. Si vous souhaitez effectuer une mise à jour automatique du nouveau point de restauration :

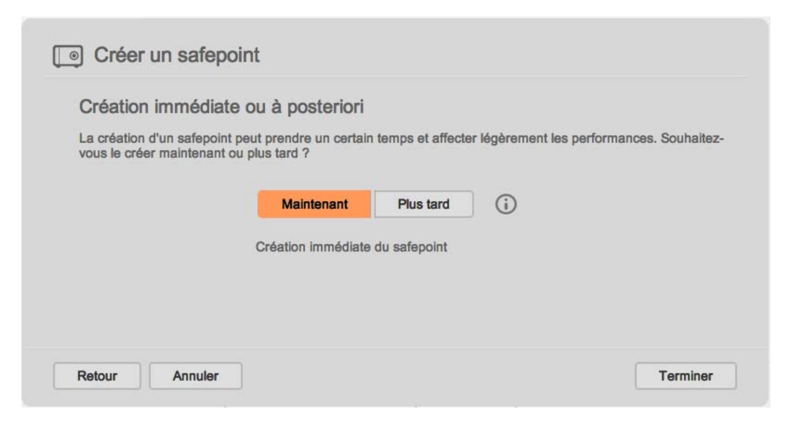
   a. Activer **Mise à jour auto**.

   b. Indiquez la **fréquence**, le **jour** et **l'heure** de mise à jour automatique du point de restauration

   Remarque : Vous pouvez choisir d'activer les mises à jour automatiques ultérieurement. Voir « Mise à jour d'un point de restauration » à la page 96).

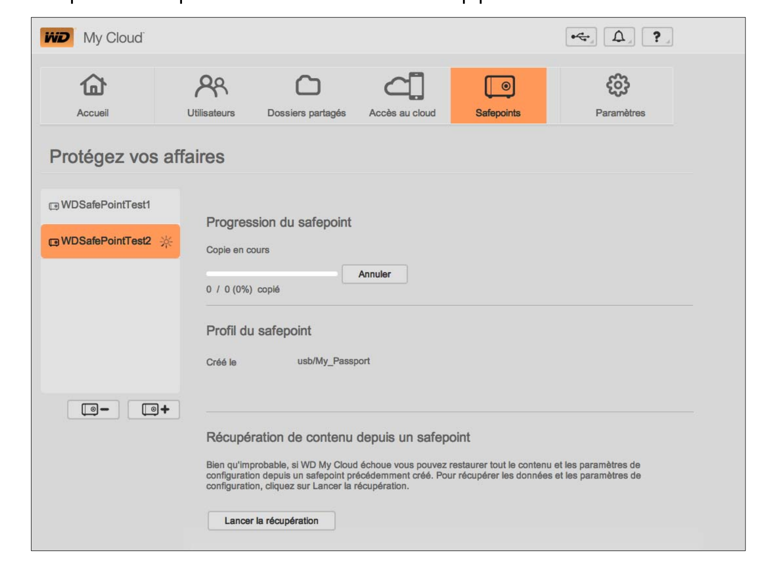
6. Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue Créer maintenant ou ultérieurement apparaît :

La boîte de dialogue Créer maintenant ou ultérieurement apparaît :



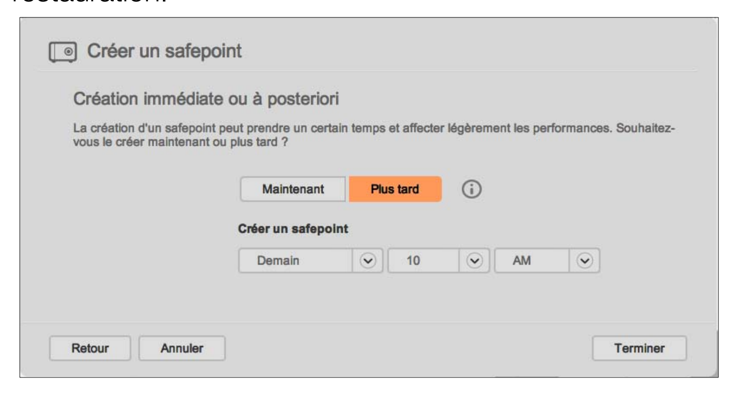
Important : Les modifications effectuées pendant les opérations pour le point de restauration ne sont pas forcément sauvegardées immédiatement.

7. Vous disposez de deux options :
   - **Créer maintenant :** Pour créer immédiatement un point de restauration sur le partage, cliquez sur **Maintenant** puis sur **Terminer**. Un message de progression et le profil du point de restauration apparaissent :



Remarque : Le temps nécessaire à la création d'un point de restauration dépend de la vitesse de votre réseau et du nombre ou de la taille des fichiers que vous avez stockés sur votre appareil WD My Cloud. Pour une quantité donnée de données, un nombre réduit de fichiers plus importants sera copié plus rapidement qu'un grand nombre de petits fichiers. D'autres facteurs tels que les autres processus en cours d'exécution sur l'appareil WD My Cloud et la vitesse ou la disponibilité de votre cible peuvent aussi avoir une influence sur le temps nécessaire.

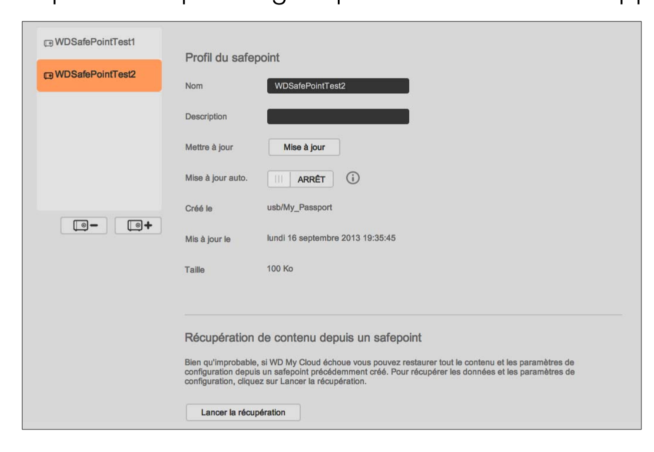
- **Créer ultérieurement :** Pour programmer la création d'un point de restauration, cliquez sur **Plus tard** et entrez une date et une heure de création pour le point de restauration.



Important : Les modifications effectuées pendant les opérations pour le point de restauration ne sont pas forcément sauvegardées immédiatement.

Remarque : Si la création n'a pas réussi ou a été interrompue, cliquez sur l'icône Recommencer le point de restauration pour reprendre l'opération.

Le profil et le planning de point de restauration apparaissent.



Remarque : Pour voir le contenu du point de restauration stocké sur un autre appareil, accédez au dossier sur le disque où vous l'avez stocké. Le chemin d'accès est /nom du partage/_WDPROT/WDSAFE/nom du point de restauration créé.

Mise à jour d'un point de restauration

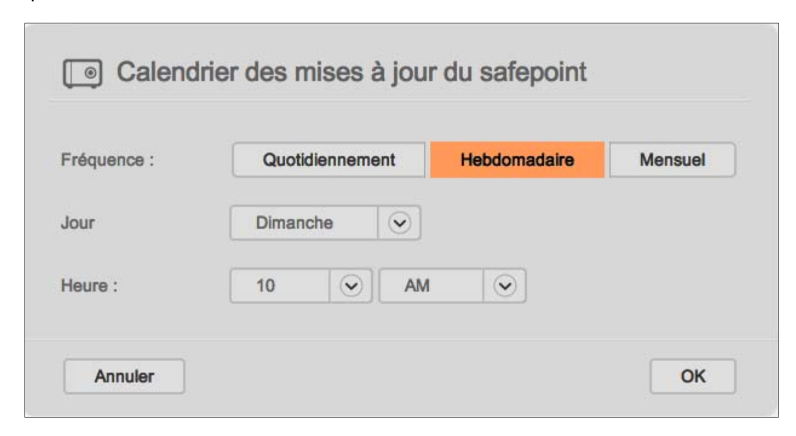
Il existe deux façons de mettre à jour un point de restauration :

- Automatiquement - vous définissez la fréquence, la date et l'heure de la mise à jour
- Manuellement

Pour mettre à jour automatiquement un point de restauration :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur l'icône **Points de restauration** pour afficher la page Protéger vos données.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez le point de restauration à mettre à jour.

3. Activez **Mise à jour auto** pour afficher la boîte de dialogue Planning de mise à jour de point de restauration.



4. Indiquez la **fréquence**, le **jour** et **l'heure** de mise à jour automatique du point de restauration, puis cliquez sur **OK**.

Pour mettre à jour manuellement un point de restauration :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur l'icône **Points de restauration** pour afficher la page Protéger vos données.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez le point de restauration à mettre à jour.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**. Une barre de progression apparaît.
4. Dans la boîte de dialogue Planning de mise à jour de point de restauration, apportez les modifications voulues au point de restauration (**fréquence**, **jour**, et **heure**), puis cliquez sur **OK**.

   La barre de progression dans la zone de notification affiche des informations détaillées sur le déroulement de l'opération comme le nom des fichiers qui sont en train d'être copiés et le pourcentage effectué.

Important : Les modifications effectuées sur les données pendant les opérations pour le point de restauration peuvent ne pas avoir été sauvegardées.

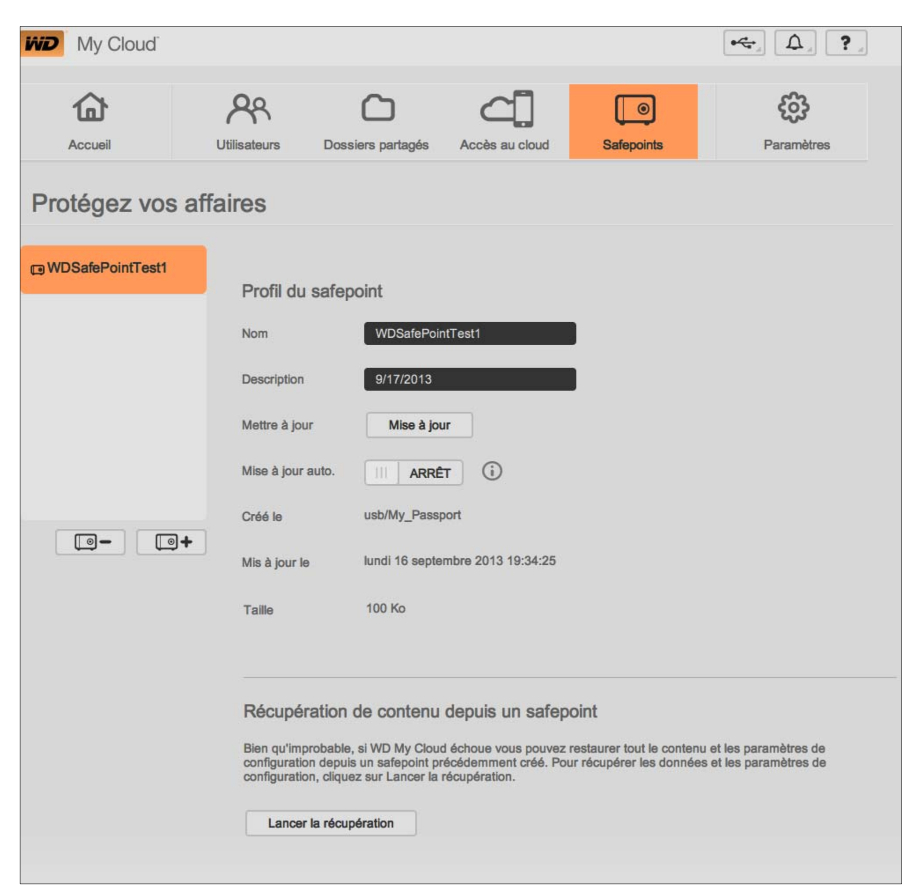
Récupération d'un point de restauration

La section Récupération vous permet de récupérer vos données à partir d'un point de restauration, à destination d'un appareil WD My Cloud.

Important : Assurez-vous que l'appareil WD My Cloud de remplacement est neuf ou en état de sortie d'usine. (Voir « Restauration d'usine du système » à la page 85). La capacité de l'appareil de remplacement doit être au moins égale à la taille du point de restauration créé.

---

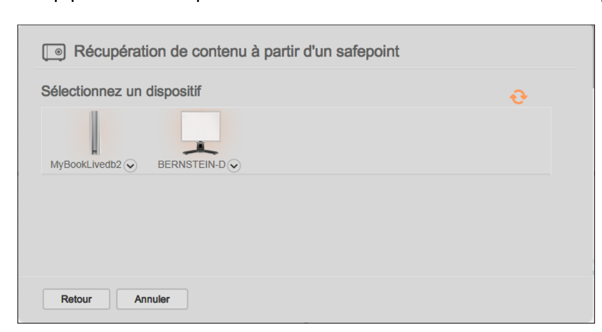
1. Ouvrez le tableau de bord d'un appareil en état de sortie d'usine.
2. Sur la barre de navigation, cliquez sur l'icône **Points de restauration** pour afficher la page Protéger mes données.



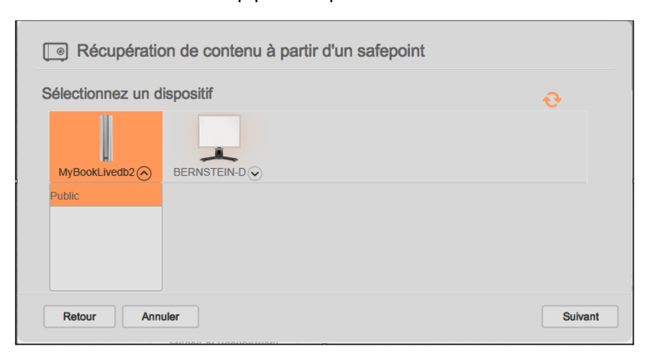
3. Cliquez sur **Lancer la récupération** en bas de la page pour afficher la boîte de dialogue Récupérer du contenu avec un point de restauration :



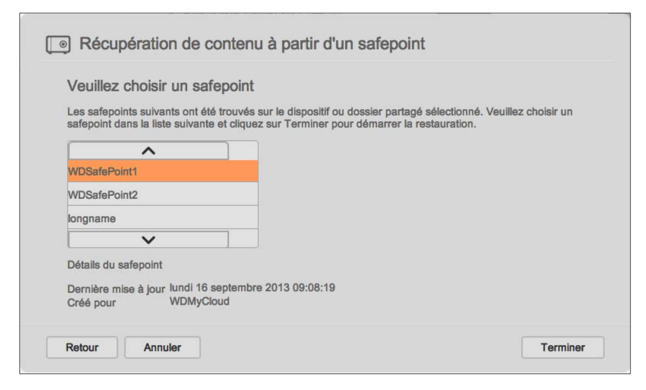
4. Cliquez sur **Réseau** ou **Local** (pour les périphériques USB) pour afficher une liste d'appareils disponibles sur votre réseau ou de périphériques USB locaux :



5. Sélectionnez un appareil pour afficher la liste de ses partages disponibles :



6. Sélectionnez le partage qui a le point de restauration, et cliquez sur le bouton **Suivant**. Si le partage est protégé par mot de passe, entrez les identifiant et mot de passe demandés :



7. Choisissez le point de restauration à partir duquel vous voulez faire la récupération, puis cliquez sur **Récupérer** :

   Si l'appareil que vous souhaitez restaurer n'est pas configuré aux paramètres d'usine, un message avec des instructions apparaît. (Voir « Outil » à la page 84.)

8. S'il n'y a pas d'erreurs, l'opération de récupération commence et une barre de progression apparaît. Attendez la fin de l'opération. Votre appareil redémarre après l'opération de récupération, il peut ensuite être utilisé à la place de votre appareil WD My Cloud original.

Suppression d'un point de restauration

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur l'icône **Points de restauration** pour afficher la page Protéger vos données.
2. Pour supprimer un point de restauration et tout son contenu, sélectionnez le point de restauration et cliquez sur l'icône Supprimer le point de restauration .
3. En réponse à la question de confirmation, cliquez sur **OK**.

Remarque : Le chemin /nom de partage/_WDPROT/WDSAFE où votre point de restauration était stocké reste en place, mais le nom du fichier ne se trouve plus à la fin.



Lecture/diffusion de vidéos, photos et musique

Serveurs multimédias

L'appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud est conçu pour servir de serveur multimédia central personnel. Il permet de diffuser des photos, de la musique et des vidéos vers vos appareils compatibles DLNA et de la musique vers vos appareils compatibles iTunes.

Les appareils compatibles DLNA comme ceux compatibles iTunes recherchent les fichiers multimédias stockés sur un partage public ou privé activé comme serveur multimédia. Quand l'appareil WD My Cloud est neuf, seul le partage Public active DLNA par défaut. WD SmartWare, Time Machine et les nouveaux partages désactivent DLNA par défaut.

Si vous ne voulez pas que DLNA affiche des fichiers spécifiques, placez-les dans un partage privé réglé sur Partage multimédia. (Voir « Rendre un partage privé » à la page 54).
Les serveurs DLNA et iTunes sont prédéfinis, il suffit donc de transférer vos contenus multimédias vers le dossier Public sur votre appareil WD My Cloud, vous serez alors prêt à diffuser et afficher des contenus sur votre chaîne Hifi, console de jeu (par exemple Xbox 360 ou PlayStation 3), lecteur multimédia WD TV Live HD, lecteur multimédia numérique DLNA 1.5) et autres PC de votre réseau domestique. Pour plus d'informations, consultez *http://www.dlna.org*.

Présentation de TwonkyMedia

L'appareil WD My Cloud utilise TwonkyMedia comme serveur DLNA. Il diffuse votre musique, vos photos et vos vidéos vers les appareils compatibles de votre domicile. Lire des contenus multimédias sur un appareil compatible est très simple.

Le Twonky Media Server (Serveur multimédia Twonky) recherche toutes les données multimédias stockées sur le dossier Public de l'appareil WD My Cloud connecté à votre réseau local. Le serveur est préconfiguré et il suffit donc de transférer vos contenus multimédias vers le dossier Public sur votre appareil WD My Cloud, pour pouvoir diffuser et visionner des contenus sur votre chaîne Hifi, votre console de jeu (Xbox 360, PlayStation 3), un lecteur multimédia WD TV HD Live, ou des adaptateurs multimédias numériques DLNA 1.5) et sur d'autres PC connectés à votre réseau. Visitez *http://www.twonkymedia.com* pour plus informations sur TwonkyMedia.

Présentation d'iTunes

Vous ou toute personne connectée à l'appareil WD My Cloud pouvez utiliser iTunes pour lire des fichiers de musique enregistrés. iTunes crée une bibliothèque musicale virtuelle sur l'appareil et la traite comme un référentiel iTunes, ce qui permet de diffuser des fichiers musicaux depuis l'appareil WD My Cloud vers les ordinateurs Windows ou Mac disposant de iTunes.

iTunes analyse les partages qui ont activé le serveur multimédia, notamment le partage Public par défaut.

Types de fichiers multimédias pris en charge par DLNA

Fichiers audio	Fichiers vidéo	Fichiers image
3GP	3GP	BMP
AAC	AVI	GIF
AC3	DivX	JPEG
AIF	DVR-MS	PNG
ASF	FLV	TIF
FLAC	M1V	TIFF
LPCM	M4V	
M4A	MKV	
M4B	MOV	
MP1	MP1	
MP2	MP4	
MP3	MPE	
MP4	MTS	
MPA	MPV	
OGG	MPG	
WAV	MPEG2	
WMA	SPTS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Remarque : Certains périphériques ne sont pas capables de lire tous ces formats. Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil concerné pour la liste des formats pris en charge.

Types de fichiers multimédias pris en charge par iTunes

Remarque : iTunes 10.4 ou ultérieur prend seulement en charge les fichiers de musique. Consultez la réponse N° 8412 de la base de connaissances sur les versions prises en charge par iTunes.

Le serveur multimédia iTunes prend en charge extensions de fichiers suivantes : FLAC, M4A, MP3, MP4A et WAV.

Remarque : Certains périphériques ne sont pas capables de lire tous ces formats. Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil concerné pour la liste des formats pris en charge.

Stockage multimédia

Vous pouvez accéder à l'appareil WD My Cloud et y stocker du contenu via des partages réseau. Les partages, de même que les dossiers et les répertoires, sont des espaces créés pour organiser vos contenus multimédias afin d'y accéder sur votre réseau. Un partage peut être partagé avec tous les utilisateurs (public) ou certains utilisateurs (privé).

L'appareil est configuré par défaut avec le partage réseau Public, qui contient les dossiers suivants pour le stockage multimédia :

- **Musique partagée** – pour stocker les morceaux de musique à partager avec d'autres utilisateurs.
- **Images partagées** – pour stocker les images de musique à partager avec d'autres utilisateurs.
- **Vidéos partagées** – pour stocker les vidéos de musique à partager avec d'autres utilisateurs.

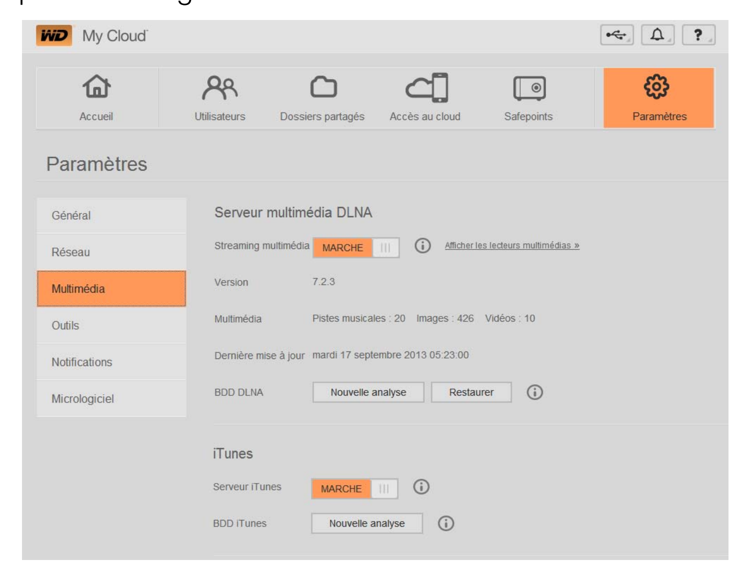
Ces dossiers ne sont que pour vous faciliter la vie ; vous pouvez placer des fichiers multimédias sur n'importe quel partage.

Remarque : Vous remarquez que les partages Musique partagée et Images partagées du partage public contiennent des dossiers miroir et envoyé. Ces dossiers sont indispensables pour Twonky 7.2. Vous pouvez maintenant envoyer tous les types de fichiers multimedias vers le sous-dossier « envoyé » depuis un client DLNA disposant de capacité « envoi ». Passez au site de configuration Twonky (adresse_IP_du_NAS:9000) pour agréger le contenu de tous les appareils NAS disposant de capacité DLNA sur votre réseau vers le dossier miroir. L'envoi et le miroir sont de préférence à réserver aux utilisateurs experts, ces fonctionnalités ne sont pas prises en charge par l'assistance clientele WD.

Activation/désactivation de DLNA et iTunes

La page Multimédia du tableau de bord WD My Cloud permet d'activer ou de désactiver les serveurs multimédias DLNA et iTunes. Les utilitaires du serveur multimédia pour réanalyser le NAS ou rebâtir complètement la base de données DLNA se trouvent aussi sur la page Multilmédia.

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Paramètres** puis sur **Multimédia** dans le panneau de gauche.

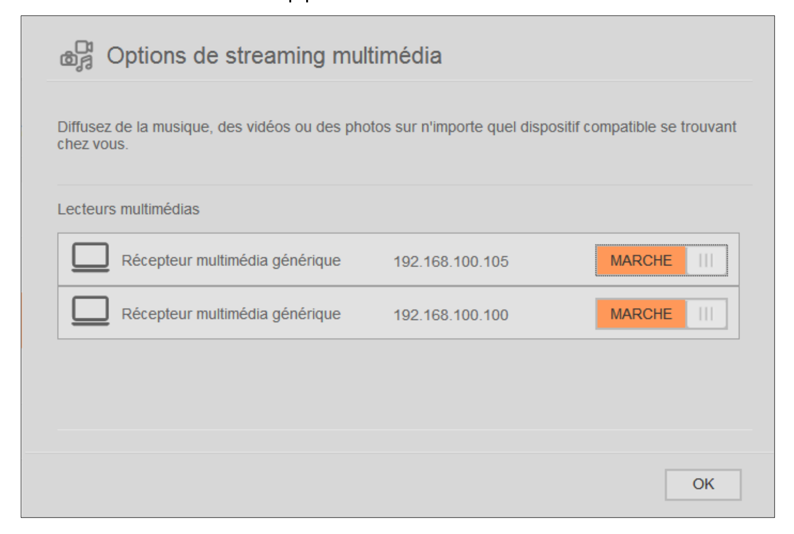


Pour afficher tous les lecteurs du réseau local et activer ou désactiver la diffusion :

1. **Streaming multimédia** est **activée** pour tous les partages par défaut. Pour désactiver la diffusion sur tous les partages, passez-la sur **Arrêt**.

   Vous pouvez afficher les informations d'état notamment la version du micologiciel DLNA, la date et l'heure de mise à jour de vos paramètres, ainsi que le nombre de morceaux de musique, d'images et de vidéos qui ont été diffusés.

2. Pour afficher une liste des lecteurs/récepteurs multimédias sur votre réseau domestique, cliquez sur le lien **Afficher les lecteurs multimédias**. La boîte de dialogue Options de diffusion multimédia apparaît.



3. Pour bloquer ou débloquer l'accès à un appareil DLNA sur la boîte de dialogue Options de diffusion multimédia, trouvez l'appareil dont vous souhaitez modifier les paramètres d'accès et basculez l'option :
   - **Marche** : Autorise l'accès (par défaut)
   - **Arrêt** : Interdit l'accès
4. Cliquez sur **OK** pour revenir à la page Multimédia.
5. Si vous découvrez une différence entre le contenu accessible sur WD My Cloud ou affichable par un appareil DLNA, vous pouvez cliquer sur un des liens suivants :

   Remarque : La réanalyse et la reconstruction se font automatiquement. Vous ne devez utiliser les boutons que si vous avez un problème. Seuls les types de fichier mentionnés page page 101 sont pris en charge et seront comptés.

Important : Soyez prudent avec cette procédure. La reconstruction de la base de données du serveur DLNA peut prendre un temps considérable, selon le nombre et la taille des fichiers concernés.

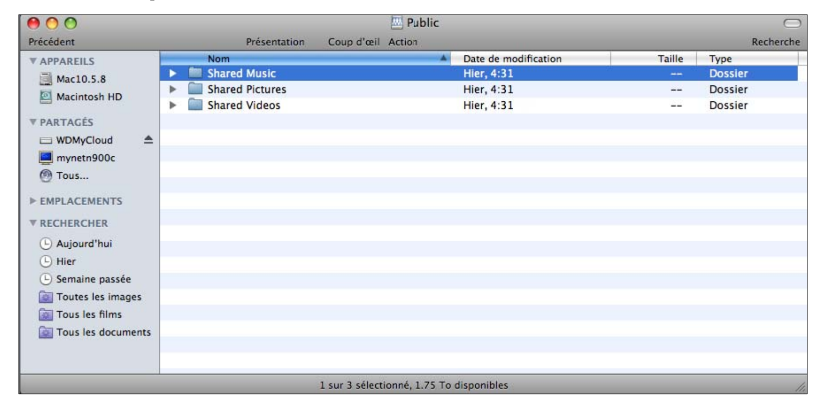
   - **Nouvelle analyse** : L'appareil WD My Cloud recherche les modifications apportées à vos bibliothèques multimédias. Essayez cette option d'abord.
   - **Restaurer** : L'appareil WD My Cloud rebâtit complètement la base de données DLNA.

Pour activer ou désactiver iTunes :

1. Pour activer iTunes pour accéder à vos fichiers musicaux par le lecteur iTunes, cliquez sur la bascule **Serveur iTunes** :
   - **Marche** : Autorise l'accès (par défaut)
   - **Arrêt** : Interdit l'accès
2. Cliquez sur **Nouvelle analyse** pour mettre à jour les fichiers multimédias. Quand le message « iTunes a été réinitialisé » apparaît, cliquez sur **OK**.

Ajout de contenu multimédia aux dossiers

1. Ouvrez l'**Explorateur Windows** ou le **Finder sur Mac** :



2. Copiez ou faites glisser les fichiers de musique dans le dossier de la musique partagée.
3. Suivez la même procédure pour placer vos vidéos et vos images dans les dossiers Images partagées et Vidéos partagées.

Remarque : Vous pouvez placer des fichiers multimédias dans tous partages publics et privés auxquels vous avez accès.

Accès à votre cloud personnel par des lecteurs multimédias

Maintenant que vous avez copié vos fichiers dans un des dossiers partagés, vous pouvez utiliser divers lecteurs multimédias compatibles DLNA pour diffuser vos fichiers multimédias. Les types suivants sont pris en charge :

- Windows Media Player 11 (avec Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (avec Windows 7 et Windows 8)
- Lecteurs multimédias HD WD TV Live/WD TV Live Plus
- XBox 360
- Playstation 3
- Autres lecteurs multimédias compatibles DLNA :
  - Lecteurs BluRay
  - TV connectés en réseau
  - Cadres photo numériques
  - Lecteur de musique en réseau

Remarque : Pour en savoir plus sur l'utilisation et la mise à jour du lecteur multimédia, consultez le site d'assistance approprié.

Lecteurs multimédias WD

Vous pouvez connecter les différents lecteurs multimédias WD au réseau local pour accéder à des contenus multimédias stockés sur un lecteur en réseau tel que l'appareil WD My Cloud. Pour plus de détails sur l'utilisation d'un lecteur multimédia WD pour accéder des fichiers sur votre appareil WD My Cloud, voir la réponse N° 2676 de la Base de connaissance ou référez-vous au guide d'utilisation de votre WD.

Autres lecteurs multimédias

En suivant les étapes générales pour l'installation de périphériques tels que les cadres photo numériques, les lecteurs Blu Ray, les TV connectés en réseau et les adaptateurs multimédias numériques :

1. Vérifiez que votre appareil WD My Cloud est connecté à votre réseau local personnel et allumé.
2. Suivez les instructions fournies avec votre lecteur multimédia pour le configurer ou installer les pilotes.
3. A l'aide de la fonction de navigation sur votre lecteur, scannez et détectez votre appareil WD My Cloud sur votre réseau.
4. Selon le modèle de lecteur de vous avez, vous devez accéder à la page de configuration réseau de l'interface utilisateur afin que votre lecteur puisse établir une connexion avec votre appareil WD My Cloud. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre lecteur pour des instructions détaillées.

Périphériques DLNA

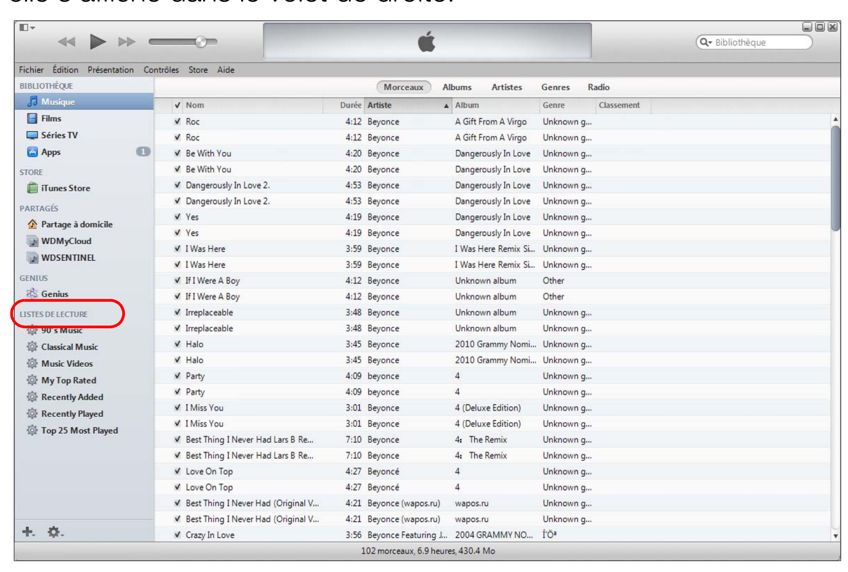
Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre périphérique DLNA pour des instructions pour connecter l'appareil à votre réseau local afin de pouvoir accéder au contenu stocké sur votre appareil WD My Cloud. Allez sur *http://www.dlna.org* pour une liste de périphériques certifiés DLNA et pour plus de détails.

Accès à votre cloud personnel par iTunes

Diffusion multimédia dans iTunes

iTunes est activé par défaut dans le tableau de bord. Voir « Multimédia » à la page 83 pour plus de détails.

1. Lancez iTunes sur votre ordinateur.
2. Cliquez sur **WDMyCloud** dans la section Partagés du volet de gauche. Si vous avez copié de la musique dans le dossier Musique /Public/Partagé Musique ou une vidéo dans le dossier /Public/Partagé Vidéos et que le format est pris en charge par iTunes, elle s'affiche dans le volet de droite.



3. Faites un double-clic sur un fichier multimédia pour l'écouter.

12

Connexion d'un disque dur USB

Présentation

Quand vous branchez un lecteur USB au port d'extension USB 3.0 de l'appareil WD My Cloud, il devient un lecteur réseau. Ce périphérique USB sera alors doté des capacités suivantes :

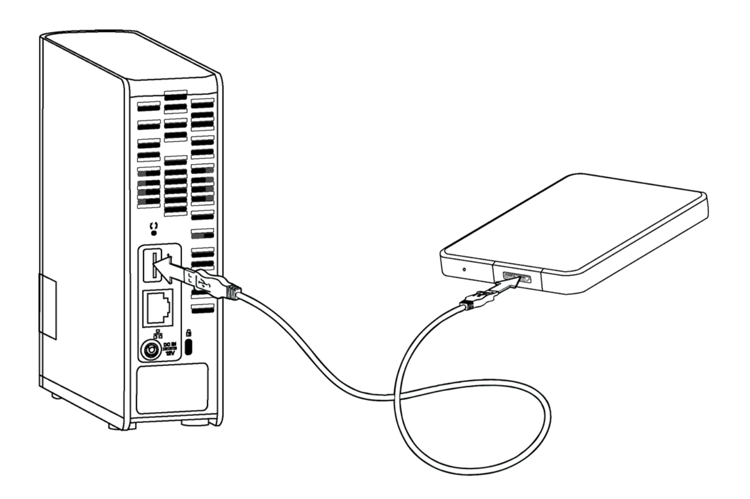
- Quand vous connectez un périphérique USB 2.0 tel que le WD Passport, une clé ou un appareil photo à l'appareil WD My Cloud, vous pouvez y accéder avec l'explorateur Windows ou le Finder du Mac.
- Le périphérique USB peut servir de cible pour les sauvegardes dans WD SmartWare, Windows ou Time Machine.
- Vous pouvez connecter le lecteur en tant que partage pour utilisateur (Windows) ou comme alias (Mac).
- Si un lecteur externe WD a été verrouillé, quand il est branché sur l'appareil WD My Cloud, il conserve cette sécurité et peut être déverrouillé ou reverrouillé par le Tableau de bord.
- Vous pouvez connecter un contrôleur USB au port USB externe et attacher jusqu'à sept appareils USB au contrôleur.

Connexion d'un périphérique USB

Vous pouvez connecter un disque dur USB au port USB à l'arrière de votre appareil WD My Cloud pour plus de stockage. Le périphérique USB apparaît en tant que partage sur le Tableau de bord du WD My Cloud. (Voir “À propos des partagés” à la page 52).

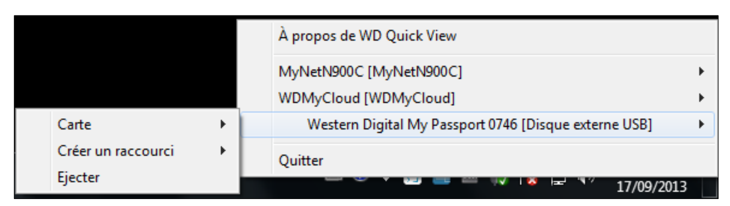
L'appareil WD My Cloud prend en charge les formats suivant pour des périphériques USB connectés en externe :

- FAT32
- NTFS (lecture et écriture)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

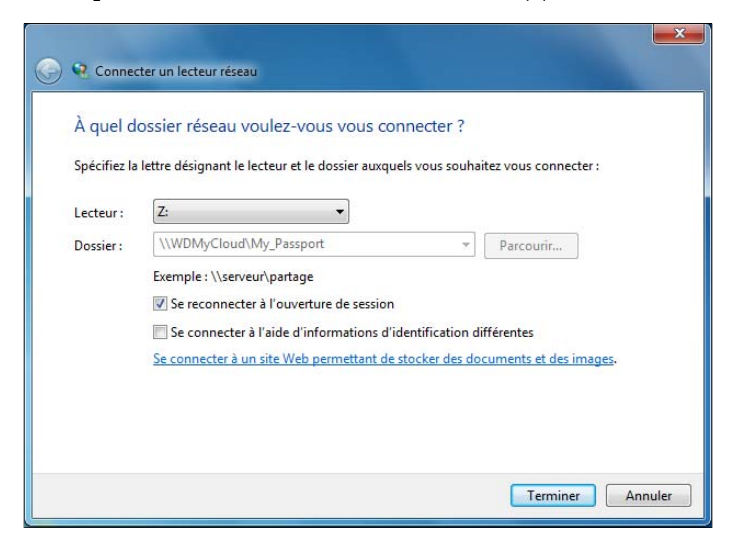


Connexion d'un lecteur USB (Windows seulement)

1. Cliquez à droite ou à gauche sur l'icône de WD Quick View dans la barre de notification pour afficher un menu.
2. Faites passer la souris ou cliquez pour sélectionner le périphérique USB et afficher un sous-menu :



3. Sélectionnez **Connecter** [Nom USB] sur le sous-menu de WD Quick View. La boîte de dialogue Connecter un lecteur réseau apparaît :



4. Sélectionnez la lettre souhaitée dans la liste déroulante **Lecteur**.
5. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Remarque : Quand Windows essaye de reconnecter un lecteur réseau connecté après le redémarrage, l'erreur « Impossible de reconnecter tous les lecteurs réseau » peut s'afficher. Ceci arrive si le nom d'utilisateur et le mot de passe du lecteur WD My Cloud ne correspondent pas aux nom d'utilisateur et mot de passe actuels.

Pendant le processus de reconnexion automatique, Windows peut essayer d'envoyer les nom d'utilisateur et mot de passe Windows actuels à la place des nom d'utilisateur et mot de passe spécifiés pour l'appareil WD My Cloud pendant l'installation. Une tentative d'ouverture du lecteur réseau connecté fait apparaître une fenêtre d'ouverture de session. Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe de votre appareil WD My Cloud pour reconnecter le partage, afin de le rendre à nouveau accessible (jusqu'au prochain redémarrage). Pour plus d'informations sur ce problème, consultez la réponse n° 6745 dans la base de connaissances.

Création d'un Raccourci vers le périphérique USB (Windows seulement)

Sélectionnez **Créer un raccourci** sur le sous-menu de WD Quick View pour votre périphérique USB. Une icône représentant le périphérique USB s'affiche sur le bureau.

Annexe A : Spécifications

Ethernet	Connexion Gigabit Ethernet (100/1000) hautes performances
Disque dur interne	Disque dur WD SATA 3,5 pouces
Protocoles pris en charge	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
Ports d'E/S **Débit de données**	Port Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 jusqu'à 5 Gb/s USB 2.0 jusqu'à 480 Mb/s **Un hôte USB 3.0 et un câble USB 3.0 certifiés sont nécessaires pour obtenir les performances USB 3.0.*
Compatibilité *Remarque :* La compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.	Systèmes d'exploitation : • Windows 8 • Windows 7 • Windows Vista • Windows XP (SP3)* • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard Navigateurs : • Internet Explorer 8.0 et ultérieur sur les ordinateurs Windows compatibles • Safari 5.0 et ultérieur sur les ordinateurs Mac compatibles • Firefox 12 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles • Google Chrome 14 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles Appareils DLNA®/UPnP® pour la diffusion Connexion Internet
Dimensions	
Largeur	4,83 cm (483 mm)
Longueur	13,97 cm (139,7 mm)
Hauteur	17,02 cm (170,2 mm)
Poids	2 To 0,96 kg (2,11 lb) 3 To 0,96 kg (2,11 lb)
Alimentation	Tension en entrée : 100 V à 240 V CA Fréquence en entrée : 50 à 60 Hz Tension en sortie : 12 V CC, 1,5A Consommation : 18 W
Température	Température de fonctionnement : 5 °C à 35 °C (41 à 95 °F) Température hors fonctionnement : -20 °C à 65 °C (-4 à 149 °F)
Conforme DEEE	Oui

Annexe B : Dépannage

Première liste de choses à vérifier

- Les câbles sont ils bien correctement enfoncés ?
- L'adaptateur secteur fourni par WD est-il branché directement sur une prise murale et sur le lecteur ?
  - Ceci permet d'éliminer les problèmes d'alimentation en cas d'erreur sur l'adaptateur.
  - En cas d'utilisation d'une rallonge ou d'un parasurtenseur, branchez le cordon d'alimentation du lecteur directement sur une prise murale.
- L'indicateur d'état est-il bien bleu fixe ? Si ce n'est pas le cas, voir Réinitialisation de l'appareil WD My Cloud ci-dessous.
- Pour tout problème de fonctionnement, assurez-vous d'abord que vous utilisez le dernier micologiciel pour l'appareil WD My Cloud. Voir « Micrologiciel » à la page 90 pour des instructions mises à jour.

Réinitialisation de l'appareil WD My Cloud

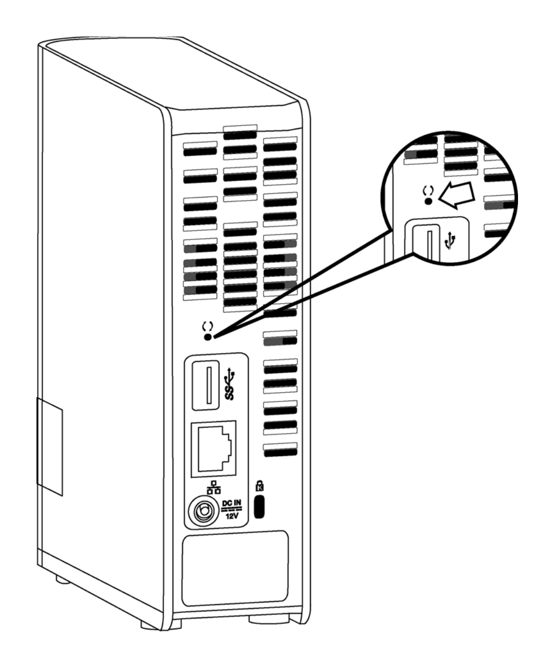
Réinitialisation sous alimentation

Si vous avez un mot de passe et une adresse IP statique sur le tableau de bord du WD My Cloud et les avez oubliés, appuyer sur le bouton de réinitialisation pendant que l'appareil est alimenté permet de réinitialiser le mot de passe et les paramètres IP à leurs valeurs par défaut. Le paramètre IP par défaut est DHCP. La réinitialisation n'efface pas vos fichiers.

Suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser l'appareil à l'aide du bouton de réinitialisation :

AVERTISSEMENT ! Ne déplacez pas l'appareil lorsqu'il est en marche. Si vous n'avez pas accès à l'arrière de l'appareil, débranchez le lecteur de la source d'alimentation, et retournez-le afin d'y avoir accès, puis rebranchez-le.

1. Vérifiez que l'appareil est allumé et insérez un trombone ou un objet à bout fin dans le logement du bouton d'initialisation à l'arrière de l'appareil :
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation pendant quatre secondes. L'appareil redémarre (ce qui peut prendre jusqu'à trois minutes).



Réinitialisation appareil éteint

En même temps que vous branchez l'alimentation de votre appareil WD My Cloud, appuyez sur le bouton **Reset** et maintenez-le enfoncé pendant environ 40 secondes. L'appareil effectue une restauration du système et s'allume.

Problèmes particuliers et actions correctives

Voici une liste de problèmes particuliers qui peuvent survenir lors de l'utilisation du lecteur de stockage cloud personnel WD My Cloud. Des solutions possibles sont proposées pour chaque problème.

Les témoins lumineux ne s'allument pas.

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement. Vérifiez-la en branchant un autre appareil.

Le témoin du panneau avant de l'appareil de stockage personnel est jaune et le voyant LED de l'adaptateur réseau n'est pas allumé.

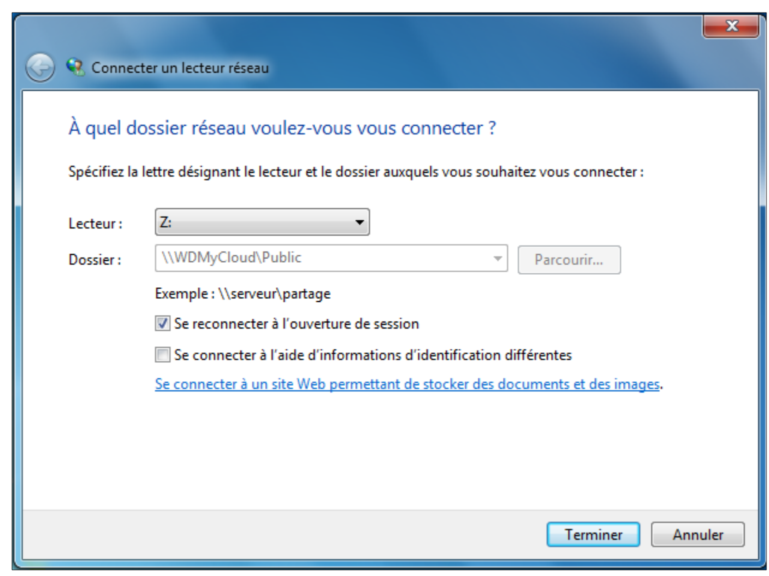
1. Confirmez que le câble réseau est correctement connecté à l'appareil de stockage cloud personnel WD My Cloud et au commutateur ou au routeur réseau.
2. Vérifiez que le routeur ou le commutateur réseau est allumé.
3. Utilisez un câble réseau et un port différent sur le commutateur ou le routeur réseau. Tester le port du câble du stockage cloud personnel WD My Cloud avec un autre appareil en bon état de marche peut permettre d'identifier des défaillances au niveau des câbles ou des ports.

Mon routeur est tombé en panne. Comment puis-je connecter la lettre du lecteur manuellement ?

1. Arrêtez l'appareil.
2. Connectez l'appareil directement au port Ethernet de votre ordinateur.
3. Allumez l'appareil. Attendez que le voyant LED devienne bleu avant de poursuivre.

4. Sous Windows XP et Windows 7, sur le menu Démarrer :
   a. Cliquez sur **Poste de travail ou Ordinateur**.
   b. Cliquez sur **Mes emplacement réseau** (Windows XP) ou **Réseau** (Windows Vista/ Windows 7).
   c. Sélectionnez **wdmycloud**.
   d. Dans le menu Outils, cliquez sur **Connecter un lecteur réseau**.
5. Sous Windows 8 :
   a. Cliquez sur l'icône **Explorateur de fichiers** et dans le ruban (en haut de la page), cliquez sur **Ordinateur > Connecter un lecteur réseau**.
6. Sélectionnez **wdmycloud**.
7. Laissez la lettre par défaut.
8. Dans la case **Dossier**, tapez le chemin suivant : **\\nom d'appareil\public.**

   Remarque : Le nom d'appareil par défaut est WDMyCloud.



9. Cliquez sur **Terminer**.
10. Revenez à la fenêtre Poste de travail pour accéder au dossier Public de votre appareil sous Lecteurs réseau.

L'installation ou WD SmartWare sont incapables de détecter l'appareil WD My Cloud.

L'installation ou WD SmartWare sont incapables de détecter l'appareil WD My Cloud, certains protocoles réseau peuvent être bloqués sur le réseau ou sur l'ordinateur. Dans ces cas, l'appareil WD My Cloud est disponible via une connexion par IP ou un nom de réseau directs. Par exemple, vous pouvez ouvrir le tableau de bord du WD My Cloud en allant sur http://*<adresse IP de l'appareil>*/ ou http://wdmycloud/.

- Si l'ordinateur est sur un réseau sans fil, connectez-le à l'aide du câble Ethernet et essayez une nouvelle fois.
- Désactivez temporairement sur votre ordinateur tout pare-feu, logiciel de sécurité et réessayez.

- Vérifiez que votre routeur local n'est pas équipé de pare-feu ou de logiciel de sécurité. Consultez la documentation sur le routeur, si vous en avez, afin de désactiver temporairement le logiciel et configurer le logiciel pour autoriser UPnP ou UDP.

Important : La désactivation de vos pare-feu et logiciels de sécurité peut entraîner des menaces de sécurité sur votre ordinateur. N'oubliez pas de restaurer vos paramètres de pare-feu/sécurité après avoir effectuer les étapes ci-dessus.

Je ne parviens pas à lire de la musique, des vidéos ou des images en passant par mon adaptateur multimédia.

- Il existe de nombreux types de formats de fichiers d'image, vidéo et de musique, et votre adaptateur multimédia ne prend peut-être pas en charge la lecture d'un format donné. Selon votre type d'adaptateur multimédia (par exemple Xbox 360, PlayStation 3), vous pouvez essayer de le mettre à jour pour la prise en charge du format que vous souhaitez utiliser. Consultez le manuel utilisateur de l'adaptateur multimédia pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le partage qui contient vos contenus multimédias est activé pour servir ce type de contenu multimédia. Voir « Création d'un partagé » à la page 53.
- Essayez de recoder le fichier multimédia.
- Testez le fichier multimédia sur un PC/MAC avec un serveur multimédia différent pour savoir si le fichier n'est pas endommagé, s'il se lit sur d'autres lecteurs multimédias, etc.

J'ai un problème pour arrêter l'appareil WD My Cloud.

Si vous n'arrivez pas à arrêter le lecteur par le tableau de bord WD My Cloud ou l'icône WD Quick View :

1. Vérifiez que tous les ordinateurs présents sur le réseau n'ont pas de fichiers ouverts ou en cours de traitement.
2. Vérifiez les points suivants :
   - Si le voyant LED est bleu fixe (signalant que le lecteur est en attente) ou bleu clignotant (signalant que le lecteur est en veille), le lecteur est prêt à s'arrêter.
   - Si le voyant LED est blanc (il peut sembler légèrement violet), le logiciel est en cours de mise à jour. **Ne pas débrancher l'alimentation sur votre appareil car cela pourrait endommager le logiciel et causer une perte de données.** Une perte d'alimentation peut aussi rendre l'appareil inaccessible.
   - Si le voyant est d'une autre couleur, attendez qu'il passe au bleu. S'il ne se met pas en bleu, consultez « Vérification du voyant LED à l'avant » à la page 11.
3. Débranchez le câble d'alimentation (si les étapes 1-3 ne permettent pas de résoudre le problème).
4. Attendez 30 secondes.
5. Rebranchez le câble Ethernet et le cordon d'alimentation, avant d'allumer le lecteur.

Annexe C : Informations de garantie

Conformité réglementaire

Informations relatives à la classe B de la Commission de communication fédérale (FCC)

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Les modifications ou altérations non expressément approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation d'usage de l'équipement par l'utilisateur.

Spécifications FCC, Partie 15

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation du fabricant, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Il n'existe toutefois aucune garantie que ces interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Si cet appareil entraîne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en allumant et en éteignant l'appareil, nous vous conseillons de tenter de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise ou un circuit différent de celui utilisé par le récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'appareil.

Conformité ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

Conformité de sécurité

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Ce produit est conçu pour être alimenté par une source d'alimentation homologuée, à double isolation, ou sur un bloc d'alimentation enfichable portant la mention « Classe 2 ».

Conformité CE pour l'Europe

Conformité vérifiée avec la norme EN55022 pour les émissions RF ; EN-55024 pour l'immunité générique, le cas échéant ; et EN-60950 pour la sécurité.

GS Mark (Allemagne seulement)

Niveau d'émission sonore - réglementation 3. GPSGV : Sauf déclaration contraire, le niveau de pression acoustique maximale de ce produit est de 70 db(A) ou moins, conformément à EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV : Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Notice KCC (République de Corée seulement)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformité environnementale (Chine)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许搀杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Informations de garantie (Toutes les régions sauf l'Australie et la Nouvelle Zélande)

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site web d'assistance sur les produits à l'adresse *http://support.wd.com* pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie par les documents de retour. Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse *http://support.wd.com*. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit qui viendrait en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le produit dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 2 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 2 ans dans la région Europe, Proche Orient et Afrique et de 2 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur *http://support.wd.com*), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit avec un produit équivalent ou de meilleure qualité. La garantie de WD s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande seulement)

Pour les clients achetant des produits en Australie et en Nouvelle Zélande, veuillez vous référer à ces informations de garantie.

Aucun élément de cette garantie ne modifie ou n'exclut vos droits légaux tels que définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Cette garantie met en avant la démarche de WD qui préfère les résolutions les plus rapides et les plus simples pour toutes les parties quant aux plaintes de garantie.

Aucune autre garantie d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, y compris mais sans limitation les garanties contenues dans le Sale of Goods Act, ne concerne le Produit. Si vous achetez votre Produit en Nouvelle Zélande pour une fin commerciale, vous reconnaissez et acceptez que le New Zealand Consumer Guarantees Act n'est pas applicable.

En Australie, nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour tout autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur. Ce qui est considéré comme un défaut majeur sort du champ de la Australian Consumer Law.

Garantie

WD garantit que le produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. Le terme de votre garantie est de 2 ans en Australie et en Nouvelle Zélande, sauf législation contraire. Le terme de votre période de garantie débute à la date d'achat mentionnée sur la facture d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Une preuve d'achat est requise pour être éligible pour cette garantie et pour établir la date de début de cette garantie. Le service de garantie ne sera pas fourni, sauf si le Produit est retourné à un distributeur autorisé, à un détaillant autorisé ou à un centre de retour WD autorisé de la zone où les produits WD ont d'abord été livrés. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit (i) n'a pas été acheté chez un distributeur autorisé ou à un revendeur autorisé, (ii) n'a pas été utilisé en accord avec les spécifications et les instructions, (iii) n'a pas été utilisé pour la fonction pour laquelle il a été conçu, ou si (iv) il a été chez volé à WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur support.wd.com), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

LES PRODUITS SONT DES OBJETS COMPLEXES ET FRAGILES QUI PEUVENT OCCASIONNELLEMENT DEFAILLIR (A) EN RAISON DE CAUSES TIERS, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER EN RAISON D'UNE MAUVAISE MANIPULATION, D'UNE EXPOSITION A LA CHALEUR, AU FROID ET A L'HUMIDITE ET AUX PANNES D'ALIMENTATION OU (B) EN RAISON DE FAUTES INTERNES; CES PANNES PEUVENT ENTRAINER LA PERTE, LA DEGRADATION, L'EFFACEMENT OU L'ALTERATION DES DONNEES. NOTEZ QUE VOUS SEREZ CONSIDERE COMME RESPONSABLE DE LA PERTE, DE LA DEGRADATION, DE L'EFFACEMENT OU DE L'ALTERATION DES DONNEES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET DE LA SAUVEGARDE ET DE LA PROTECTION DES DONNEES CONTRE TOUTE PERTE, DEGRADATION, EFFACEMENT OU ALTERATION. VOUS ACCEPTEZ DE SAUVEGARDER CONTINUELLEMENT TOUTES LES DONNEES SUR LE PRODUIT ET D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVANT DE DEMANDER TOUT SERVICE GENERAL ET ASSISTANCE TECHNIQUE A WD.

En Australie, si le produit n'appartient pas au type de produit normalement obtenu pour une utilisation ou une consommation personnelles, domestiques ou privées, et dans la mesure ou cela est juste et raisonnable, WD limite sa responsabilité à remplacer le Produit ou à fournir un Produit équivalent ou meilleur.

Cette garantie s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue. Cette garantie est exclusive aux fabricants de WD de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf.

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce Produit. La plupart des questions de support technique peuvent être traitées par notre base de connaissances ou par notre service d'assistance par e-mail à l'adresse http://support.wd.com. S'il n'y a pas de réponse ou si vous préférez, prenez contact avec WD au numéro de téléphone applicable indiqué dans ce document.

Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter cet intermédiaire auquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site web d'assistance sur les produits à l'adresse http://support.wd.com pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit valide votre réclamation, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act.

Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse http://support.wd.com.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Numéro : 949-672-7000
E-mail : support@wd.com

Index

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705103-D00 Sep 2013